



# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance del Documento Institucional

Periodo 2022-2023

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Utilizar la base del Padrón de Población Adscrita para registrar las acciones otorgadas (médicas y comunitarias) a la población atendida.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	Desarrollar un sistema que registre e integre la información que se genera durante el proceso de atención médica en los hospitales de la Unidad del Programa IMSS-Bienestar, que vincule al Padrón de Población Adscrita.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información / Coordinación de Atención Integral a la Salud / Coordinación de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos	30/12/2024	Generar y recolectar datos nominales sobre la población atendida y las acciones realizadas durante la atención médica.	Funcionalidad del Sistema de información en los hospitales del Programa IMSS-Bienestar.	30			El avance de los trabajos presenta el siguiente estatus: 1. Sistema de Información de Atención Hospitalaria (SIAH), se ha aprobado la primera versión del SIAH, diseñada como expediente clínico electrónico, cumpliendo con la normativa establecida. Actualmente, se está llevando a cabo una fase piloto en un hospital rural, lo que ha permitido identificar y resolver aspectos funcionales detectados por el personal. 2. Módulo de Trabajo Social (MOTS), se espera la aprobación del área normativa para liberar la versión piloto del aplicativo. 3. Sistema Estadístico de Infraestructura para la Salud (SEIS), los enlaces normativos designados han solicitado detener las adecuaciones del ambiente	Marzo-2024	30.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												prototipo hasta definir los criterios técnicos que se aplicarán para el procedimiento de actualización. 4. Sistema de Planeación y Control de Alimentos del Programa IMSS-Bienestar (PLACA-PIB), el desarrollo del aplicativo ha sido finalizado y actualmente se realiza la carga inicial de los hospitales para liberar la versión productiva e iniciar el despliegue y operación. Se está a la espera de una respuesta por parte de la normativa de nutrición y dietética con respecto a la capacitación requerida sobre los procesos operativos.		

**Periodo 2021-2022**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2020-2021**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2019-2020**

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Dar continuidad a la certificación de los Hospitales	Coordinación de Planeación Estratégica,	Mantener el proceso de certificación de	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Implementar progresivamente el Modelo de	Dictamen de Certificación que emite el Consejo	33			De acuerdo con las Reglas de Operación del	Marzo-2024	33.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Rurales del Programa IMSS-BIENESTAR por parte del Consejo de Salubridad General (CSG)	Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	los Hospitales Rurales.			Seguridad del Paciente en los Hospitales Rurales; 6 en 2021, posteriormente 10 en promedio durante el periodo 2022-2024.	de Salubridad General.				Programa IMSS-Bienestar para el ejercicio fiscal 2024, se continúa con la estrategia de certificación gradual de los Hospitales Rurales (HR) del Programa ante el Consejo de Salubridad General. A partir del 31 de junio de 2023, se implementó el nuevo "Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC)", reemplazando al modelo anterior utilizado por el CSG. Esto requiere reconfigurar el proceso de certificación en los hospitales del programa, manteniendo el avance en el cumplimiento constante en un 33%. Para lograr un mayor avance, el Programa IMSS-Bienestar realizará acciones de capacitación para el desarrollo de competencias en los trabajadores de la Unidad. Asimismo, se llevará a cabo la difusión e implementación progresiva del MUEC en hospitales seleccionados para posteriormente llevar a cabo una evaluación continua.		

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Fortalecer la capacitación del personal médico en salud materna y perinatal.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de beneficiarios	Reforzar la capacitación en salud materna y perinatal a personal médico de primero y segundo nivel de atención.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Fortalecer la calidad de los servicios de salud otorgados en las unidades médicas del Programa IMSS-BIENESTAR para contribuir en el mejoramiento del nivel de salud y calidad de vida de las mujeres, sus recién nacidos y familias.	Número de personal capacitado, Certificados, Relación de los cursos. Serie histórica 2018-2024 del número de muertes maternas y tasa de mortalidad neonatal.	80			De 2020 a 2023 se han capacitado 15,048 personas a través de diversos cursos para fortalecer la atención materno infantil, la atención obstétrica amigable y la prevención de la violencia obstétrica en las unidades médicas del Programa IMSS-Bienestar.	Marzo-2024	80.00%

### Periodo 2018-2019

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Actualizar el Diagnóstico del Programa con un documento integrador de la evidencia generada por el Programa a lo largo de su período de operación.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Actualizar el diagnóstico del Programa.	Coordinación de Atención Integral a la Salud/Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios/Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud/Coordinación de Finanzas e Infraestructura	31/12/2020	Análisis, definición y caracterización sobre la evolución y estado actual de la problemática a resolver de IMSS-BIENESTAR.	Diagnóstico.	95			El documento se encuentra en proceso de revisión y validación, se espera divulgar el documento a finales de marzo del 2024.	Marzo-2024	95.00%

### Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

---

**Periodo 2015-2016**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2014-2015**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---