

**ENCUESTA NACIONAL DE
SATISFACCIÓN DE
DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE SERVICIOS MÉDICOS DEL
IMSS 2009**

Metodología
Encuesta del mes de diciembre de 2009

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 29,406 cuestionarios (20,201 en primer nivel y 9,205 en segundo nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes usuarios de primer y segundo nivel de atención durante las fechas de levantamiento.
- **Fecha de levantamiento:** Del 17 al 26 de noviembre y del 16 al 23 de diciembre de 2009
- **Marco muestral:** Catálogo de unidades médicas del IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar, de especialidades y de urgencias en UMF y hospitales durante el periodo de enero de 2008 a mayo de 2009.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico Estratificado.

METODOLOGÍA

- **Estimación y Cálculo de Estadísticos:**

- En todas las cifras reportadas en el presente documento se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico:** 0.6% con un nivel de 95% de confianza (0.7% en primer nivel y 1.02% en segundo nivel).
 - **Error de estimación obtenido:** menor al 1.81% (2.40% en primer nivel y 2.50% en segundo nivel) con 95% de confianza.
 - **La raíz del efecto de diseño estimado:** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 0.86 y 3.5 (entre 0.95 y 3.20 en primer nivel y entre 0.65 y 2.90 en segundo nivel).