

**ENCUESTA NACIONAL DE
SATISFACCIÓN DE
DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE SERVICIOS MÉDICOS DEL
IMSS 2010**

Metodología
Encuesta del mes de julio de 2010

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 18,717 cuestionarios (11,938 en primer nivel, 4,141 en segundo nivel y 2,638 en tercer nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes usuarios de los tres niveles de atención durante las fechas de levantamiento.
- **Fecha de levantamiento:** Del 5 al 16 de julio de 2010
- **Marco muestral:** Catálogo de unidades médicas del IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar, de especialidades y de urgencias en UMF y hospitales durante 2009. Además del padrón de unidades médicas de alta especialidad (UMAE's) con el promedio diario de consultas otorgadas durante 2009.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico Estratificado.

METODOLOGÍA

- **Estimación y Cálculo de Estadísticos:**

- En todas las cifras reportadas en el presente documento se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico:** 0.71% con un nivel de 95% de confianza (0.90% en primer nivel, 1.52% en segundo nivel y 1.91% en tercer nivel).
 - **Error de estimación obtenido:** menor al 2.10% (2.60% en primer nivel, 3.38% en segundo nivel y 2.48% en tercer nivel) con 95% de confianza.
 - **La raíz del efecto de diseño estimado:** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.17 y 2.42 (entre 1.13 y 2.25 en primer nivel y entre 1.04 y 2.39 en segundo nivel).