

**ENCUESTA NACIONAL DE
SATISFACCIÓN DE
DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE SERVICIOS MÉDICOS DEL
IMSS 2011**

Metodología
Encuesta del mes de noviembre de 2011

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 36,173 cuestionarios (20,150 en primer nivel, 10,618 en segundo nivel y 5,405 en tercer nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes usuarios de los tres niveles de atención durante las fechas de levantamiento.
- **Fecha de levantamiento:** Del 14 al 25 de noviembre de 2011.
- **Marco muestral:** Catálogo de unidades médicas del IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar, de especialidades y de urgencias en UMF y hospitales, otorgadas de enero a septiembre de 2011. Además del padrón de unidades médicas de alta especialidad (UMAE's) con el promedio diario de consultas otorgadas durante el mismo periodo.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico Estratificado.

METODOLOGÍA

- **Estimación y Cálculo de Estadísticos:**

- En todas las cifras reportadas en el presente documento se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico:** 0.52% con un nivel de 95% de confianza (0.69% en primer nivel, 0.95% en segundo nivel y 1.33% en tercer nivel).
 - **Error de estimación obtenido:** menor al 1.67% (2.02% en primer nivel, 2.55% en segundo nivel y 4.43% en tercer nivel) con 95% de confianza.
 - **La raíz del efecto de diseño estimado:** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.54 y 3.27 (entre 1.31 y 2.98 en primer nivel, entre 1.12 y 2.69 en segundo nivel y entre 1.51 y 3.86 en tercer nivel).