

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A
DERECHOHABIENTES USUARIOS DE SERVICIOS
MÉDICOS**

Encuesta febrero-marzo de 2014

METODOLOGÍA

- La Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) del IMSS realizada en febrero y marzo de 2014, presenta modificaciones metodológicas con respecto a mediciones anteriores con el fin de contar con información más precisa.
- **Muestra:** 51,343 derechohabientes usuarios (31,548 en primer nivel, 14,160 en segundo nivel y 5,635 en tercer nivel). Por primera vez en la historia de la ENSAT, se tiene representatividad por unidad médica, con márgenes de error que oscilan entre 5 y 9%, con un nivel de confianza del 95%.
- **Población objetivo:** Derechohabientes mayores de 18 años, usuarios de los tres niveles de atención, durante las fechas de levantamiento. En las unidades de pediatría de tercer nivel, se entrevistaron a los encargados de pacientes pediátricos.
- **Fecha de levantamiento:** Del 24 de febrero al 12 de marzo de 2014.
- **Marco muestral:** Catalogo de unidades médicas el IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar en UMF, de urgencias y de especialidades en hospitales y unidades médicas de alta especialidad, durante enero-septiembre de 2013.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.

METODOLOGÍA

Para las preguntas centrales del reporte de resultados se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.41% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.53% en primer nivel, 0.81% en segundo nivel y 1.30% en tercer nivel).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 1.45% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (1.80% en primer nivel, 2.53% en segundo nivel y 4.09% en tercer nivel).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.02 y 2.64 a nivel nacional (entre 0.98 y 2.53 en primer nivel, entre 0.81 y 2.53 en segundo nivel, entre 0.73 y 2.93 en tercer nivel).