

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A
DERECHOHABIENTES USUARIOS DE SERVICIOS
MÉDICOS**

Encuesta octubre de 2014

METODOLOGÍA

La Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) del IMSS realizada en septiembre y octubre de 2014, presenta algunas mejoras metodológicas con el fin de contar con información más precisa.

- En esta medición se redujo la extensión del cuestionario de 117 a 52 preguntas y se dejó de solicitar el número de seguridad social de los entrevistados para garantizar el anonimato, con el fin de eliminar posibles sesgos.
- **Muestra:** 55,908 derechohabientes usuarios (35,627 en primer nivel, 13,997 en segundo nivel y 6,284 en tercer nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes mayores de 18 años, usuarios de los tres niveles de atención, durante las fechas de levantamiento. En las unidades de pediatría de tercer nivel, se entrevistaron a los encargados de pacientes pediátricos.
- **Fecha de levantamiento:** Del 24 de septiembre al 30 de octubre de 2014.
- **Marco muestral:** Catalogo de unidades médicas el IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar y preventivas en UMF, de urgencias y de especialidades en hospitales y unidades médicas de alta especialidad, durante enero-junio de 2014.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.

METODOLOGÍA

Para las preguntas centrales del reporte de resultados se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.39% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.50% en primer nivel, 0.82% en segundo nivel y 1.23% en tercer nivel).
- **Error de estimación obtenido:** Menor al 1.10% a nivel nacional con 95% de confianza (1.38% en primer nivel, 2.49% en segundo nivel y 2.82% en tercer nivel).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 0.87 y 2.38 a nivel nacional (entre 0.98 y 2.35 en primer nivel, entre 0.84 y 2.40 en segundo nivel, entre 1.25 y 1.51 en tercer nivel).