

CAPÍTULO I

MAGNITUD DE LOS SERVICIOS PERSONALES DEL PERSONAL EN ACTIVO

INTRODUCCIÓN

El IMSS es la institución de seguridad social más importante del país y representa un pilar fundamental del bienestar individual y colectivo de la sociedad mexicana. A diciembre de 2010 atendió a una población derechohabiente de 52,310,086 mexicanos¹, con el esfuerzo y compromiso permanente de sus 429,188² trabajadores en todo el país, su recurso más valioso.

Las acciones realizadas por el IMSS contribuyen de manera importante a los servicios otorgados por las Instituciones que forman el Sistema Nacional de Salud. Resalta la amplia diversidad de servicios ambulatorios y hospitalarios que favorecen el bienestar y desarrollo de las familias derechohabientes, a través de las actividades que desempeñaron 352,198³ trabajadores de la Dirección de Prestaciones Médicas, y que otorgaron 455,872 consultas médicas⁴ diarias en promedio. Además, en un día típico durante el 2010, se registraron alrededor de 5,313 egresos hospitalarios, 1,249 partos, 3,983 intervenciones quirúrgicas y 48,075 atenciones de urgencias; se realizaron 685,664 análisis clínicos, así como 51,044 estudios de radiodiagnóstico, entre otros.

Dentro del proceso de mejora de atención médica, el Instituto ha desarrollado modelos para la atención integral a la salud como son PrevenIMSS, DiabetIMSS y Atención Hospitalaria en Domicilio, que establecen acciones de prevención, curación y rehabilitación, encaminadas a mejorar la salud de sus

¹ Informe Mensual de Población Derechohabiente Diciembre 2010.

² Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2010.

³ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2010.

⁴ DATA MART – Estadísticas Médicas, Promedio de Servicios Otorgados en un Día Típico Total Nacional Enero a Diciembre del 2010.

derechohabientes. La instrumentación de estos Programas ha requerido fortalecer la plantilla laboral en las unidades médicas correspondientes.

Así mismo, durante 2010 se mejoró la capacidad de la infraestructura destinada a prestar servicios médicos con la apertura o remodelación de unidades de medicina familiar, unidades médicas de atención ambulatoria y hospitales, incluyendo la recuperación de camas conforme al programa “Hospital sin Ladrillos”.

Los 22,953⁵ trabajadores adscritos al Programa IMSS-Oportunidades en 2010⁶ proporcionaron servicios de salud y realizaron acciones de vigilancia epidemiológica a más de 9,862,222 en el ámbito rural y 636,873 en el ámbito urbano, con el apoyo de 295,767 y 15,405 voluntarios en los ámbitos rural y urbano, respectivamente. Dichos voluntarios asesoraron y promovieron entre las comunidades el cuidado de la salud y vincularon al Programa con los médicos tradicionales a través de su Modelo de Atención Integral a la Salud (MAIS). Con este modelo se pretende incidir en las causas y los riesgos que motivan la pérdida de salud, principalmente: combatir el cáncer cérvico uterino y el cáncer mamario, así como mejorar la salud sexual y reproductiva de los adolescentes. Además, se propone promover la equidad de género; impulsar a las personas que viven en los municipios marginados; ayudar a las mujeres embarazadas y madres de niños menores de dos años para mejorar su alimentación y la de sus hijos; y rehabilitar a los niños con desnutrición severa o moderada.

Por otro lado, la Dirección de Incorporación y Recaudación, a través de la labor de 20,309⁷ trabajadores, reforzó la estrategia de combate a la evasión y a la elusión de las contribuciones a la seguridad social mediante la simplificación administrativa, esfuerzo que se tradujo en una recaudación más eficaz. Al mes de

⁵ Capítulo VI Programa IMSS Oportunidades de Informe de los Servicios Personales.

⁶ Sistema de Información en Salud para Población Abierta (SISPA) del Programa IMSS Oportunidades Enero-Diciembre 2010.

⁷ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2010.

diciembre de 2010 se tuvieron 828,503 patrones inscritos en el Seguro Social, y 14,673,000 de cotizantes totales⁸.

Las actividades que desempeñaron los 27,389⁹ trabajadores adscritos a la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales se encaminaron a asegurar la calidad, transparencia y eficiencia en el trámite y pago de las prestaciones económicas contempladas en la Ley del Seguro Social, así como a otorgar los servicios de guarderías, prestaciones sociales, de tiendas, centros vacacionales y velatorios, y fomentar la salud, prevenir enfermedades, accidentes y contribuir a la mejora de los niveles de vida de la población.

El IMSS cuenta con guarderías que facilitan la incorporación de las mujeres, o cualquier otro trabajador que ejerza la patria potestad y la custodia de un menor, a la fuerza laboral. La plantilla de 9,595¹⁰ trabajadores asignados a esta área ofreció servicios de alimentación, fomento de la salud, pedagogía, aseo y recreación, cuidado y fortalecimiento de la salud del niño para su buen desarrollo, promoviendo hábitos de sana convivencia y cooperación, conforme a la edad de los menores.

Las Prestaciones Económicas tienen como objetivo principal proteger los medios de subsistencia de los trabajadores y sus familiares con el otorgamiento de prestaciones en dinero cuando ocurre alguno de los riesgos contemplados en la Ley del Seguro Social. Durante 2010 el personal asignado a esta área alcanzó un 88.38%¹¹ de oportunidad en el pago de 2,732,255¹² pensiones cada mes a los siete días, y el 98.57%¹³ de oportunidad en el pago de más de 4,866,433¹⁴ días subsidiados en un mes.

⁸ Reporte de Gestión Nacional (52) Dic 2010, Indicadores de Resultados de Procesos Generales, Pág. 56 de 149.

⁹ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2010.

¹⁰ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2010.

¹¹ Reporte de Gestión Nacional (52) Dic 2010 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 9 de 149.

¹² Reporte de Gestión Nacional (52) Dic 2010 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 8 de 149.

¹³ Reporte de Gestión Nacional (52) Dic 2010 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 9 de 149.

¹⁴ Reporte de Gestión Nacional (52) Dic 2010 Información Estadística, Pág. 88 de 149.

Por último, los servicios de Prestaciones Sociales coadyuvaron a vincular la salud y prevenir enfermedades con actividades educativas y culturales, propiciaron la participación comunitaria con el apoyo de 5,573 personal voluntario de prestaciones sociales¹⁵. De esta forma, se atendió a 253,575 asistentes a centros de prestaciones sociales; 1,999,805 asistentes a eventos realizados en teatros; y 232,797 inscritos en cursos de deporte y cultura física en las instalaciones deportivas¹⁶.

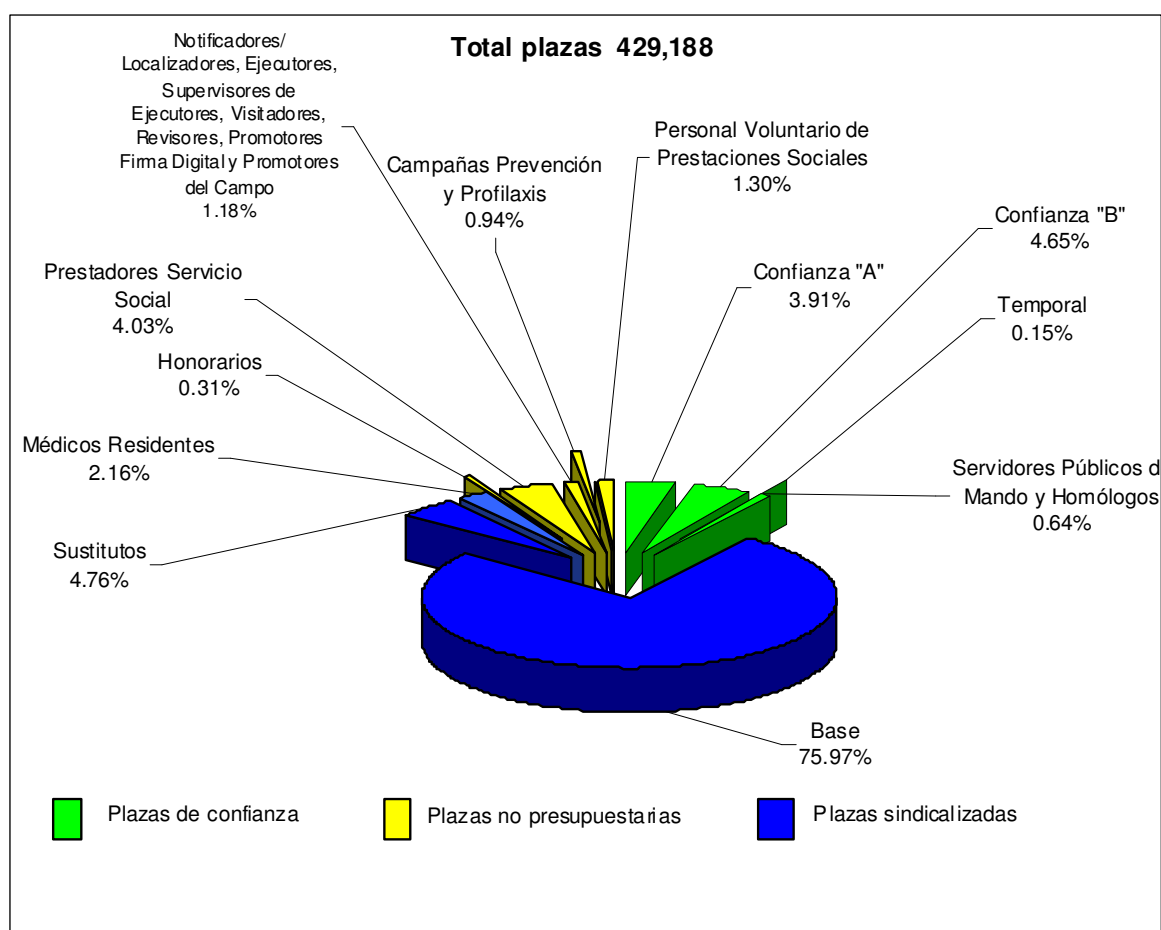
¹⁵ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2010.

¹⁶ Reporte de Gestión Nacional (52) Dic 2010 Información Estadística, Pág. 94 de 149.

I.1 Total de Plazas

Al mes de diciembre de 2010 el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) contaba con un total de 429,188¹⁷ plazas (Gráfica I.1).

Gráfica I.1
Distribución de las Plazas por Tipo de Contratación



Del total señalado, 395,872 son plazas presupuestarias (Cuadro I.1) y 33,316 no presupuestarias (Cuadro I.2). Las primeras son aplicables a todos los trabajadores contratados directamente por el Instituto, independientemente de su tipo de contratación, se rigen por Contrato Colectivo de Trabajo.

¹⁷ Este total excluye al personal del Programa IMSS – Oportunidades, que se presenta por separado en el Capítulo VI.

Cuadro I.1
Número de Plazas Presupuestarias, Diciembre 2010
Régimen Ordinario

Tipo de Contratación	Plazas	%
1. Personal Sindicalizado		
Base	326,075	82.37
Sustitutos	20,414	5.16
Médicos residentes	9,272	2.34
Suma	355,761	89.87
2. Confianza		
Confianza "A"	16,763	4.23
Confianza "B"	19,964	5.04
Temporales	636	0.16
Servidores públicos de mando y homólogos	2,748	0.70
Suma	40,111	10.13
Total	395,872	100.00

Las plazas no presupuestarias incluyen a personas contratadas bajo el régimen de servicios profesionales por honorarios; personal contratado para cubrir las campañas de prevención y profilaxis; prestadores de servicio social; personal voluntario de prestaciones sociales; personal contratado como notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores de firma digital y promotores del campo. A pesar de que estas contrataciones forman parte del Capítulo de Servicios Personales, se realizan de forma independiente, con montos diferentes a los tabuladores del personal sindicalizado, de confianza y de mando.

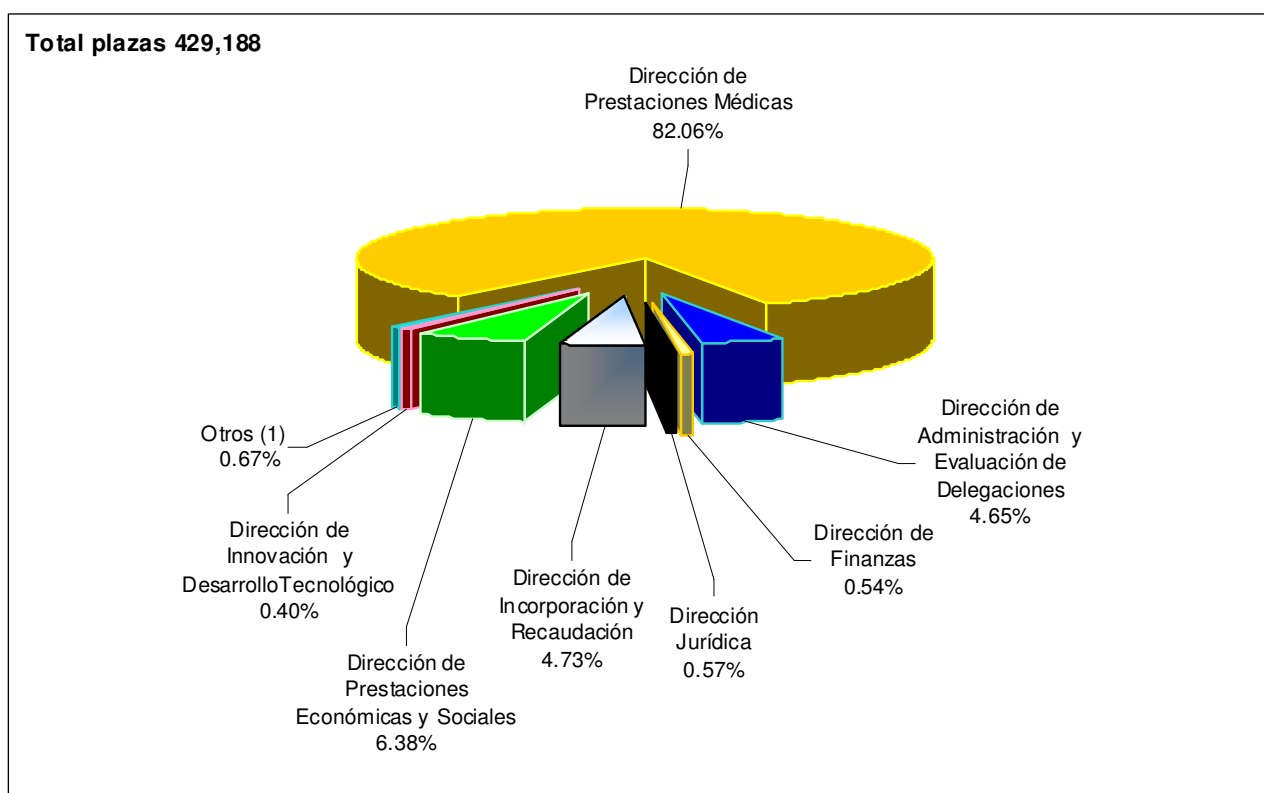
Cuadro I.2
Personal Contratado en Plazas No Presupuestarias, Diciembre 2010

Tipo de Contratación	Plazas	%
Servicios profesionales por honorarios régimen ordinario	654	1.96
Servicios profesionales por honorarios módulos urbano marginados	674	2.02
Notificadores/ localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	5,084	15.26
Campañas de prevención y profilaxis	4,021	12.07
Prestadores de servicio social	17,310	51.96
Personal voluntario de prestaciones sociales	5,573	16.73
Total	33,316	100.00

I.2 Distribución de Plazas

El 82.06% del total de plazas, incluyendo las no presupuestarias, se ubican en Dirección de Prestaciones Médicas, siguiendo en importancia, los servicios ofrecidos por las Direcciones de Prestaciones Económicas y Sociales que ocupan el 6.38%, Administración y Evaluación de Delegaciones 4.65% e Incorporación y Recaudación 4.73%. La Gráfica I.2 muestra la distribución porcentual de las plazas por área de servicio del Instituto, mientras que el Cuadro I.3 señala la composición por área de servicio.

Gráfica I.2
Distribución Porcentual de las Plazas por Área de Servicio



(1) Considera las plazas adscritas a la Dirección General, Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente, Coordinación de Comunicación Social y Órgano Interno de Control, entre otros.

Cuadro I.3
Distribución de las Plazas por Área de Servicio

Categorías	Plazas	%
Consejo Técnico		
Sector patronal	2	
Sector obrero	1	
Suma	3	0.00
Comisión de Vigilancia	2	
Suma	2	0.00
Dirección General	29	
Mando y homólogos oficinas centrales	11	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	1	
Suma	41	0.01
Secretaría General	43	
Mando y homólogos oficinas centrales	14	
Coordinación de evaluación y control de procesos	46	
Coordinación de asuntos internacionales	9	
Honorarios en oficinas centrales	6	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	8	
Suma	126	0.03
Dirección de Prestaciones Médicas		
Mando y homólogos oficinas centrales	72	
Oficinas centrales	1,162	
Honorarios en oficinas centrales	9	
Mando y homólogos delegacional	280	
Mando y homólogos unidades médicas de alta especialidad	25	
Delegaciones	2,425	
Honorarios en delegaciones	34	
Unidades médicas de alta especialidad	47,949	
Hospitales 3er. Nivel	647	
Hospitales 2do. Nivel	164,784	
Unidades de medicina familiar	84,312	
Becados	3,829	
Residentes	9,272	
Sustitutos	19,438	
Prestadores de servicio social médico	13,237	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	702	
Campañas de prevención y profilaxis	4,021	
Suma	352,198	82.06
Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones		
Mando y homólogos oficinas centrales	134	
Oficinas centrales	4,469	
Honorarios en oficinas centrales	66	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	38	
Mando y homólogos delegacional	245	
Delegaciones	10,583	
Honorarios en delegaciones	50	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	617	
Mando y homólogos coordinación delegacional de abasto	315	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de abasto	2,824	
Mandos y homólogos coordinación delegacional de organización y calidad	35	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de organización y calidad	572	
Suma	19,948	4.65

Cuadro I.3 (continuación)
Distribución de las Plazas por Área de Servicio

Categorías	Plazas	%
Dirección de Finanzas		
Mando y homólogos oficinas centrales	46	
Oficinas centrales	411	
Honorarios en oficinas centrales	21	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	21	
Mando y homólogos delegacional	105	
Delegaciones	1,480	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	245	
Suma	2,329	0.54
Dirección Jurídica		
Mando y homólogos oficinas centrales	65	
Oficinas centrales	638	
Honorarios en oficinas centrales	81	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	6	
Mando y homólogos delegacional	142	
Delegaciones	874	
Honorarios en delegaciones	355	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	268	
Suma	2,429	0.57
Dirección de Incorporación y Recaudación		
Mando y homólogos oficinas centrales	84	
Oficinas centrales	366	
Honorarios en oficinas centrales	3	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	9	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	663	
Mando y homólogos subdelegacional	463	
Subdelegaciones	11,842	
Oficinas auxiliares	560	
Sustitutos	100	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	995	
Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitantes, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	5,084	
Suma	20,309	4.73
Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales		
Mando y homólogos oficinas centrales	44	
Oficinas centrales	535	
Honorarios en oficinas centrales	17	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	24	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	1,159	
Mando y homólogos subdelegacional	133	
Departamento de pensiones	1,310	
Guarderías	9,595	
Centros vacacionales	839	
Centros de seguridad social	3,737	
Tiendas	2,284	
Teatros	102	
Velatorios	260	
Unidades deportivas	427	
Sustitutos	876	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	334	
Personal voluntario de prestaciones sociales	5,573	
Suma	27,389	6.38

Cuadro I.3 (continuación)
Distribución de las Plazas por Área de Servicio

Categorías	Plazas	%
Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico		
Mando y homólogos oficinas centrales	45	
Oficinas centrales	316	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	9	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	801	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	510	
Suma	1,716	0.40
Unidad de Vinculación		
Mando y homólogos oficinas centrales	25	
Oficinas centrales	43	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	9	
Suma	77	0.02
Órgano Interno de Control		
Mando y homólogos oficinas centrales	67	
Oficinas centrales	198	
Honorarios en oficinas centrales	12	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	24	
Delegaciones	349	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	142	
Suma	792	0.18
Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente		
Delegaciones	559	
Suma	559	0.13
Coordinación de Comunicación Social		
Mando y homólogos oficinas centrales	13	
Oficinas centrales	154	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	4	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	84	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	107	
Suma	397	0.09
Delegaciones		
Mando y homólogos	35	
Oficinas delegacionales	164	
Suma	199	0.05
Unidad del Programa IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano Marginados)		
Honorarios en oficinas centrales y delegaciones	674	
Suma	674	0.16
Total	429,188	100.00

Para fines operativos, el Instituto está dividido en treinta y cinco delegaciones, conforme al Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18 de septiembre de 2006. A

continuación se presenta la distribución geográfica de las plazas por tipo de contratación, el Cuadro I.4 y I.5 lo señalan.

Cuadro I.4
Distribución Geográfica de las Plazas por Tipo de Contratación

Delegaciones	Confianza		Base	Temporal	Sustitutos	Residentes	Mando y Homólogos	Honorarios		Prestadores Servicio Social	Notificadores/ Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Campanías de Prevención y Profilaxis	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
	"A"	"B"						Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginados					
Aguascalientes	161	235	3,974	4	319	96	53	7	0	267	71	46	77	5,310
Baja California	429	692	10,613	37	734	130	66	12	8	379	221	173	140	13,634
Baja California Sur	147	181	2,496	30	208	0	51	7	0	122	78	62	134	3,516
Campeche	116	187	2,342	8	115	47	51	4	8	147	59	60	56	3,200
Coahuila	368	753	13,133	26	1,023	349	69	9	18	790	199	102	118	16,957
Colima	136	203	2,416	5	182	70	55	8	0	293	53	56	87	3,564
Chiapas	212	323	3,882	15	280	84	52	12	31	666	102	141	90	5,890
Chihuahua	424	797	13,386	72	1,110	152	74	15	6	549	167	201	168	17,121
Durango	233	317	4,892	20	483	140	52	5	6	626	124	107	86	7,091
Guanajuato	334	704	11,028	19	797	428	65	12	25	654	206	165	120	14,557
Guerrero	233	355	4,889	15	263	96	60	8	50	398	71	75	114	6,627
Hidalgo	205	304	4,040	3	322	50	60	13	16	349	100	74	75	5,611
Jalisco	709	1,409	23,963	28	1,909	897	75	15	22	1,046	372	184	217	30,846
Estado de México Oriente	585	1,095	18,912	32	968	137	58	49	0	1,090	213	328	201	23,668
Estado de México Poniente	404	621	10,581	8	469	155	53	13	15	424	140	273	154	13,310
Michoacán	246	411	6,825	14	327	89	64	10	35	771	123	83	76	9,074
Morelos	345	294	4,898	4	478	53	56	8	12	189	48	40	271	6,696
Nayarit	143	242	3,260	14	223	70	48	4	11	374	43	56	71	4,559
Nuevo León	730	1,266	20,980	17	1,734	825	72	28	10	629	238	150	291	26,970
Oaxaca	177	282	3,593	14	302	45	60	9	45	605	85	81	75	5,373
Puebla	401	669	10,640	15	650	423	66	14	32	693	152	88	314	14,157
Querétaro	221	331	4,424	3	341	112	52	8	12	204	113	62	81	5,964
Quintana Roo	229	346	4,477	24	267	113	57	10	0	241	88	80	30	5,962
San Luis Potosí	163	395	6,002	9	489	90	61	4	14	685	106	92	148	8,258
Sinaloa	287	520	8,827	23	595	168	62	11	14	486	209	104	299	11,605
Sonora	365	741	10,291	29	598	419	77	17	14	329	232	80	144	13,336
Tabasco	174	306	3,037	7	238	90	52	8	0	349	79	36	17	4,393
Tamaulipas	331	512	9,555	8	519	237	70	15	0	586	220	164	115	12,332
Tlaxcala	151	188	2,511	1	158	21	47	7	10	108	33	19	110	3,364
Veracruz Norte	327	644	9,896	17	382	453	65	9	47	551	152	169	289	13,001
Veracruz Sur	257	435	7,016	26	603	113	60	15	76	581	132	181	271	9,766
Yucatán	229	447	6,594	37	500	367	53	8	24	397	91	108	68	8,923
Zacatecas	140	212	2,670	2	270	78	51	3	21	557	51	102	49	4,206
Norte Distrito Federal	1,077	1,732	32,468	17	1,265	1,148	68	28	0	426	304	140	655	39,328
Sur Distrito Federal	1,119	1,751	34,151	20	1,186	1,302	68	34	92	605	399	139	362	41,228
Suma	11,808	19,900	322,662	623	20,307	9,047	2,103	439	674	17,166	5,074	4,021	5,573	419,397
Oficinas Centrales	4,955	64	3,413	13	107	225	645	215	0	144	10	0	0	9,791
Total	16,763	19,964	326,075	636	20,414	9,272	2,748	654	674	17,310	5,084	4,021	5,573	429,188

Cuadro I.5
Distribución por Tipo de Servicio

Delegaciones	Médicos	Residentes	Paramédicos	Enfermeras	Sustitutos	Innovación y Desarrollo Tecnológico	Órgano Interno de Control	Construcción y Planeación Inmobiliaria	Conservación y Servicios Generales.	Abasto	Prestaciones Económicas	Jurídico
Aguascalientes	856	96	754	1,176	319	16	4	76	101	95	264	12
Baja California	2,179	130	1,988	3,373	734	27	12	274	207	171	591	25
Baja California Sur	618	0	442	758	208	14	8	38	84	58	88	10
Campeche	502	47	417	765	115	15	8	63	61	55	111	6
Coahuila	2,559	349	2,588	4,367	1,023	13	11	237	294	185	742	22
Colima	495	70	433	727	182	11	5	56	77	70	168	5
Chiapas	759	84	732	1,153	280	16	8	86	149	81	217	16
Chihuahua	2,468	152	2,584	4,139	1,110	32	14	227	420	200	1,018	26
Durango	979	140	951	1,462	483	12	9	116	130	102	329	15
Guanajuato	2,327	428	2,154	3,611	797	36	12	151	305	173	545	23
Guerrero	986	96	937	1,420	263	14	9	96	159	74	313	12
Hidalgo	819	50	772	1,134	322	17	7	107	111	117	259	15
Jalisco	4,739	897	4,385	8,247	1,909	68	16	437	596	434	1,192	50
Estado de México Oriente	3,575	137	4,241	5,157	968	34	17	283	247	291	1,374	57
Estado de México Poniente	2,251	155	2,106	3,012	469	26	10	157	224	177	653	40
Michoacán	1,418	89	1,259	2,052	327	17	7	156	183	86	421	18
Morelos	895	53	866	1,258	478	17	8	117	118	96	904	16
Nayarit	631	70	614	963	223	9	4	59	116	76	182	10
Nuevo León	3,949	825	4,219	6,879	1,734	60	16	418	583	378	1,187	63
Oaxaca	715	45	624	1,099	302	15	5	68	115	83	236	13
Puebla	1,961	423	2,005	3,412	650	25	12	197	289	128	666	31
Querétaro	882	112	885	1,365	341	17	8	88	111	71	279	18
Quintana Roo	934	113	853	1,397	267	12	6	114	101	118	181	11
San Luis Potosí	1,236	90	1,112	1,908	489	11	8	113	158	99	295	11
Sinaloa	1,765	168	1,708	2,736	595	22	10	229	219	157	495	20
Sonora	1,981	419	1,819	3,250	598	20	14	233	291	170	625	26
Tabasco	649	90	568	843	238	15	8	107	83	67	175	12
Tamaulipas	1,998	237	1,950	2,845	519	17	12	220	274	148	576	15
Tlaxcala	501	21	492	706	158	12	4	53	51	56	274	7
Veracruz Norte	1,971	453	1,962	3,145	382	23	8	217	258	208	473	30
Veracruz Sur	1,484	113	1,301	2,070	603	19	8	185	213	140	271	20
Yucatán	1,357	367	1,292	2,196	500	27	6	131	177	133	263	18
Zacatecas	562	78	469	776	270	14	3	64	86	56	167	2
Norte Distrito Federal	5,191	1,148	6,126	10,084	1,265	48	26	465	853	554	2,760	100
Sur Distrito Federal	5,714	1,302	6,394	10,546	1,186	48	26	597	1,102	610	2,808	85
Suma	61,906	9,047	62,002	100,031	20,307	799	349	6,235	8,546	5,717	21,102	860
Oficinas Centrales	395	225	1,233	64	107	314	192	481	686	355	417	628
Total	62,301	9,272	63,235	100,095	20,414	1,113	541	6,716	9,232	6,072	21,519	1,488

Cuadro I.5 (continuación)
Distribución por Tipo de Servicio

Delegaciones	Finanzas	Incorporación y Recaudación	Servicios Básicos	Administrativos	Honorarios		Campañas de Prevención y Profilaxis	Becados	Mando y Homólogos	Prestadores Servicio Social	Notificadores/Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
					Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginales							
Aguascalientes	41	132	395	411	7	0	46	41	53	267	71	77	5,310
Baja California	116	520	1,161	1,028	12	8	173	99	66	379	221	140	13,634
Baja California Sur	29	125	151	370	7	0	62	61	51	122	78	134	3,516
Campeche	33	90	180	314	4	8	60	33	51	147	59	56	3,200
Coahuila	111	492	1,180	1,336	9	18	102	143	69	790	199	118	16,957
Colima	39	119	198	324	8	0	56	33	55	293	53	87	3,564
Chiapas	51	166	349	536	12	31	141	113	52	666	102	90	5,890
Chihuahua	136	485	1,333	1,416	15	6	201	181	74	549	167	168	17,121
Durango	55	185	460	581	5	6	107	76	52	626	124	86	7,091
Guanajuato	115	446	992	1,081	12	25	165	114	65	654	206	120	14,557
Guerrero	41	231	562	590	8	50	75	48	60	398	71	114	6,627
Hidalgo	55	208	369	486	13	16	74	76	60	349	100	75	5,611
Jalisco	215	863	2,364	2,246	15	22	184	257	75	1,046	372	217	30,846
Estado de México Oriente	113	650	2,242	2,137	49	0	328	206	58	1,090	213	201	23,668
Estado de México Poniente	73	396	1,129	1,210	13	15	273	150	53	424	140	154	13,310
Michoacán	53	302	605	826	10	35	83	93	64	771	123	76	9,074
Morelos	65	209	494	443	8	12	40	35	56	189	48	271	6,696
Nayarit	55	106	299	489	4	11	56	46	48	374	43	71	4,559
Nuevo León	144	717	2,319	1,848	28	10	150	213	72	629	238	291	26,970
Oaxaca	50	184	285	447	9	45	81	127	60	605	85	75	5,373
Puebla	95	390	1,224	1,170	14	32	88	120	66	693	152	314	14,157
Querétaro	50	201	423	528	8	12	62	53	52	204	113	81	5,964
Quintana Roo	58	212	506	524	10	0	80	49	57	241	88	30	5,962
San Luis Potosí	56	205	605	667	4	14	92	85	61	685	106	148	8,258
Sinaloa	75	392	856	824	11	14	104	149	62	486	209	299	11,605
Sonora	97	486	985	1,263	17	14	80	166	77	329	232	144	13,336
Tabasco	47	214	298	396	8	0	36	42	52	349	79	17	4,393
Tamaulipas	75	416	834	938	15	0	164	88	70	586	220	115	12,332
Tlaxcala	35	81	219	333	7	10	19	27	47	108	33	110	3,364
Veracruz Norte	116	446	831	1,087	9	47	169	109	65	551	152	289	13,001
Veracruz Sur	78	349	688	825	15	76	181	83	60	581	132	271	9,766
Yucatán	59	164	550	839	8	24	108	95	53	397	91	68	8,923
Zacatecas	45	100	212	405	3	21	102	63	51	557	51	49	4,206
Norte Distrito Federal	311	1,183	4,427	2,914	28	0	140	252	68	426	304	655	39,328
Sur Distrito Federal	250	1,194	4,305	3,080	34	92	139	282	68	605	399	362	41,228
Suma	3,037	12,659	34,030	33,912	439	674	4,021	3,808	2,103	17,166	5,074	5,573	419,397
Oficinas Centrales	411	90	632	2,526	215	0	0	21	645	144	10	0	9,791
Total	3,448	12,749	34,662	36,438	654	674	4,021	3,829	2,748	17,310	5,084	5,573	429,188

I.2.1 Personal sindicalizado

Es todo aquél que ingresa al Instituto a través de una propuesta sindical, previa aprobación del proceso selectivo y registro en bolsa de trabajo. Al cierre de 2010, las contrataciones de este tipo ascendieron a 355,761 plazas, es decir, el 82.89% del total de plazas del Instituto.

I.2.1.1 Base

De conformidad con la Cláusula 16 del Contrato Colectivo de Trabajo (CCT), los trabajadores de base “son todos aquéllos que ocupan en forma definitiva un puesto tabulado, conforme a las normas de este Contrato...”. Invariablemente ingresan al Instituto mediante propuesta sindical y sus actividades se encuentran descritas en los profesiogramas respectivos de cada categoría. Su nominación se efectuó en los términos de los Reglamentos de Bolsa de Trabajo y de Escalafón del CCT. Al mes de diciembre del 2010, se contemplaron 326,075 plazas, mismas que representaron el 75.97% del total de plazas del Instituto.

I.2.1.2 Sustitutos

La Cláusula 1 del CCT señala que los trabajadores sustitutos “son aquéllos que, sin ser de base, ocupan temporalmente el puesto de pie de rama o categoría autónoma de un trabajador de base durante la ausencia de éste por vacaciones, incapacidades, licencias o permisos y en los casos sujetos a juicios. El trabajador sustituto será nombrado en los casos en que la vacante de que se trate no sea posible ocuparla con un trabajador interino”.

Además, la Cláusula 18 Bis define que los trabajadores sustitutos “son contratados para desempeñar una actividad necesaria y permanente, por tiempo fijo, por razón de incrementos temporales de trabajo, ausencias no cubiertas por otro procedimiento, o en tanto se resuelve sobre la promoción a plaza vacante, conforme al Reglamento de Bolsa de Trabajo”. Al cierre de 2010, se contrataron

20,414 plazas de este tipo, lo cual representó el 4.76% del total de plazas del Instituto.

I.2.1.3 Médicos residentes

De conformidad con los Artículos 353 A al 353 I de la Ley Federal del Trabajo (LFT) y 2, 23 y 30 del Reglamento de Médicos Residentes en período de adiestramiento en una especialidad del CCT, el Instituto cuenta con dos tipos de médicos residentes: por un lado, aquellos trabajadores del Instituto que ingresan en una unidad médica por medio de una beca para recibir capacitación; y por el otro, aquellos profesionistas externos que ingresan en una unidad médica con propuesta del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS) para cumplir con una residencia y recibir instrucción académica y el adiestramiento en una especialidad de acuerdo con el Programa Académico del Instituto.

Los médicos residentes que cuentan con plaza de base, al obtener su certificado de especialidad, son ubicados por el Instituto en puestos de su especialidad de acuerdo con los reglamentos y convocatorias respectivas. Aquéllos que no son trabajadores del Instituto tienen la oportunidad de ingresar a la Bolsa de Trabajo en los términos establecidos en el CCT. Al mes de diciembre de 2010, la asignación fue de 9,272 plazas, 2.16% del total de plazas del Instituto.

I.2.2 Personal de confianza

De acuerdo con sus funciones y el personal que tienen bajo su mando, ocupan puestos clasificados como: Servidores Públicos de Mando y Homólogos, Confianza “A”, Confianza “B” y Temporales. Al mes de diciembre de 2010, el total de plazas fue de 40,111, equivalentes al 9.35% del total de plazas del Instituto.

I.2.2.1 Confianza “A”

Son aquellos trabajadores designados libremente por el Instituto y realizan entre otras funciones las de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Durante 2010, se agruparon 16,763 plazas de Confianza A, mismas que representaron el 3.91% de las plazas totales del Instituto.

I.2.2.2 Confianza “B”

Conforme a las Cláusulas 11 y 12 del CCT, los trabajadores de Confianza “B” son aquellos trabajadores de base designados por el Instituto en puestos de confianza, que cumplen los requisitos solicitados por convocatoria, en los términos del Reglamento para la Calificación y Selección de Puestos de Confianza “B” del CCT. Desempeñan funciones de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Al mes de diciembre de 2010, la asignación fue de 19,964 plazas de Confianza “B”, equivalente al 4.65% del total de las plazas del Instituto.

I.2.2.3 Temporales

La Cláusula 18 del CCT establece que el trabajador temporal es aquel personal contratado a obra determinada, de acuerdo a las necesidades del Instituto. Realizan una labor específica y no tiene carácter permanente. Este personal percibe todas las prestaciones que establece el CCT, sin más limitaciones que las inherentes a la temporalidad del trabajo. Su contratación se da exclusivamente para la operación de programas prioritarios de carácter eventual conforme al contrato establecido y a la vigencia autorizada, y una vez concluida extingue la relación de trabajo derecho y prestaciones. A diciembre de 2010, se contrataron 636 plazas bajo esta modalidad.

I.2.2.4 Servidores públicos de mando y homólogos

Es aquel personal de confianza que asume funciones de iniciativa, decisión y mando con carácter de autoridad y de representatividad del Instituto. Ocupan los grupos jerárquicos que corresponden a los puestos de la estructura de mando. Este tipo de personal se encuentra clasificado por grupo, grado y nivel salarial, de acuerdo a la jerarquía en la estructura organizacional, y a los requerimientos en cuanto a las responsabilidades, nivel de solución de problemas, especialización y habilidades que demandan las atribuciones y funciones asignadas al puesto.

Al mes de diciembre del 2010, el Instituto contó con 2,748 plazas de este tipo, lo cual equivale al 0.64% del total de las plazas del Instituto (Ver Cuadros I.6 y I.6.1).

Cuadro I.6
Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando del IMSS ⁽¹⁾

Puesto	Plazas
Director General	1
Secretario General	1
Director Normativo	7
Titular de Unidad	12
Coordinador Normativo	100
Director de Unidad Medica de Alta Especialidad	25
Secretario Particular de Director General	1
Secretario Particular de Secretario General, de Director Normativo, de Coordinador General y de Unidad	7
Secretario Privado de Director Normativo	2
Coordinador de Asesores	4
Asesor de Secretario General, de Director Normativo y de Coordinador General	15
Jefe de División	284
Jefe de Departamento Administrativo	4
Subjefe de División	114
Subjefe de Departamento	1
Delegado	35
Coordinador Delegacional de Atención Médica	245
Coordinador Delegacional	140
Jefe de Servicio Delegacional	245
Coordinador Delegacional de Abastecimiento	35
Jefe de Departamento Delegacional	597
Jefe de Oficina Delegacional	210
Subdelegados	133
Jefe de Departamento Subdelegacional	463
Total	2,681

(1) No incluye personal asignado al Órgano Interno de Control.

Cuadro I.6.1
Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando asignados al
Órgano Interno de Control

Puesto	Plazas
Titular del Órgano Interno de Control	1
Coordinadores en el Órgano Interno de Control	6
Coordinadores Regionales	4
Jefe de División/ Jefe de Departamento Administrativo/ Secretario Particular/ Asesor del Órgano Interno de Control	23
Jefes de Área de Auditoría, Quejas y Responsabilidades en Delegaciones	32
Subjefe de División del Órgano Interno de Control	1
Total	67

I.2.3 Contratación de servicios profesionales por honorarios

Al cierre de 2010, el IMSS contaba con 654 contrataciones de Servicios Profesionales por Honorarios. Éstas son contrataciones que se celebran con personas físicas para desarrollar actividades, programas o proyectos prioritarios para cumplir con los fines institucionales. Su vigencia máxima es el 31 de diciembre de cada ejercicio.

Cabe mencionar que el Capítulo de Servicios Personales contiene dentro del rubro de Honorarios a los Módulos Urbano-Marginados. Dichos módulos fueron originados ante el compromiso establecido entre el IMSS y el Gobierno Federal para proporcionar a familias de zonas urbano-marginadas atención médica, conforme a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación del 15 de marzo de 2001¹⁸. En este contexto, se formalizaron 674 contrataciones.

¹⁸ La Unidad del Programa IMSS-Oportunidades lleva a cabo el Programa Desarrollo Humano Oportunidades "Urbano", que fue creado con la finalidad de otorgar el Componente Salud, mediante el cual asegura la atención integral de la población en 26 Estados así como en el Distrito Federal con la configuración de un "Paquete Básico de Servicios de Salud" que contempla acciones médico-preventivas, orientadas al mejoramiento de las condiciones de saneamiento en el entorno familiar y comunitario.

A continuación, el Cuadro I.7 presenta la distribución por área de los contratos de honorarios vigentes a diciembre de 2010.

Cuadro I.7
Distribución por Área de Servicio de los Contratos de Servicios Profesionales por Honorarios

Área de Servicio	Casos
Secretaría General	6
Dirección de Prestaciones Médicas	43
Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones	116
Dirección de Incorporación y Recaudación	3
Dirección de Finanzas	21
Dirección Jurídica	436
Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales	17
Órgano Interno de Control	12
Subtotal IMSS Régimen Ordinario	654
Unidad IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano-Marginados)	674
Total	1,328

I.2.4 Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitantes, revisores, promotores firma digital y promotores del campo

Son aquellas personas físicas (adscritas al área de Afiliación y Cobranza) contratadas individualmente por obra y tiempo determinado. Sus actividades principales son diligencias de requerimiento de pago, embargo, remoción de depositario, notificación de acuerdos y demás que se deriven del procedimiento administrativo de ejecución de los créditos. Al mes de diciembre de 2010, fueron contratadas 5,084 plazas, es decir, el 1.18% del total de plazas del Instituto. A continuación, el Cuadro I.8 muestra la distribución geográfica de este personal contratado.

Cuadro I.8
Distribución Geográfica del Personal Contratado como
Notificadores/Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores,
Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del
Campo

Delegaciones	Notificadores/ Localizadores	Ejecutores	Supervisores de Ejecutores	Visitadores	Revisores	Promotores Firma Digital	Promotores del Campo	Suma
Aguascalientes	19	23	3	17	3	3	3	71
Baja California	71	81	11	29	14	5	10	221
Baja California Sur	22	24	5	16	4	2	5	78
Campeche	23	18	2	9	3	2	2	59
Coahuila	63	69	12	33	9	8	5	199
Colima	15	18	3	9	3	3	2	53
Chiapas	36	42	8	8	1	3	4	102
Chihuahua	50	60	0	30	12	6	9	167
Durango	38	40	7	23	9	3	4	124
Guanajuato	66	58	8	39	23	6	6	206
Guerrero	20	24	5	12	4	4	2	71
Hidalgo	26	35	6	20	6	4	3	100
Jalisco	125	116	17	66	30	9	9	372
Estado de México Oriente	51	91	12	31	22	4	2	213
Estado de México Poniente	58	31	6	22	18	4	1	140
Michoacán	33	39	6	21	11	5	8	123
Morelos	11	8	2	16	5	3	3	48
Nayarit	13	16	1	6	2	2	3	43
Nuevo León	75	74	11	31	35	9	3	238
Oaxaca	21	23	2	28	2	6	3	85
Puebla	44	51	8	27	13	6	3	152
Querétaro	40	33	3	20	11	3	3	113
Quintana Roo	26	29	6	17	6	4	0	88
San Luis Potosí	33	34	4	18	6	4	7	106
Sinaloa	55	80	11	29	9	5	20	209
Sonora	63	93	14	27	10	9	16	232
Tabasco	18	29	3	20	3	2	4	79
Tamaulipas	67	90	15	28	10	7	3	220
Tlaxcala	8	8	2	9	3	1	2	33
Veracruz Norte	47	52	8	20	13	5	7	152
Veracruz Sur	30	50	8	25	8	4	7	132
Yucatán	45	13	6	17	4	4	2	91
Zacatecas	17	16	2	9	2	2	3	51
Norte Distrito Federal	85	71	10	67	64	7	0	304
Sur Distrito Federal	140	93	19	85	55	7	0	399
Suma	1,554	1,632	246	884	433	161	164	5,074
Oficinas Centrales	0	0	0	0	0	10	0	10
Total	1,554	1,632	246	884	433	171	164	5,084

I.2.5 Personal para campañas de prevención y profilaxis

El Artículo 111 de la LSS, conforme al texto vigente a partir del 21 de diciembre de 2001, señala que el Instituto se coordinará con la Secretaría de Salud y con otras dependencias y organismos públicos con objeto de realizar las campañas y programas a que se refiere el Artículo 110 de la propia Ley, que establece como propósito proteger la salud, prevenir las enfermedades y la discapacidad. En consecuencia, el Instituto lleva a cabo programas de difusión de los servicios de medicina preventiva para la salud, prevención y rehabilitación de la discapacidad, estudios epidemiológicos, producción de inmunobiológicos, inmunizaciones, campañas sanitarias y otros programas especiales enfocados a resolver problemas de salud pública.

Para llevar a cabo los programas de vacunación universal, PrevenIMSS en empresas y escuelas, hipotiroidismo congénito, tamiz neonatal ampliado, cáncer cérvico uterino, vigilancia epidemiológica y atención preventiva integrada, las delegaciones del Instituto contrataron 4,021 personas en forma permanente durante el año 2010.

Adicionalmente, para cada una de las tres Semanas Nacionales de Salud que tuvieron lugar en 2010 se contrataron en promedio a 7,873 personas, según las cifras que se detallan en el Cuadro I.9.

Cuadro I.9
Personal Contratado en las Semanas Nacionales de Salud

Delegaciones	Semanas Nacionales de Salud			Otros Intensivos	Permanentes
	Primera semana	Segunda semana	Tercera semana		
Aguascalientes	50	70	40	57	46
Baja California	110	214	214	236	173
Baja California Sur	42	60	52	38	62
Campeche	42	100	50	35	60
Coahuila	180	180	180	182	102
Colima	44	50	60	35	56
Chiapas	82	50	50	43	141
Chihuahua	51	72	120	215	201
Durango	130	120	80	77	107
Guanajuato	454	339	320	85	165
Guerrero	40	40	40	99	75
Hidalgo	202	144	64	61	74
Jalisco	803	821	673	165	184
Estado de México Oriente	1,000	1,000	248	272	328
Estado de México Poniente	128	960	183	142	273
Michoacán	133	133	133	72	83
Morelos	257	257	100	44	40
Nayarit	128	128	128	31	56
Nuevo León	142	955	693	94	150
Oaxaca	250	300	71	47	81
Puebla	249	249	249	107	88
Querétaro	238	238	78	95	62
Quintana Roo	110	110	147	90	80
San Luis Potosí	256	256	55	89	92
Sinaloa	230	194	203	46	104
Sonora	377	377	377	118	80
Tabasco	130	130	130	47	36
Tamaulipas	343	309	263	189	164
Tlaxcala	97	97	97	42	19
Veracruz Norte	221	531	552	246	169
Veracruz Sur	221	521	500	135	181
Yucatán	73	100	33	76	108
Zacatecas	107	101	0	36	102
Norte Distrito Federal	223	295	198	121	140
Sur Distrito Federal	238	234	121	107	139
Suma	7,381	9,735	6,502	3,574	4,021
Oficinas centrales	0	0	0	0	0
Total	7,381	9,735	6,502	3,574	4,021

I.2.6 Prestadores de servicio social

Con fundamento en la “Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal”, el IMSS puede contar con personas que prestan su servicio social o realizan prácticas profesionales tanto en el ámbito médico como el administrativo, con la finalidad de contribuir a los objetivos educativos de formación de personal médico, paramédico y de profesionales y técnicos. En este contexto, el Instituto facilitó el acceso a sus instalaciones a 17,310 prestadores de servicio social.

En los servicios médicos contó con 13,237 prestadores de servicio social; de éstos, 4,844 son internos de pregrado.

Se considera como pasante en servicio social del área de la salud a los alumnos de las disciplinas médicas y paramédicas reglamentadas por la Secretaría de Salud. Las carreras de los pasantes en servicio social del área de la salud son las siguientes:

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| ➤ Medicina | ➤ Radiología |
| ➤ Enfermería | ➤ Neurolingüística y fonoaudiología |
| ➤ Estomatología | ➤ Optometría |
| ➤ Nutrición y dietética | ➤ Inhaloterapia |
| ➤ Química clínica | ➤ Terapia física |
| ➤ Trabajo social | ➤ Biología |
| ➤ Psicología | ➤ Químico-farmacobiología |
| ➤ Salud comunitaria | ➤ Odontología |
| ➤ Laboratorio clínico | |

En el área administrativa, el Instituto permite que los pasantes de diversas carreras de escuelas e instituciones de educación superior y técnica presten su servicio social o prácticas profesionales, colaborando en los programas institucionales en áreas técnico-administrativas acordes a su formación profesional.

Para el ejercicio de 2010 se contrataron 4,073 prestadores de servicio social en el área administrativa. Del total de las plazas de servicio social, el 76.47% correspondieron a estudiantes de carreras profesionales en el área médica y el 23.53% a técnicos administrativos.

I.2.7 Personal voluntario de prestaciones sociales

Con la finalidad de expandir los beneficios de las prestaciones sociales institucionales, el IMSS capacita a personas de la comunidad y socio-alumnos con vocación de servicio para que de manera voluntaria y con previa capacitación, realicen actividades educativas y de proyección social. Las actividades son desarrolladas exclusivamente en los centros de extensión, salvo aquellos casos en que exista demanda de servicio por parte de la comunidad y se cuente con la instalación física necesaria.

Para el año 2010, se contrataron 5,573 de personal voluntario a nivel nacional, que representaron el 1.30% del total de plazas autorizadas del Instituto.

I.2.8 Unidades médicas de alta especialidad

Al 31 de diciembre del 2010, consolidaron su operación 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE's) con 47,949 plazas, mismas que representaron el 11.17% del total de plazas del Instituto.