



# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance del Documento Institucional

**Periodo 2023-2024**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2022-2023**

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	J-001 Pensiones en curso de pago Ley 1973	Unificación de consultas en la sección de pensiones del Portal del IMSS.	División de Análisis y Procesamiento de Información de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo	1. Revisar las diferentes páginas y opciones de consulta referentes a las pensiones. 2. Solicitar la unificación de toda la información en el portal principal. 3. Verificar la unificación y funcionamiento del portal.	División de Pensiones de la CPE División Normativa de la CPE División de Análisis y Procesamiento de Información de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo.	30/03/2025	Facilitar que los derechohabientes y el público en general cuenten con la información correspondiente al programa de forma clara y sencilla.	1. Oficio o correo de solicitud enviado. 2. Capturas y link del Portal principal actualizado con toda la información correspondiente a pensiones.	75			La División de Diseño y Producción Editorial comparte, por correo electrónico del 30 de julio, las versiones finales de las fichas de pensiones. Se subieron al Micrositio de Pensiones, <a href="http://www.imss.gob.mx/pensiones">http://www.imss.gob.mx/pensiones</a> . Se envió correo electrónico a la Coordinación Técnica de Servicios Digitales y de Información para Prestaciones Económicas y Sociales, solicitando realizar ajustes al dominio <a href="http://www.imss.gob.mx">imss.gob.mx</a> . Se envió oficio en agosto a la División de Análisis y Medios Alternativos, solicitando informe del estado de actualización de los trámites de prestaciones económicas en el	Septiembre-2024	75.00%

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2024*

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												<p>dominio gob.mx En espera que la División de Análisis y Medios Alternativos remita respuesta respecto a la actualización de los trámites de prestaciones económicas en el dominio gob.mx En espera que la Coordinación Técnica de Servicios Digitales y de Información para Prestaciones Económicas y Sociales realice los ajustes en el Dominio imss.gob.mx a los trámites de prestaciones económicas.</p>		
		Elaboración de Guía para la persona solicitante de pensión.	División de Análisis y Procesamiento de Información de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar borrador de Guía.</li> <li>2. Validar Guía con las áreas responsables.</li> <li>3. Publicar la Guía en la sección de pensiones del portal principal para que pueda acceder a ella el público en general.</li> </ol>	División de Pensiones de la CPE. División Normativa de Prestaciones Económicas	30/03/2025	Brindar documento de apoyo a los beneficiarios a fin de que su proceso de solicitud de pensión sea sencillo y claro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borrador de Guía elaborado.</li> <li>2. Oficio o correo de validación enviado y recibido.</li> <li>2. Guía final publicada en la sección de pensiones del Portal principal.</li> </ol>	100	Guía para solicitar pensión	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Rgg8eQC-62t_xjGote97PJVNdQCZ_-i5?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Rgg8eQC-62t_xjGote97PJVNdQCZ_-i5?usp=drive_link</a>	<p>La guía ya se encuentra validada y publicada en la página institucional: <a href="http://www.imss.gob.mx/pensiones">http://www.imss.gob.mx/pensiones</a> en el primer apartado de banners del Micrositio de Pensiones.</p>	Septiembre-2024	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Generación de estadísticas de la Mesa de Servicios Tecnológicos para identificar las principales problemáticas y las soluciones para su atención.	División de Análisis y Procesamiento de Información de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo	1. Recopilar información de la Mesa de Servicios Tecnológicos. 2. Generar estadísticas con la información recopilada para detectar los principales problemas. 3. Plasmear en un documento las soluciones a estos problemas.	División de Pensiones de la CPE.	30/09/2024	Contar con un análisis de las problemáticas más frecuentes en el uso de sistemas para implementar soluciones que permitan su atención.	1. Estadísticas de los principales problemas detectados en la Mesa de Servicios Tecnológicos. 2. Acuerdos de las soluciones a implementar para atender dichos problemas.	100	Correos y reuniones estadísticas y Reuniones de seguimiento	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ujekBeidDirQl8WYN3k9EF5sqYKcse0X?usp=s_haring">https://drive.google.com/drive/folders/1ujekBeidDirQl8WYN3k9EF5sqYKcse0X?usp=s_haring</a>	Se realizaron estadísticas asociadas a las peticiones que registran los OOAD en la Mesa de Servicios Tecnológicos. Asimismo, se llevaron a cabo sesiones de seguimiento entre los Coordinadores de la Coordinación de Prestaciones Económicas (CPE) y de la Dirección e Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT), donde se informa la atención de requerimientos de los sistemas de Pensiones, así como de la atención de las órdenes de trabajo, incidencias y mantenimientos.	Septiembre-2024	100.00%

#### Periodo 2021-2022

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2020-2021

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2018-2019

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2017-2018**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2016-2017**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2015-2016**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2014-2015**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2013-2014**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2012-2013**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2011-2012**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2010-2011**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2024

---

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2024*