



La fortaleza de la operación del IMSS está en la profesionalización de sus representantes en los estados

- **El director de Operación y Evaluación, Javier Guerrero García, enfatizó que en 2019 el director general inició una estrategia inédita para dejar atrás el dedazo y la designación unipersonal.**
- **Reconoció la fortaleza que representó para el Instituto tener al frente de cada entidad a personal con experiencia y capacidad para atender la pandemia de COVID-19.**

El proceso de profesionalización para designar a los Titulares de los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (TOOAD) es el inicio de una amplia transformación que da transparencia a la selección de los representantes del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en las entidades federativas y, al mismo tiempo, le da fortaleza a su operación, afirmó el director de Operación y Evaluación, Javier Guerrero García.

Recordó que al asumir la dirección general del Instituto, Zoé Robledo decidió iniciar una estrategia inédita para elegir a los representantes del IMSS en los estados, que consistió en dejar atrás el dedazo, la designación unipersonal para priorizar el reconocimiento al mérito, la capacidad y la lealtad a la base trabajadora del Seguro Social.

Javier Guerrero García indicó que este legado de profesionalización logró institucionalizar las prácticas en beneficio de la operación al tomar decisiones asertivas para el Instituto y repercutió en la calidad, la atención médica y la cobertura para cumplir el compromiso de brindar servicios de satisfacción a la derechohabiente resolver los problemas de atención médica en el Seguro Social.

“El Instituto está en el territorio, en los hospitales, en las comunidades, por ello, los titulares, a través de sus nuevos encargos, deben mandar las señales de transformación en sus entidades federativas”, apuntó.

El director de Operación y Evaluación señaló que derivado del primer Concurso de Oposición, que se llevó a cabo en 2019, los OOAD del IMSS quedaron integrados por 17 mujeres y 18 hombres, de los cuales 12 fueron médicas, 17 médicos, cinco enfermeras y un enfermero, todos con amplia experiencia dentro del Instituto y en cuyas trayectorias hay años de experiencia acumulada.



Agregó que en 2023, participaron 19 candidatos en la 2ª edición del Concurso de Oposición para formar parte de la Lista de Reserva para Ocupar una Titularidad de los OOAD del Seguro Social, hecho que se ha ido convirtiendo en un “mecanismo virtuoso de renovación, continuidad y de cambio dentro de la institución, en una de sus responsabilidades claves que tienen que ver con la operación, el desempeño y la territorialidad del Instituto”, afirmó.

Javier Guerrero calificó de afortunada la decisión del director general, Zoé Robledo, de tener al frente de las delegaciones a médicas, médicos, enfermeras y enfermeros, cuya experiencia, capacidades y conocimiento en la operación del Instituto pudieron hacer frente a la pandemia de COVID-19.

“Eso fue una gran fortaleza para todo el sistema IMSS para enfrentar la pandemia. No sabíamos ni de qué tamaño, ni de qué intensidad, ni de qué gravedad era la pandemia, pero nosotros estábamos preparados y creo que fue uno de los factores más importantes para que el Instituto saliera adelante en este gran reto que tuvimos todos los mexicanos y el gobierno federal”, resaltó.

Por otra parte, señaló que durante el proceso de federalización de los servicios de salud los TOOAD acompañan, apoyan y sugieren la ruta que debe seguirse para consolidar el IMSS-Bienestar, cuyo principal interlocutor se centra en los gobiernos estatales y las secretarías de salud.

El director de Operación y Evaluación del IMSS recordó que el proceso de selección consta de cuatro etapas: primero, una evaluación documental del perfil, a partir de los criterios y de los requisitos que establece cada convocatoria. Segundo, un examen que incluye un ensayo sobre una situación específica dentro de su trayectoria profesional. Tercero, una entrevista y, cuarto, un examen psicométrico que analiza temas de estabilidad emocional, disposición hacia el trabajo y de compromiso con la institución.

---o0o---

LINK FOTOS

<https://drive.google.com/drive/folders/1z9Tv9y7diYEQPpfjFsxocToNAce1nnyN?usp=sharing>

LINK VIDEO

<https://www.swisstransfer.com/d/b28f6045-fe18-42c1-a383-9cbcf0a9cd0>

