



## **Trabajo conjunto y evaluación, pilares de la transformación para mejorar los servicios que presta el IMSS a la derechohabencia**

- **Desde la Dirección de Planeación para la Transformación se instrumentó el Plan de Rescate en las unidades de Primero, Segundo y Tercer Nivel de Atención.**
- **Se trabaja en un proyecto para pacientes que viven con diabetes, así como investigaciones para descifrar la conformación genética de la enfermedad.**

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través de la Dirección de Planeación para la Transformación Institucional, ha emprendido diversos proyectos que se basan en el trabajo conjunto de las áreas normativas y la evaluación de procesos operativos en las 35 representaciones estatales para mejorar los servicios a la derechohabencia.

La doctora Asa Christina Laurell, directora de Planeación para la Transformación Institucional explicó que, de acuerdo con documentos del IMSS, la administración del Maestro Zoé Robledo recibió un Instituto encaminado a la privatización, por lo cual se emprendieron diversas acciones para revertirla y fortalecer las tareas del Instituto.

Detalló que este proceso inició con el diagnóstico y un censo de instalaciones médicas en los 35 Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) del IMSS para conocer la situación de las unidades de Primer, Segundo y Tercer Nivel de atención, así como las necesidades en infraestructura y equipamiento.

“Con base en este censo se hizo un Plan de Rescate desde abajo hacia arriba, dando prioridad a los temas que aún falta atender. De ahí que este trabajo inició en las Unidades de Medicina Familiar (UMF) de uno y hasta 10 consultorios, por ser el primer contacto que tienen los derechohabientes”, apuntó.

La doctora Asa Cristina Laurell expuso que este Plan de Rescate también incluyó la recuperación de quirófanos y casas de máquina que actualmente se llevan a cabo en los hospitales de Segundo Nivel y Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE), lo que resulta en la dignificación y mayor operatividad de servicios.

Agregó que estas tareas requieren un seguimiento puntual, por ello, se diseñó la variante simplificada, el Censo 2.0, instrumento a través del cual se da seguimiento a los avances y modificaciones que han tenido las unidades, así como las condiciones en las que se mantienen con las recientes remodelaciones.



Por otra parte, detalló que en conjunto con la Dirección de Prestaciones Médicas se trabaja en un proyecto institucional para el control de la población con diabetes e hipertensión que reciben atención principalmente en las UMF.

Explicó que este plan contempla la entrega de glucómetros y la medición de hemoglobina glicosilada de dos a tres veces al año, lo que permitirá hacer un ajuste en el tratamiento farmacológico y seguir de manera confiable la evolución y control de la enfermedad en los pacientes. Están involucrados en este proyecto médico, enfermeras con apoyo de Nutrición, Trabajo Social y Psicólogos.

Precisó que esta estrategia se busca implementar a nivel nacional e involucra a todas las áreas de la salud. Para ello se está visitando todo las OOAD dónde se realizan reuniones con los trabajadores de los UMFs. Además, se ha abierto un repositorio donde se pueden consultar los resultados de los estudios recopilados desde las UMF hasta las UMAE.

Así mismo se pondrá ha construido un tablero dinámico en el que se observen indicadores sobre la población adscrita de cada UMF, el número de pacientes con diabetes e hipertensión que atiende, así como el alcance de las detecciones y tratamiento de las personas tratadas.

“Se trata de un trabajo transversal, por ello, la intención de visitar las representaciones del IMSS para retroalimentar el enfoque del mismo, escuchar la opinión del personal médico y de enfermería, trabajo social, nutrición y psicología que diariamente se enfrentan a diversos retos en la atención de personas con estas patologías”, dijo.

La doctora Asa Christina Laurell indicó que este proyecto aún está en su primera etapa y se ha implementado en algunas unidades con resultados positivos. “Este plan para diabéticos va a tener resultados en tres o cuatro años, pero es muy importante entregarlo como legado para que haya continuidad”.

Adelantó que también se trabaja en proyectos innovadores de investigación para descifrar la conformación genética de los pacientes con diabetes y su extensión en niños, estudios que ayudarán a diagnosticar con oportunidad la enfermedad y disminuir los casos de ceguera, amputación, problemas renales, entre otros.

Asa Christina Laurell señaló que aún falta trabajo por realizar, sin embargo, una “de las grandes ganancias” de la administración del Maestro Zoé Robledo es el trabajo conjunto entre las direcciones normativas porque antes “cada una de estas áreas era feudos y ahora, hay un cambio importante en el rumbo del IMSS”.

---o0o---





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

---

LINK DE FOTOS

[https://imssmx.sharepoint.com/:f:/s/comunicacionsocial/EjviBjxv25pFoxW1nllbJ-EBOi1y9s9VF9TL41h\\_VYIMfQ?e=bL8BUd](https://imssmx.sharepoint.com/:f:/s/comunicacionsocial/EjviBjxv25pFoxW1nllbJ-EBOi1y9s9VF9TL41h_VYIMfQ?e=bL8BUd)

LINK DE VIDEO

<https://www.dropbox.com/scl/fi/wjg1w4n54elmqyuhmmegf/Corte-de-Prensa-Pilares-de-Transformaci-n-para-mejora-de-servicios-del-IMSS.mp4?rlkey=kdvjrg3wo8tl76rrh3p0h53r4&st=lanugo26&dl=0>

