



BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, viernes 8 de diciembre de 2023
No. 617/2023

Otorga IMSS Premio a la Competitividad 2023 a unidades que brindan atención con altos estándares de calidad

- **Zoé Robledo, director general del Seguro Social, reconoció la labor de 15 unidades médicas, cinco administrativas y una de seguridad social, acreedoras a este galardón.**
- **El secretario general del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, doctor Arturo Olivares Cerda, indicó que este premio promueve la innovación en procesos y servicios para potencializar las mejores prácticas institucionales.**

El director general del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zoé Robledo, y la titular de la Unidad de Integridad y Transparencia del IMSS, Patricia Pérez de los Ríos, entregaron los Premios IMSS a la Competitividad 2023, reconocimientos a las mejores prácticas competitivas y mejor evaluadora, por su trabajo de excelencia y brindar atención a los derechohabientes con los más altos estándares de calidad.

Durante la ceremonia del Certamen Premio IMSS a la Competitividad 2023, el director general del Instituto destacó que los reconocimientos fueron obtenidos por 15 unidades médicas, cinco unidades administrativas y una de seguridad social

Desde el Complejo Cultural Los Pinos, Zoé Robledo destacó que a diferencia de años anteriores, la Unidad de Integridad y Transparencia del IMSS modificó el marco normativo del modelo de evaluación de los ganadores del premio, a fin de generar mayor sentido de colectividad y orgullo de pertenecer al Instituto, al tiempo de dar respuesta a la realidad operativa de las unidades y entregar el galardón “a quienes lo merecían de sobremanera y realmente destacan por encima de los demás”.

Señaló que entre los principales cambios está el trabajo para dar seguimiento a indicadores, nuevos procesos para el desarrollo de la competitividad en las unidades, mayor acompañamiento de las áreas normativas desde Nivel Central, evaluación de la satisfacción de la población derechohabiente, uso eficiente de los recursos y sistematización de los procesos de competitividad que aportan mayor transparencia, objetividad y eficiencia.

Agregó que se implementaron mecanismos de normatividad para la seguridad de la información, además de las evaluaciones externas para fortalecer la implementación en unidades, así como la profesionalización del evaluador del Premio IMSS a la Competitividad.

Zoé Robledo felicitó al personal del Hospital de Cardiología No. 34 de Nuevo León por ser el único ganador del Distintivo Águila Platino y haber recibido el Premio Nacional de Salud, reconocimiento que otorga la Secretaría de Salud a unidades médicas en función del grado de avance y consolidación de un trabajo hacia la calidad en su modelo de gestión.





GOBIERNO DE
MÉXICO



UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Por su parte, la titular de la Unidad de Integridad y Transparencia, Patricia Pérez de los Ríos, indicó que en esta ocasión y por primera vez en la historia que 24 Representación del IMSS en los estados decidieron implementar el Modelo de Competitividad institucional.

Dijo que si bien en 1997 se creó la Unidad de Organización y Calidad, con el propósito de coordinar la mejora de la calidad institucional, para 2020 la agenda de competitividad volvió a ser prioridad institucional tras recibir una observación del director general del Seguro Social, Zoé Robledo, “que la unidad sirva para elevar los estándares de cumplimiento del modelo de competitividad”.

Sostuvo que en esta sinergia, el Sindicato ha contribuido bajo la premisa de que junto con el Seguro Social se avanza en el mismo sentido: la mejora permanente en beneficio de la derechohabencia y sus trabajadores.

En su intervención, el secretario general del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), doctor Arturo Olivares Cerda, indicó que este premio promueve la innovación en procesos y servicios para potencializar las mejores prácticas institucionales, donde el capital humano tiene un papel preponderante para alcanzar los objetivos y brindar buenos resultados.

Agregó que el desempeño laboral de los trabajadores del IMSS es referente en diversos campos de la salud y es un espejo de la calidad humana y profesional de sus agremiados, hecho que coloca al Instituto como el mejor prestador de servicios médicos y administrativos de América Latina.

Olivares Cerda refirió que el Premio IMSS a la Competitividad debe ser un factor de unidad que incentive a las autoridades y dirigencia sindical a redoblar esfuerzos para mejorar los servicios que se prestan en este organismo.

El Premio IMSS a la Competitividad otorga una evaluación a las unidades con la finalidad de mejorar los servicios del Instituto. Desde hace más de una década el modelo de competitividad es marco de referencia para esta evaluación y reconocimiento, es por ello que la competitividad es parte de esta transformación en estos 80 años del Instituto.

Asistieron la directora de Prestaciones Médicas, de doctora Célida Duque Molina; el director de Prestaciones Económicas y Sociales, doctor Mauricio Hernández Ávila; la directora de Incorporación y Recaudación, Norma Gabriela López Castañeda; el director de Operación y Evaluación, Javier Guerrero García; el director de Administración, Borsalino González Andrade; y la directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico, Claudia Vázquez; además del director administrativo del Complejo Cultural Los Pinos, Homero Fernández Mendoza, entre otros.

---o0o---

LINK DE FOTOS:

<https://drive.google.com/drive/folders/1B7aW8h5SpOV-mHcU9wICOS8na0w5xYER?usp=sharing>

LINK DE VIDEO:

https://imssmx.sharepoint.com/:v/s/comunicacionsocial/EVKbNnOe2_IDqyZr8OY5274BBTArYkluBmoY4ZkASjU_TQ?e=qhGGDa

