



Cumplen un año reuniones entre autoridades del IMSS y pacientes oncológicos de Michoacán

- **La titular de la Unidad de Atención a la Derechohabiencia, Mtra. Gabriela Paredes Orozco, resaltó que a partir del 16 noviembre de 2023 se han realizado videoconferencias para dar seguimiento a temas como abasto de medicamentos y atención oportuna y de calidad.**
- **“A nombre del director general del IMSS, Zoé Robledo, agradecer la confianza que nos dieron hace un año y a la Representación del Instituto en Michoacán por el extraordinario trabajo que han hecho”, enfatizó.**

Por más de un año y de forma ininterrumpida autoridades del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en Nivel Central y la Representación del IMSS en Michoacán han llevado a cabo reuniones de trabajo con pacientes oncológicos de Michoacán mediante videoconferencias, a fin de dar seguimiento a temas como el consumo promedio mensual para abasto de medicamentos, peticiones de citas médicas, estudios y tratamientos como parte de una atención integral en la lucha contra el cáncer.

La titular de la Unidad de Atención a la Derechohabiencia, maestra Gabriela Paredes Orozco, señaló que las videoconferencias han permitido tener un acercamiento con las y los pacientes, escuchar sus principales necesidades y estar al pendiente de las peticiones que han surgido a lo largo de un año.

Recordó que en la primera reunión que se realizó en las oficinas del Seguro Social en Nivel Central, hubo personas que pensaron que no se daría seguimiento a las videoconferencias, “en esa ocasión les dije, ténganos confianza, no les vamos a fallar porque somos servidores públicos que nos importan las personas, de lo contrario no podríamos trabajar en atención al derechohabiente”.

Agradeció al equipo de trabajo de la Representación del Instituto en Michoacán, por la apertura, el interés, la voluntad y la resolución para brindar atención directa a la derechohabiencia; “cuando se habla de humanismo, trato empático y amable, tenemos que empezar por poner el ejemplo, y tenemos en nuestro director general del IMSS, maestro Zoé Robledo, el ejemplo que debemos todos en la institución permear hacia abajo”.

Detalló que del 16 de noviembre de 2023 al 19 de noviembre del presente año se han realizado 26 videoconferencias, de las que se han recibido 288 gestiones por parte de 129 pacientes que son atendidos por cáncer en unidades médicas del Instituto en la entidad. Al momento 285 atenciones se han resuelto (99 por ciento), en tanto que 3 están en proceso.

Detalló que se han atendido 79 solicitudes para realizar diversos estudios: 22 tomografías, 11 ultrasonidos, 10 gammagrama óseos, 6 mastografías, 5 laboratorios, 5 tomografías por emisión de positrones (PET), 4 de



UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

biopsia/patología, 3 de inmunohistoquímica, 3 ecocardiogramas, 2 radiografías de tórax, 2 densitometrías óseas, una colangiografía, un rastreo óseo, un resultado de laboratorio y un electrocardiograma.

Además, a petición de las y los pacientes se han efectuado 83 gestiones para entrega de medicamentos, 60 citas médicas, 18 tratamientos, 16 atenciones médicas, 10 cirugías, 9 adelantos de cita, 6 pagos de viáticos, 2 pagos de incapacidad, un trámite de pensión y uno para corrección de datos, “todas se encuentran en su totalidad atendidas”.

En su mensaje, el titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada IMSS Michoacán, doctor Miguel Ángel Van-Dick Puga, refirió que a un año de iniciar este grupo de trabajo, se han dado acciones contundentes como es el contacto directo con cada uno de los usuarios de los servicios médicos, acompañado de trato humano.

Asimismo, dijo que a través de las sesiones con diversos grupos de varias regiones de Michoacán se ha logrado una relación más estrecha, construyendo lazos de respeto y afecto. Reiteró que el compromiso es servir a los derechohabientes “porque nosotros elegimos servirles y lo hacemos de todo corazón y muy comprometidos, como lo expresó el director general del IMSS, maestro Zoé Robledo”.

Por su parte, el titular de la División de Supervisión y Control de Abasto, maestro José Luis Velasco Ruiz, hizo un reconocimiento al trabajo que desempeñan las y los Técnicos en Atención y Orientación al Derechohabiente en su 47 aniversario, “son una parte fundamental en la estructura y el camino recorrido por tantos años. Gracias por el ímpetu que ponen a la labor de brindar apoyo de primera mano a los derechohabientes”.

En relación con el abasto de fármacos, dijo que en los próximos días arribarán a los almacenes regionales más de 182 mil piezas de 11 claves oncológicas para su distribución en Centrales de Mezclas.

Durante la videoconferencia, diversas pacientes que reciben tratamiento contra el cáncer expresaron su reconocimiento y agradecieron por el trabajo que han realizado las autoridades de las áreas de Atención y Orientación a la Derechohabiente, Coordinación de Abasto, Coordinación de Atención Oncológica, Servicios Administrativos y la Representación del IMSS en Michoacán.

Se acordó que la siguiente reunión virtual se llevará a cabo el lunes 2 de diciembre de 2024 a las 17:00 horas.

---o0o---

LINK DE FOTOS

<https://imssmx.sharepoint.com/:f/s/comunicacionsocial/EoKwfmQAKKpEk8dyGJjgGaEBGCqgBQbqXJhIjT0qw7MUag?e=dziszU>