



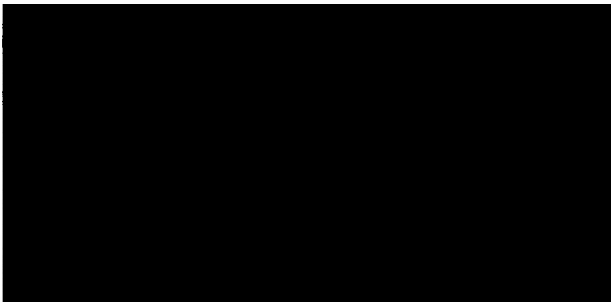
MINUTA DE LA SESIÓN 16 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES
PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
31 DE DICIEMBRE DE 2020

Inicio: 12:05 hrs.

PARTICIPANTES IMSS

Mtro. Zoé Robledo Aburto (Director General)
Dr. Víctor Hugo Borja Aburto (Titular DPM)
Mtro. David Razú Aznar (Titular DVIED)
Lic. Humberto Pedrero Moreno (Titular DA)
Dr. Efraín Arizmendi Uribe (Coordinador UMAE – DPM)
Mtra. Marcela Velázquez Bolio (Coordinadora de Vinculación con Organizaciones Públicas, Privadas y Sociales - DVIED)
Lic. Carlos Enrique García Romero (Coordinación de Control de Abasto – DA)
Ing. Oscar Reyes Miguel (Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos – DIDT)
Dr. Guillermo Careaga Reyna (Director del Hospital General CMN La Raza)
Dra. Rocío Cárdenas Navarrete (Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI)
Dr. Enrique López Aguilar (Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos)

PARTICIPANTES MADRES Y PADRES DE FAMILIA



Con fundamento
en el artículo 108
y 113 de la Ley
Federal de
Transparencia y
Acceso a la
Información
Pública, se
protegen los
datos
confidenciales de
este documento



**MINUTA DE LA SESIÓN 16 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES
PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Desarrollo del orden del día

I. Bienvenida y presentación de asistentes por parte del Mtro. Zoé Robledo, Director General del IMSS

La sesión se llevó a cabo de forma virtual a través de la plataforma Webex. El Mtro. Zoé Robledo dio la bienvenida a las madres y padres de familia que acudieron a la sesión, en representación de familiares de niñas y niños con cáncer que reciben tratamiento en unidades médicas del Instituto, y presentó a las y los funcionarios del IMSS que asistieron a la sesión.

II. Revisión de Abasto General

Con relación al reporte de inexistencia de Mercaptopurina y Etopósido en el HGZ No. 1 de SLP, el Lic. Humberto Pedrero informó que se encuentran abastecidos en la unidad médica.

Asimismo detalló sobre el abasto de medicamentos y el inventario de algunas claves en específico, al 30 de diciembre, en los almacenes del Seguro Social y de la empresa SAFE, señalando que se cuenta con 693 mil 898 medicamentos.

La [REDACTED] comentó que los antibióticos llegan incompletos o no llegan a las unidades médicas. Al respecto el Lic. Humberto Pedrero indicó que se revisó con la empresa SAFE y por el momento no hay tema de incumplimiento, fue tema de logística; ya se revisó y no debe haber ningún inconveniente en un futuro.

III. Seguimiento de Acuerdos

1. Presentación de avances de Plataforma

El Ing. Oscar Reyes señaló que se está dando seguimiento a la capacitación de forma virtual y a la fecha se ha capacitado a personal de 3 Hospitales de 2º nivel y 11 UMAES.

Por lo que se refiere al registro de pacientes oncológicos pediátricos, se han registrado 1,180 pacientes, es decir, 35 más respecto a la semana previa.

En cuanto a la aplicación de WhatsApp comentó que ya está lista. Por su parte la Mtra. Marcela Velázquez precisó que hace falta la capacitación del uso de la herramienta a dos personas, para posteriormente hacer pruebas con madres y padres, y posiblemente la próxima sesión ya este liberada al público usuario.

2. Análisis de los horarios de acompañamiento de las madres y padres a sus pacientes en CMN La Raza

El Dr. Guillermo Careaga expuso que después de la revisión de tiempos y movimientos para acortar el periodo de acompañamiento y facilitar la presencia familiar a los pacientes sin

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



MINUTA DE LA SESIÓN 16 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 31 DE DICIEMBRE DE 2020

descuidar reglamentos, se llevará a cabo un estudio piloto a partir del próximo 6 de enero de 2021 con horario de 7:00-11:00, tendrá duración de dos semanas y con base en los resultados y retroalimentación por parte de las madres y padres de familia, se realizarán las modificaciones y ajustes pertinentes.

IV. Asuntos generales

La [REDACTED] expuso la situación a la que se enfrentó en el área de Urgencias, en donde la paciente ingresa por hemorragia nasal y le prescriben prueba para determinar COVID sin ningún síntoma o signo, precisó que no se realizó dicha prueba y se ingresó a Hospitalización para realizar la trasfusión de plaquetas que requería la paciente. En este sentido comentó que demoraron demasiado en el suministro de las plaquetas. El Dr. Efraín Arizmendi reiteró la información sobre el tiempo de vida media de plaquetas (7 días) e instó al Dr. Guillermo Careaga a indagar qué sucedió (CE 16.49).

Asimismo, comentó el trato y comentarios no pertinentes por parte de las Jefas de Oncología y de Enfermeras. Al respecto, el Mtro. Zoé Robledo indicó que se continúa con el proceso de sensibilización al personal médico y de enfermería, e hizo hincapié que estas mesas de trabajo es un espacio para conocer lo que sucede en las unidades médicas, determinar áreas de oportunidad y, lo primordial, mejorar la sobrevida. De igual manera, el Mtro. Zoé Robledo, instó al Dr. Guillermo Careaga a dar atención y seguimiento al caso.

La [REDACTED] comentó el caso de su pequeño, quien tiene tumor cerebral, y precisó que requiere cirugía y quimioterapia. Al respecto el Mtro. Zoé Robledo instó a los Doctores Efraín Arizmendi y Guillermo Careaga revisen el caso (CE 17.51) y se dé respuesta a la brevedad. Por su parte el Dr. Efraín Arizmendi precisó que revisarán y darán seguimiento al caso. Asimismo, el Dr. Enrique López añadió, que el pequeño tiene cita el próximo 21 de enero con el Dr. Guillermo Careaga para valoración por neurocirugía, se explorará la posibilidad de adelantar dicha cita.

Las [REDACTED] manifestaron la falta de empatía por parte del personal, en específico de la Jefa de Oncología de CMN La Raza, a indicación precisa del Mtro. Zoé Robledo, los Doctores Víctor Hugo Borja y Efraín Arizmendi darán seguimiento al asunto para resolverlo.

V. Lectura de acuerdos

Se dio lectura a los Acuerdos de la reunión:

- Se continuará con el seguimiento en conjunto con SAFE para verificar que no haya inexistencias y contratiempos en el abastecimiento de antibióticos y medicamentos oncológicos.
- El próximo miércoles 6 de enero se contará y presentará el sistema de mensajes de WhatsApp, previa conclusión de la capacitación al personal y realización de pruebas de funcionamiento con las madres y los padres de familia.



Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



MINUTA DE LA SESIÓN 16 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 31 DE DICIEMBRE DE 2020

- Con relación a los horarios de acompañamiento de las madres y padres a sus pacientes en CMN La Raza se llevará cabo un estudio piloto a partir del 6 de enero de 2021, de 7:00-11:00 horas, con retroalimentación de las madres y los padres de familia para llevar a cabo las modificaciones pertinentes.
- CE 17.51. Los Doctores Efraín Arizmendi y Guillermo Careaga darán seguimiento, asimismo y con el apoyo del Dr. Enrique López se explorará la posibilidad de adelantar cita para la valoración de neurocirugía.
- El Dr. Careaga informará lo ocurrido para dar respuesta en relación con la distribución de las plaquetas.
- Se dará seguimiento al trato hacia los pacientes y familiares por parte del personal de los servicios de hematología y oncología del CMN La Raza para resolver aquellas situaciones que se han presentado.
- Se continuará con la sensibilización al personal en general.
- Se revisarán las estrategias para fomentar la donación de sangre a través de Facebook, así como revisar si ya se cuenta con la propuesta para presentarse la próxima sesión.

VI. Cierre de sesión

Fin de la sesión: 13:50 hrs.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



**MINUTA DE LA SESIÓN 16 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
31 DE DICIEMBRE DE 2020**

ASISTENTES		
Mtro. Zoé Robledo Aburto	Director General	
Dr. Víctor Hugo Borja Aburto	Director de Prestaciones Médicas	
Mtro. David Razú Aznar	Director de Vinculación Institucional y Evaluación de Delegaciones	
Lic. Humberto Pedrero Moreno	Director de Administración	
Dr. Efraín Arizmendi Uribe	Coordinador UMAE - DPM	
Mtra. Marcela Velázquez Bolio	Coordinadora de Vinculación con Organizaciones Públicas, Privadas y Sociales - DVIED	
Lic. Carlos Enrique García Romero	Coordinación de Control de Abasto - DA	
Ing. Oscar Reyes Miguel	Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos - DIDT	
Dr. Guillermo Careaga Reyna	Director del Hospital General CMN La Raza	
Dra. Rocío Cárdenas Navarrete	Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



MINUTA DE LA SESIÓN 16 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES
PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
31 DE DICIEMBRE DE 2020

ASISTENTES		
Dr. Enrique López Aguilar	Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	HGZ No. 1 SLP	
[REDACTED]		
[REDACTED]		
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	HGR No. 1 Tijuana	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

