



Aviso de Privacidad Integral de la herramienta digital “Atención VIHrtual” del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, D.T. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y con qué finalidad?

Los datos personales que proporcione, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindar servicios de prevención y diagnóstico presuntivo.
- Gestión de servicios médicos necesarios según sea el caso, relacionados con:
 - Cita de primera vez
 - Cita de seguimiento
 - Cita estudios de laboratorio
 - Medicamento
 - Inscripción para inicio de tratamiento Profilaxis pre Exposición (PrEP)
 - Solicitud de tratamiento Profilaxis post Exposición (PEP)

De manera adicional, los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Dar seguimiento a su atención médica o administrativa.
- En reportes estadísticos no nominales, es decir, no se incluirán datos que permitan identificarle en lo individual.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre
- Número de Seguridad Social (NSS)
- Correo electrónico
- Teléfono
- Unidad médica de adscripción/atención
- Información adicional: Se cuenta con un espacio para que la persona derechohabiente haga una relatoría de la situación o problemática particular. Además, puede incluir documentos adjuntos, fotografías, mensaje de voz.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como **sensibles**:

- Estado de salud presente o futuro
- Antecedentes e historial clínico
- Identidad



Aviso de Privacidad Integral de la herramienta digital “Atención VIHrtual” del Instituto Mexicano del Seguro Social.

- Orientación sexual

Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus Datos Personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 2, 3, fracciones IX, X y XI, 4, 7, 10, 11, 12 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; numeral 5 del apartado 8.1.3 del Manual de Organización del Instituto Mexicano del Seguro Social y lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-010-SSA-2023, Para la prevención y el control de la infección por virus de la inmunodeficiencia humana., y demás normatividad aplicable.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que se ubiquen en los supuestos establecidos en el Artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, siempre que se encuentren debidamente fundados y motivados. El personal del IMSS que, dado el ejercicio de sus funciones o intervención en cualquier fase del tratamiento, tiene acceso a datos personales, se compromete a mantener confidencialidad respecto de dicha información. Los datos personales que se ingresen en los formularios de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del tratamiento de sus datos personales ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, la cual está ubicada en Durango 323, 3er Piso, Col. Roma Norte, D.T. Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la página: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico unidad.enlace@imss.gob.mx

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones del Instituto, antes señaladas, así como en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

Fecha de actualización: Abril 2025.