



Aviso de Privacidad Integral de la herramienta digital “Mi Chat OncolMSS” del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, D. T. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que proporcione, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindar servicios médicos según sea el caso, relacionados con:
 - Atención médica
 - Abasto de medicamentos o insumos
 - Banco de Sangre
 - Tecnología
- Gestiones relacionadas con el pago de Licencia 140-Bis
- Registro en la Aplicación de Pacientes Oncológicos (APO)

De manera adicional, con el objeto de brindarle una mejor atención, los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento a su atención médica o administrativa.
- En reportes estadísticos no nominales, es decir, no se incluirán datos que permitan identificarle en lo individual.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre del derechohabiente y/o de la persona usuaria del servicio (oncológico pediátrico)
- Número de Seguridad Social (NSS)
- Teléfono
- Estado y Municipio
- Unidad médica de adscripción/atención
- Información adicional: Se cuenta con un espacio para que la persona derechohabiente haga una relatoría de la situación o problemática particular. Además, puede incluir documentos adjuntos, fotografías, mensaje de voz.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como **sensibles**:

- Diagnóstico
- Antecedentes e historial clínico



Aviso de Privacidad Integral de la herramienta digital “Mi Chat OncolMSS” del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Igualmente, se podrán utilizar los datos personales que nos proporcione para procesar información estadística, desagregándola según diferentes variables como tipo de gestión, entidad federativa o unidad médica.

De forma secundaria, los datos de identificación proporcionados se utilizarán para realizar encuestas de calidad del servicio. En caso de que usted no desee que los datos personales proporcionados se utilicen para los fines secundarios deberá manifestar su negativa a través del ejercicio de los Derechos ARCO aquí descritos, en el entendido de que el ejercicio de los mismos no interrumpirá la prestación de los servicios principales.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus Datos Personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 2, 3, fracciones IX, X y XI, 4, 7, 10, 11, 12 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y el numeral 2 del apartado 8.1.3 del Manual de Organización del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente en términos del artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, siempre que se encuentren debidamente fundados y motivados. El Instituto garantiza que el personal institucional que tenga acceso a los datos personas referidos en el presente aviso, ya sea derivado del ejercicio de sus funciones o por intervenir en cualquier fase del tratamiento, mantendrá la confidencialidad respecto de dicha información. Los datos personales que se ingresen en los formularios de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del tratamiento de sus datos personales ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, la cual está ubicada en Durango 323, 3er Piso, Col. Roma Norte, D. T. Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la página: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico unidad.enlace@imss.gob.mx

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones del Instituto, antes señaladas, así como en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

Fecha de actualización: Abril 2025.