

# Estudio cualitativo con personal directivo de Guarderías Directas del IMSS

Estudio realizado en 2021 por la empresa Enkoll S.A de C.V  
Licitación Pública Nacional Electrónica  
Núm. LA-050GYR019-E180-2021



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Objetivo general

- Conocer las opiniones y percepciones del personal directivo del servicio de guardería sobre la calidad de la atención, tiempos de espera, trato, comunicación del personal, condiciones y seguridad de las instalaciones, así como otros temas de interés para el personal directivo.

# Metodología + Muestra

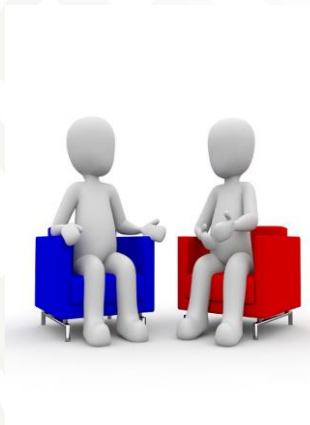


GOBIERNO DE  
MÉXICO



## 4 sesiones de grupo con directivas de guarderías

1. CDMX-Sur
2. CDMX-Norte
3. Monterrey
4. Guadalajara



## 7 entrevistas con directivas de guarderías

1. Chihuahua
2. Culiacán
3. La Paz
4. Mérida
5. Monclova
6. Puebla
7. Veracruz





# Percepción actual de las guarderías del IMSS



Guarderías del  
**IMSS**  
Mejor que nunca...



# Guarderías de IMSS: Compromiso inquebrantable



GOBIERNO DE  
MÉXICO



Existe un sentir generalizado por parte del personal directivo en reconocer que las guarderías del IMSS se mantienen como instituciones de prestigio, con rigurosas normativas, estándares de calidad y lineamientos, que se buscan cumplir en el día a día.

Muestran orgullo de pertenecer al Instituto, a pesar de enfrentarse a diversas problemáticas que pueden llegar a dificultar su labor cotidiana.



# Cambios detectados: Últimos 2-3 años a la fecha



GOBIERNO DE  
MÉXICO



Los principales cambios se focalizan en 3 rubros:

- Alimentación
- Supervisiones constantes y más rigurosas del cumplimiento de normativas
- Carga de trabajo que rebasa en lo cotidiano

## HOY...

- ✓ **Cambio en la alimentación de las niñas y los niños: es más sana y balanceada.** Existe mayor inclusión de frutas y verduras; los panes y pastas ahora son integrales; se retiraron azúcares, postres, y solo se da agua simple.
- ✓ **Algunas menciones** destacan como un aspecto positivo que **actualmente hay mayor capacitación al personal.**

- ✗ Existe **más estrés, desgaste y trabajo en todo el personal**, porque saben que están expuestos a una vigilancia y supervisión más exhaustiva.
- ✗ **Mayor carga de trabajo ante la ausencia de personal** en algunas guarderías; tienen que realizar funciones que no les corresponden, pero que terminan haciendo.



# Padres de familia: Una relación cada vez más tensa con la guardería



GOBIERNO DE  
MÉXICO




Reconocen que siempre han existido inconformidades entre algunos padres de familia porque no logran apegarse a las reglas, requisitos y normativas que la rigen:

- ❌ Puntualidad para entregar y recoger a su hija/o
- ❌ Revisión de la ropa, zapatos y accesorios solicitados: que esté completa
- ❌ Hoja de valoración médica
- ❌ También se suma la falta de estacionamiento en las guarderías, una queja generalizada por la mayoría de los padres: genera tensión y molestia



La mayoría reconoce que es necesario un mayor número de guarderías IMSS

### CON LA CANTIDAD ACTUAL SE COMPLICA...

- 
- **Algunas guarderías tienen sobrepoblación** y ya son insuficientes, sobre todo en ciudades donde existe un menor número de guarderías.
  - **La mayoría tienen listas de espera grandes**, y solo van admitiendo a nuevos niñas y niños, conforme se van liberando las salas.
  - Se prefieren las **guarderías con horario extendido y por eso tienen alta demanda.**



### SI AUMENTA LA CANTIDAD SE PODRÍA...

- ✓ Tener **menos matrícula por guardería, y enfocarse más a cada infante** y sus necesidades.
- ✓ Salas con **espacios más libres.**
- ✓ Los derechohabientes **no tendrían que esperar hasta que se liberen los lugares** y sean admitidos sus hijas e hijos: ingreso más rápido
- ✓ **Gozar de los servicios** que otorgan las guarderías ordinarias.

También aparece la necesidad de apertura de más guarderías del esquema “Madres IMSS”



## IMPORTANTE:

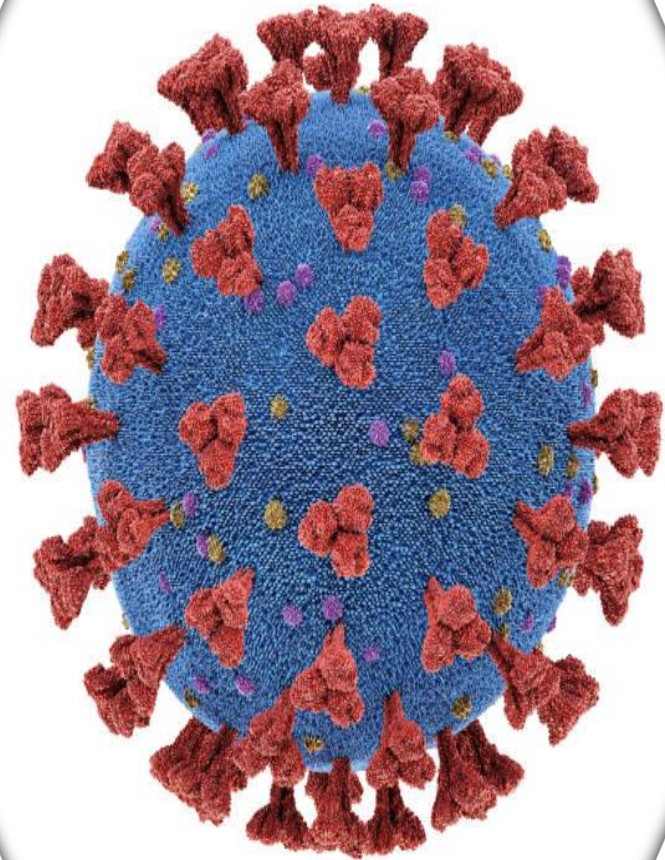
Perciben que el grado de satisfacción que muestran hoy las madres y padres en relación a los servicios proporcionados por las guarderías, se encuentra directamente relacionado con las implicaciones que se detonaron a raíz de la pandemia y todo el ajuste en los procesos, protocolos y exigencias que se han tenido que implementar.



- ❌ Uso de cubrebocas en niñas y niños: algunos madres y padres no están de acuerdo.
- ❌ Filtros de entrada/estaciones de higiene más rigurosos y que implican mayor tiempo de espera para el ingreso diario.



# Pandemia: Impacto en las guarderías del IMSS



# Cambios/problemas derivados de la pandemia



GOBIERNO DE  
MÉXICO



## INICIALES

- ❑ **Se rompió el vínculo entre las niñas y niños con la estancia**
- ☒ Las niñas y los niños dejaron de asistir a la guardería.
- ☒ Fueron cuidados por madres y padres, en varios casos por otros familiares.

## INTERMEDIOS

- ❑ **Falta de colaboración y compromiso de madres y padres**
- ☒ Falta de continuidad a la normatividad: no se siguieron rutinas y disciplina en alimentación, higiene, cuidados, conforme a lo previamente trabajado en guardería.

## ACTUALES

- ❑ **Inconformidad de un gran número de madres y padres de familia a los nuevos protocolos sanitarios**
- ☒ Sienten que se invierte mucho tiempo e implica mayores requisitos para el ingreso.

- Acompañamiento durante la pandemia a padres y madres de familia y familiares para recordar la implementación y seguimiento de normativa; no obstante hubo apatía y falta de interés en algunos casos.
- Contacto constante por medio de WhatsApp, correo electrónico y plataformas digitales; aunque reconocen que no todos tuvieron acceso a la tecnología.
- Sensibilizar a las madres y padres que muestran resistencia e inconformidad ante las nuevas medidas de sanidad instauradas.

SOLUCIONES  
IMPLEMENTADAS





Se percibe una incidencia clara en la pérdida de rutinas y hábitos ya establecidos previamente en la guardería

- ☒ Algunos niños y niñas llegan a la guardería pidiendo **refresco, no quieren agua sola.**
- ☒ Solicitaban **equipos digitales: celular y tabletas electrónicas.**
- ☒ Querían **ver televisión .**
- ☒ **Rechazaban los alimentos** proporcionados por la guardería.
- ☒ **Falta de control de esfínteres,** a pesar de que previo a la pandemia ya lo hacían: regresaron usando pañal.
- ☒ **Quieren tomar mamila** cuando ya tomaban en vaso.

Si bien, consideran que no es una situación de gravedad, implica un nuevo comienzo y trabajar de cero en algunos casos para volver a instaurar en los niños y niñas nuevos hábitos

# Apoyo del Instituto durante la pandemia



GOBIERNO DE  
MÉXICO



- ✓ **Valoran altamente que todo el personal haya recibido su sueldo íntegro.**
- ✓ **Recibieron caretas y cubrebocas;** en algunos casos las caretas eran incómodas, pero después se las cambiaron por unas de mejor calidad.
- ✓ **Todas las guarderías cuentan con el programa Estación de Higiene,** para la realización de los protocolos de sanidad y verificación de la salud de los menores.



# Afectación de la pandemia en los niños y niñas



## EN EL DESARROLLO EMOCIONAL

- ☒ Detectaron niños y niñas más tímidos, aislados, deprimidos por la pérdida de familiares cercanos.
- ☒ Generaron dependencia a sus padres.

## EN EL DESARROLLO FÍSICO

- ☒ Control de esfínteres como una de las principales afectaciones.

## DESARROLLO Y CONVIVENCIA SOCIAL

- ☒ Poca disponibilidad para socializar, más individualistas, berrinchudos.

## COORDINACIÓN DE MOVIMIENTO FÍSICO

- ☒ Algunos casos de niños que no quieren caminar o gatear.

## DESARROLLO LINGÜÍSTICO/ HABILIDAD PARA COMUNICARSE

- ☒ Pocos casos de niños y niñas que no quieren hablar.

El personal directivo reconoce que los niños y niñas han ido superando esas afectaciones físicas, emocionales y psicomotrices, a través de la socialización y realización de actividades