

CAPÍTULO I

MAGNITUD DE LOS SERVICIOS PERSONALES DEL PERSONAL EN ACTIVO

INTRODUCCIÓN

El IMSS es la institución de seguridad social más grande de América Latina y representa un pilar fundamental del bienestar individual y colectivo de la sociedad mexicana. A diciembre de 2009 atendió a una población derechohabiente de 49,134,310 mexicanos¹, con el esfuerzo y compromiso permanente de sus 419,159² trabajadores en todo el país, su recurso más valioso.

Las acciones realizadas por el IMSS contribuyen de manera importante a los servicios otorgados por las Instituciones que forman el Sistema Nacional de Salud. Resalta la amplia diversidad de servicios ambulatorios y hospitalarios que favorecen el bienestar y desarrollo de las familias derechohabientes, a través de las actividades que desempeñaron 343,422³ trabajadores de la Dirección de Prestaciones Médicas, y que otorgaron 453,493 consultas médicas⁴ diarias en promedio. Además en un día típico durante el 2009, se registraron alrededor de 5,247 egresos hospitalarios, 1,305 partos, 3,950 intervenciones quirúrgicas y 49,016 atenciones de urgencias; se realizaron 644,494 análisis clínicos, así como, 49,884 estudios de radiodiagnóstico, entre otros.

Dentro del proceso de mejora de atención médica, el Instituto ha desarrollado modelos para la atención integral a la salud tales como PrevenIMSS, DiabetIMSS, y Atención Hospitalaria en Domicilio, que establecen acciones de prevención, curación y rehabilitación, encaminadas a mejorar la salud de sus derechohabientes. Para la implantación de estos programas prioritarios, el IMSS ha incorporado nuevas plazas en unidades médicas que operan estos modelos.

¹ Reporte de Gestión Nacional 49 Dic 2009 Presentación Pág. 2 de 150.

² Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2009.

³ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2009.

⁴ DATA MART – Estadísticas Médicas, Promedio de Servicios Otorgados en un Día Típico Total Nacional Enero a Diciembre del 2009.

Así mismo durante 2009, se fortaleció la capacidad de la infraestructura destinada a prestar servicios médicos con la apertura o remodelación de unidades de medicina familiar, unidades médicas de atención ambulatoria y hospitales, incluyendo la recuperación de camas conforme al programa “Hospital sin Ladrillos”.

Los 21,770⁵ trabajadores adscritos al Programa IMSS-Oportunidades en 2009⁶, proporcionaron servicios de salud y realizaron acciones de vigilancia epidemiológica a más de 9,786,794 personas en el ámbito rural y 524,260 en el ámbito urbano, con el apoyo de 284,296 y 13,856 voluntarios en los ámbitos rural y urbano, respectivamente. Dichos voluntarios asesoraron y promovieron entre las comunidades el cuidado de la salud y vincularon al Programa con los médicos tradicionales a través de su Modelo de Atención Integral a la Salud (MAIS). Con este modelo, se pretende incidir en las causas y los riesgos que motivan la pérdida de salud, principalmente: combatir el cáncer cérvico uterino y el cáncer mamario, así como mejorar la salud sexual y reproductiva de los adolescentes. Además, se propone promover la equidad de género; impulsar a las personas que viven en los municipios marginados; ayudar a las mujeres embarazadas y madres de niños menores de 2 años para mejorar su alimentación y la de sus hijos, y rehabilitar a los niños con desnutrición severa o moderada.

Por otro lado, la Dirección de Incorporación y Recaudación, a través de la labor de 18,819⁷ trabajadores, reforzó la estrategia de combate a la evasión y a la elusión de las contribuciones a la seguridad social, mediante la simplificación administrativa, esfuerzo que se tradujo en una recaudación más eficaz. Al mes de diciembre de 2009 se tuvieron 825,056 patrones inscritos en el Seguro Social, y 13,886,796 de cotizantes totales⁸.

⁵ Capítulo VI Programa IMSS Oportunidades de Informe de los Servicios Personales.

⁶ Sistema de Información en Salud para Población Abierta (SISPA) del Programa IMSS Oportunidades Enero-Diciembre 2009.

⁷ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2009.

⁸ Reporte de Gestión Nacional 49 Dic 2009, Indicadores de Resultados de Procesos Generales, Pág. 56 de 150.

Las actividades que desempeñaron los 27,019⁹ trabajadores adscritos a la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales se encaminaron a asegurar la calidad, transparencia y eficiencia en el trámite y pago de las prestaciones económicas contempladas en la Ley del Seguro Social, así como a otorgar los servicios de guarderías, prestaciones sociales, de tiendas, centros vacacionales y velatorios, y fomentar la salud, prevenir enfermedades, accidentes y contribuir a la mejora de los niveles de vida de la población.

El IMSS cuenta con guarderías que facilitan la incorporación de las mujeres, o cualquier otro trabajador que ejerza la patria potestad y la custodia de un menor, a la fuerza laboral. La plantilla de 9,670¹⁰ trabajadores asignados a esta área ofreció servicios de alimentación, fomento de la salud, pedagogía, aseo y recreación, cuidado y fortalecimiento de la salud del niño para su buen desarrollo, promoviendo hábitos de sana convivencia y cooperación, conforme a la edad de los menores.

Los servicios de Prestaciones Sociales coadyuvaron a vincular la salud y prevenir enfermedades con actividades educativas y culturales; propiciaron la participación comunitaria con el apoyo de 5,231 voluntarios de prestaciones sociales¹¹. De esta forma, se atendió a 265,270 asistentes a centros de prestaciones sociales; 1,426,150 asistentes a eventos realizados en teatros; y 223,883 inscritos en cursos de deporte y cultura física en las instalaciones deportivas¹².

Las Prestaciones Económicas tienen como objetivo principal proteger los medios de subsistencia de los trabajadores y sus familiares con el otorgamiento de prestaciones en dinero cuando ocurre alguno de los riesgos contemplados en la Ley del Seguro Social. Durante 2009 el personal asignado a esta área alcanzó un 69.87%¹³ de oportunidad en el pago de 2,632,203¹⁴ pensiones cada mes a los

⁹ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2009.

¹⁰ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2009.

¹¹ Cuadro 1.3 Distribución de las Plazas por Área de Servicio Diciembre 2009.

¹² Reporte de Gestión Nacional 49 Nov 2009 Información Estadística, Pág. 94 de 150.

¹³ Reporte de Gestión Nacional 49 Dic 2009 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 09 de 150.

¹⁴ Reporte de Gestión Nacional 49 Dic 2009 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 8 de 150.

siete días, y el 96.59%¹⁵ de oportunidad en el pago de más de 4,689,428¹⁶ días subsidiados en un mes.

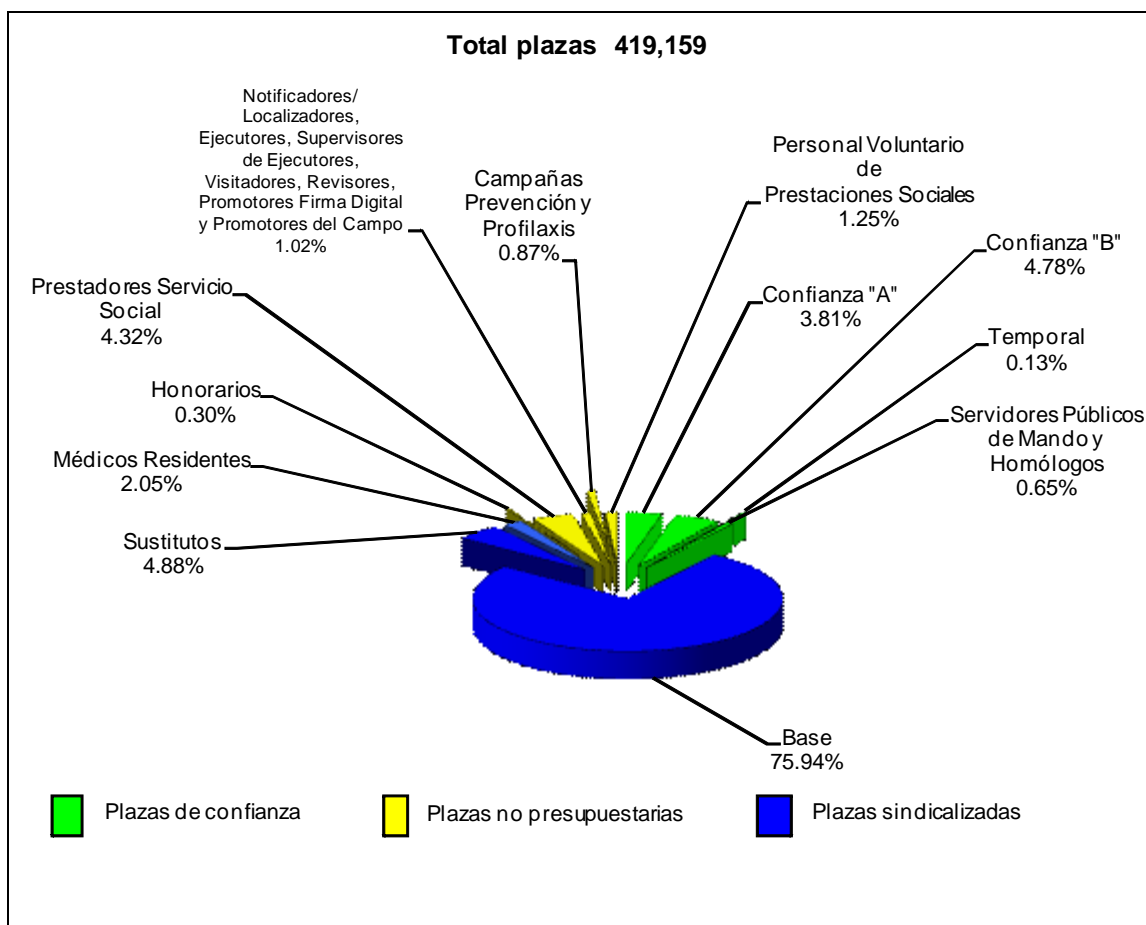
¹⁵ Reporte de Gestión Nacional 49 Dic 2009 Indicadores para la Alta Dirección, Pág. 09 de 150

¹⁶ Reporte de Gestión Nacional 49 Dic 2009 Información Estadística, Pág. 88 de 150.

I.1 Total de Plazas

Al mes de diciembre de 2009 el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) contaba con un total de 419,159¹⁷ plazas (Gráfica I.1).

Gráfica I.1
Distribución de las Plazas por Tipo de Contratación



Del total señalado, 386,672 son plazas presupuestarias y 32,487 son no presupuestarias. Las primeras se clasifican en personal sindicalizado y personal de confianza como se indica en el Cuadro I.1.

¹⁷ Este total excluye al personal del Programa IMSS – Oportunidades, que se presenta por separado en el Capítulo VI.

Cuadro I.1
Número de Plazas Presupuestarias, Diciembre 2009
Régimen Ordinario

Tipo de Contratación	Plazas	%
1. Personal Sindicalizado		
Base	318,322	82.32
Sustitutos	20,454	5.29
Médicos residentes	8,590	2.22
Suma	347,366	89.83
2. Confianza		
Confianza "A"	15,957	4.13
Confianza "B"	20,060	5.19
Temporales	541	0.14
Servidores públicos de mando y homólogos	2,748	0.71
Suma	39,306	10.17
Total	386,672	100.00

Las plazas no presupuestarias incluyen a personas contratadas bajo el régimen de servicios profesionales por honorarios, personal contratado para cubrir las campañas de prevención y profilaxis, prestadores de servicio social, personal voluntario de prestaciones sociales, personal contratado como notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores de firma digital y promotores del campo. Como indica el Cuadro I.2 estas contrataciones se llevan a cabo de manera específica, con montos diferentes a los tabuladores del personal sindicalizado, de confianza y de mando, y forman parte del Capítulo de Servicios Personales.

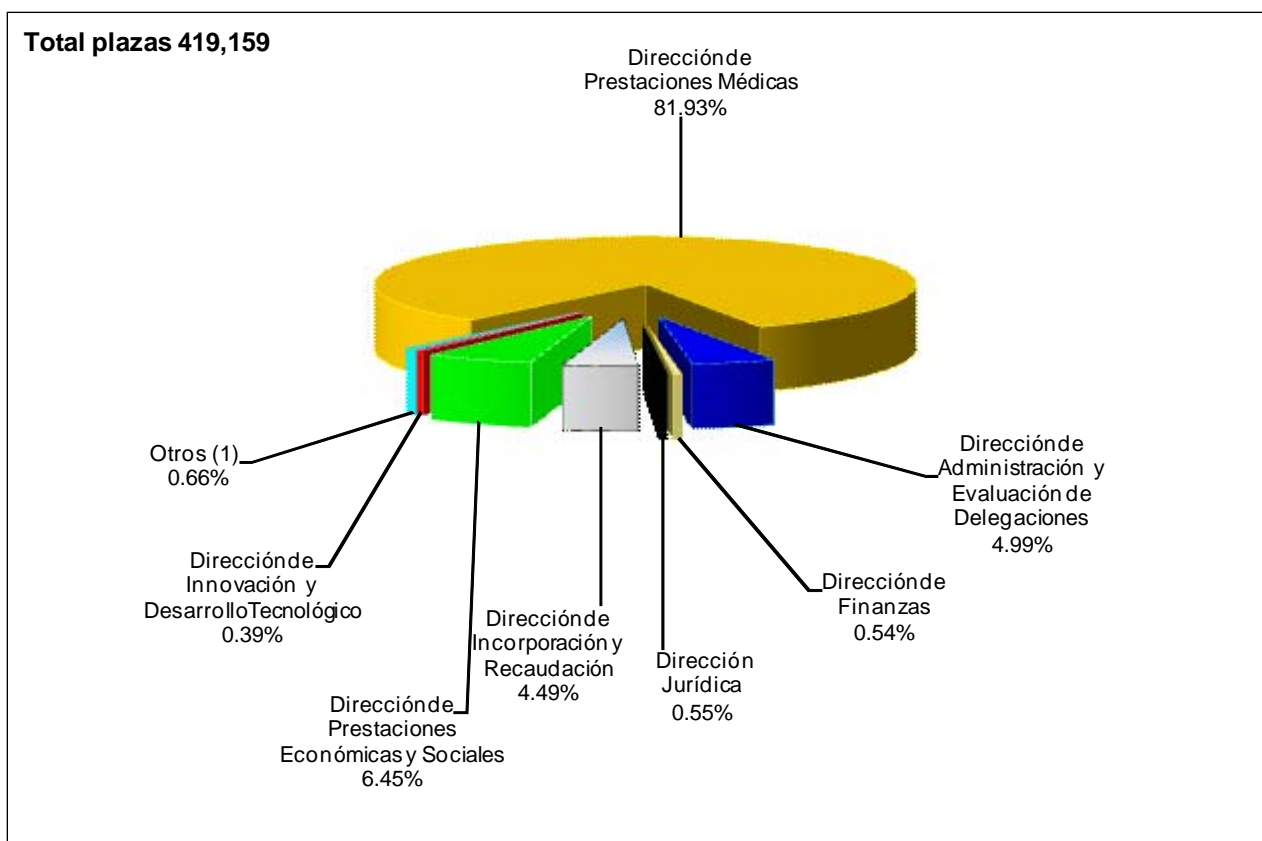
Cuadro I.2
Personal Contratado en Plazas No Presupuestarias, Diciembre 2009

Tipo de Contratación	Plazas	%
Servicios profesionales por honorarios régimen ordinario	646	1.99
Servicios profesionales por honorarios módulos urbano marginados	606	1.87
Notificadores/ localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitadores, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	4,262	13.12
Campañas de prevención y profilaxis	3,637	11.19
Prestadores de servicio social	18,105	55.73
Personal voluntario de prestaciones sociales	5,231	16.10
Total	32,487	100.00

I.2 Distribución de Plazas

El 81.93% del total de plazas, incluyendo las no presupuestarias, se ubican en servicios médicos. Siguiendo en importancia, los servicios ofrecidos por prestaciones económicas y sociales ocupan el 6.45%, Administración y Evaluación de Delegaciones 4.99% e Incorporación y Recaudación 4.49%. La Gráfica I.2 muestra la distribución porcentual de las plazas por área de servicio del Instituto, mientras que el Cuadro I.3 señala la composición por área de servicio.

Gráfica I.2
Distribución Porcentual de las Plazas por Área de Servicio



(1) Considera las plazas adscritas a la Dirección General, Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente, Coordinación de Comunicación Social y Órgano Interno de Control, entre otros.

Cuadro I.3
Distribución de las Plazas por Área de Servicio

Categorías	Plazas	%
Consejo Técnico		
Sector patronal	2	
Sector obrero	1	
Suma	3	0.00
Comisión de Vigilancia	3	
Suma	3	0.00
Dirección General	27	
Mando y homólogos oficinas centrales	13	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	2	
Suma	42	0.01
Secretaría General	42	
Mando y homólogos oficinas centrales	14	
Coordinación de análisis técnico	48	
Coordinación de asuntos internacionales	7	
Honorarios en oficinas centrales	6	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	9	
Suma	126	0.03
Dirección de Prestaciones Médicas		
Mando y homólogos oficinas centrales	72	
Oficinas centrales	1,017	
Honorarios en oficinas centrales	8	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	3	
Mando y homólogos delegacional	280	
Mando y homólogos unidades médicas de alta especialidad	25	
Delegaciones	2,171	
Honorarios en delegaciones	28	
Unidades médicas de alta especialidad	47,550	
Hospitales 3er. Nivel	652	
Hospitales 2do. Nivel	159,970	
Unidades de medicina familiar	81,772	
Becados	3,421	
Residentes	8,590	
Sustitutos	19,476	
Prestadores de servicio social médico	13,833	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	917	
Campañas de prevención y profilaxis	3,637	
Suma	343,422	81.93
Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones		
Mando y homólogos oficinas centrales	134	
Oficinas centrales	4,596	
Honorarios en oficinas centrales	43	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	57	
Mando y homólogos delegacional	245	
Delegaciones	10,608	
Honorarios en delegaciones	72	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	1,466	
Mando y homólogos coordinación delegacional de abasto	315	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de abasto	2,820	
Mandos y homólogos coordinación delegacional de organización y calidad	35	
Personal en delegaciones coordinación delegacional de organización y calidad	515	
Suma	20,906	4.99

Cuadro I.3 (continuación)
Distribución de las Plazas por Área de Servicio

Categorías	Plazas	%
Dirección de Finanzas		
Mando y homólogos oficinas centrales	46	
Oficinas centrales	349	
Honorarios en oficinas centrales	14	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	27	
Mando y homólogos delegacional	105	
Delegaciones	1,508	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	229	
Suma	2,278	0.54
Dirección Jurídica		
Mando y homólogos oficinas centrales	64	
Oficinas centrales	510	
Honorarios en oficinas centrales	89	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	13	
Mando y homólogos delegacional	142	
Delegaciones	878	
Honorarios en delegaciones	365	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	244	
Suma	2,305	0.55
Dirección de Incorporación y Recaudación		
Mando y homólogos oficinas centrales	84	
Oficinas centrales	320	
Honorarios en oficinas centrales	2	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	664	
Mando y homólogos subdelegacional	463	
Subdelegaciones	11,899	
Oficinas auxiliares	557	
Sustitutos	100	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	328	
Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitantes, revisores, promotores firma digital y promotores del campo	4,262	
Suma	18,819	4.49
Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales		
Mando y homólogos oficinas centrales	44	
Oficinas centrales	506	
Honorarios en oficinas centrales	15	
Mando y homólogos delegacional	140	
Delegaciones	1,102	
Mando y homólogos subdelegacional	133	
Departamento de pensiones	1,313	
Guarderías	9,670	
Centros vacacionales	807	
Centros de seguridad social	3,782	
Tiendas	2,283	
Teatros	99	
Velatorios	256	
Unidades deportivas	441	
Sustitutos	878	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	319	
Personal voluntario de prestaciones sociales	5,231	
Suma	27,019	6.45

Cuadro I.3 (continuación)
Distribución de las Plazas por Área de Servicio

Categorías	Plazas	%
Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico		
Mando y homólogos oficinas centrales	47	
Oficinas centrales	313	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	9	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	811	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	436	
Suma	1,651	0.39
Unidad de Vinculación		
Mando y homólogos oficinas centrales	22	
Oficinas centrales	42	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	9	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	13	
Suma	86	0.02
Órgano Interno de Control		
Mando y homólogos oficinas centrales	67	
Oficinas centrales	210	
Honorarios en oficinas centrales	4	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	28	
Delegaciones	404	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	66	
Suma	779	0.19
Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente		
Delegaciones	547	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	36	
Suma	583	0.14
Coordinación de Comunicación Social		
Mando y homólogos oficinas centrales	13	
Oficinas centrales	145	
Prestadores de servicio social administrativo en oficinas centrales	7	
Mando y homólogos delegacional	35	
Delegaciones	79	
Prestadores de servicio social administrativo en delegaciones	54	
Suma	333	0.08
Delegaciones		
Mando y homólogos	35	
Oficinas delegacionales	163	
Suma	198	0.05
Unidad IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano Marginados)		
Honorarios en oficinas centrales y delegaciones	606	
Suma	606	0.14
Total	419,159	100.00

Para fines operativos, el Instituto está dividido en treinta y cinco delegaciones, conforme al Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social publicado en el Diario Oficial de la Federación el 18 de septiembre de 2006. Por lo cual, a continuación se presentan la distribución geográfica de las plazas por tipo de contratación.

Cuadro I.4
Distribución Geográfica de las Plazas por Tipo de Contratación

Delegaciones	Confianza		Base	Temporal	Sustitutos	Residentes	Mando y Homólogos	Honorarios		Prestadores Servicio Social	Notificadores/ Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Campanas de Prevención y Profilaxis	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
	"A"	"B"						Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginados					
Aguascalientes	152	240	3,925	1	320	98	53	8	0	310	58	31	95	5,291
Baja California	391	664	10,158	16	745	95	66	11	0	388	197	83	113	12,927
Baja California Sur	130	174	2,344	24	211	0	51	7	0	96	78	15	111	3,241
Campeche	117	176	2,253	3	115	49	51	3	10	209	65	21	72	3,144
Coahuila	363	752	13,040	32	1,025	355	69	9	22	768	175	156	171	16,937
Colima	125	201	2,374	2	182	56	55	8	0	163	50	43	73	3,332
Chiapas	213	314	3,851	13	281	41	52	10	31	704	30	193	59	5,792
Chihuahua	391	808	13,120	68	1,111	103	74	14	8	482	162	176	119	16,636
Durango	239	302	4,805	18	483	150	52	8	2	501	89	133	66	6,848
Guanajuato	327	727	10,922	13	800	391	65	14	30	560	149	86	101	14,185
Guerrero	210	362	4,775	16	264	97	60	7	38	447	56	104	114	6,550
Hidalgo	208	296	3,934	3	321	49	60	12	16	549	71	97	48	5,664
Jalisco	619	1,558	23,729	32	1,910	839	75	20	22	986	293	156	243	30,482
Estado de México Oriente	539	1,117	18,607	26	966	121	58	46	0	739	160	208	159	22,746
Estado de México Poniente	369	602	10,198	17	468	154	53	13	21	494	134	109	109	12,741
Michoacán	238	400	6,792	6	328	87	64	9	36	850	94	114	89	9,107
Morelos	329	312	4,879	3	477	61	56	8	12	322	44	18	105	6,626
Nayarit	122	230	3,134	13	223	53	48	7	12	328	44	55	47	4,316
Nuevo León	726	1,188	19,574	14	1,734	795	72	29	10	789	229	131	161	25,452
Oaxaca	190	270	3,558	7	304	41	60	8	32	656	49	26	130	5,331
Puebla	385	681	10,594	13	650	425	66	18	24	764	144	147	221	14,132
Querétaro	222	311	4,344	3	341	103	52	7	12	363	82	75	87	6,002
Quintana Roo	206	342	3,863	26	266	96	57	10	0	268	58	133	28	5,353
San Luis Potosí	184	345	5,729	5	490	91	61	5	16	742	92	102	128	7,990
Sinaloa	268	522	8,767	22	608	165	62	11	14	558	163	109	234	11,503
Sonora	333	722	10,158	24	597	388	77	15	14	278	199	207	156	13,168
Tabasco	165	306	3,012	8	239	97	52	9	0	244	70	54	32	4,288
Tamaulipas	297	540	9,449	7	519	176	70	14	0	571	229	149	180	12,201
Tlaxcala	144	188	2,485	0	158	14	47	7	10	104	34	41	112	3,344
Veracruz Norte	347	594	9,731	13	383	440	65	11	16	672	113	127	283	12,795
Veracruz Sur	243	430	6,926	24	602	105	60	15	70	654	71	104	247	9,551
Yucatán	252	441	6,223	27	504	333	53	10	26	654	112	47	89	8,771
Zacatecas	123	217	2,625	2	272	76	51	4	22	489	48	75	44	4,048
Norte Distrito Federal	1,039	1,745	31,233	17	1,264	1,155	68	36	0	525	264	158	527	38,031
Sur Distrito Federal	1,038	1,925	33,837	12	1,186	1,263	68	42	80	714	342	154	678	41,339
Suma	11,244	20,002	314,948	530	20,347	8,562	2,103	465	606	17,941	4,248	3,637	5,231	409,864
Oficinas Centrales	4,713	58	3,374	11	107	28	645	181	0	164	14	0	0	9,295
Total	15,957	20,060	318,322	541	20,454	8,590	2,748	646	606	18,105	4,262	3,637	5,231	419,159

Cuadro I.5
Distribución por Tipo de Servicio

Delegaciones	Médicos	Residentes	Paramédicos	Enfermeras	Sustitutos	Innovación y Desarrollo Tecnológico	Órgano Interno de Control	Construcción y Planeación Inmobiliaria	Conservación y Servicios Generales.	Abasto	Prestaciones Económicas	Jurídico
Aguascalientes	848	98	739	1,165	320	16	9	69	103	89	261	12
Baja California	2,080	95	1,894	3,150	745	22	11	260	198	163	557	25
Baja California Sur	595	0	394	712	211	12	9	37	84	49	86	10
Campeche	473	49	409	694	115	16	9	71	54	54	117	6
Coahuila	2,548	355	2,573	4,202	1,025	12	13	258	323	187	743	21
Colima	499	56	419	701	182	10	5	53	79	66	165	5
Chiapas	826	41	697	1,137	281	15	9	89	148	80	215	16
Chihuahua	2,406	103	2,495	4,055	1,111	32	14	229	418	196	1,012	16
Durango	1,020	150	928	1,427	483	11	9	112	118	105	330	16
Guanajuato	2,342	391	2,089	3,595	800	34	12	153	298	174	538	19
Guerrero	913	97	925	1,350	264	15	8	99	163	72	320	12
Hidalgo	803	49	741	1,121	321	21	9	87	117	109	262	14
Jalisco	4,724	839	4,318	8,087	1,910	75	17	461	584	436	1,180	49
Estado de México Oriente	3,803	121	4,065	4,980	966	33	17	275	238	295	1,348	54
Estado de México Poniente	2,195	154	2,033	2,890	468	22	13	171	218	170	631	38
Michoacán	1,431	87	1,216	2,017	328	20	10	145	190	90	429	15
Morelos	902	61	857	1,244	477	17	9	118	117	98	878	17
Nayarit	610	53	597	896	223	10	7	60	112	75	182	7
Nuevo León	3,644	795	3,938	6,234	1,734	62	18	404	590	359	1,178	64
Oaxaca	699	41	629	1,075	304	14	9	67	116	83	235	14
Puebla	1,946	425	2,003	3,373	650	26	12	201	279	128	666	26
Querétaro	851	103	855	1,358	341	15	9	88	110	74	267	15
Quintana Roo	810	96	770	1,141	266	12	9	111	100	100	180	11
San Luis Potosí	1,133	91	1,080	1,769	490	10	10	114	162	102	292	10
Sinaloa	1,742	165	1,655	2,751	608	22	12	227	217	153	486	18
Sonora	2,011	388	1,744	3,194	597	20	13	239	284	174	610	25
Tabasco	661	97	558	832	239	15	9	107	84	64	168	11
Tamaulipas	1,995	176	1,891	2,779	519	18	12	231	279	151	565	14
Tlaxcala	491	14	479	699	158	11	4	54	51	57	275	6
Veracruz Norte	1,974	440	1,909	3,032	383	23	12	228	253	203	455	27
Veracruz Sur	1,503	105	1,314	1,944	602	17	11	197	218	137	262	19
Yucatán	1,326	333	1,191	2,059	504	28	11	123	174	133	265	18
Zacatecas	571	76	450	761	272	13	6	61	89	55	168	4
Norte Distrito Federal	4,854	1,155	6,002	9,210	1,264	52	29	497	870	563	2,857	126
Sur Distrito Federal	5,510	1,263	6,461	10,048	1,186	58	28	652	1,129	630	2,954	111
Suma	60,739	8,562	60,318	95,682	20,347	809	404	6,348	8,567	5,674	21,137	871
Oficinas Centrales	316	28	1,307	61	107	311	204	480	710	360	398	502
Total	61,055	8,590	61,625	95,743	20,454	1,120	608	6,828	9,277	6,034	21,535	1,373

Cuadro I.5 (continuación)
Distribución por Tipo de Servicio

Delegaciones	Finanzas	Incorporación y Recaudación	Servicios Básicos	Administrativos	Honorarios		Campanas de Prevención y Profilaxis	Becados	Mando y Homólogos	Prestadores Servicio Social	Notificadores/ Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores, Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del Campo	Personal Voluntario de Prestaciones Sociales	Suma
					Régimen Ordinario	Módulos Urbano Marginales							
Aguascalientes	39	136	396	397	8	0	31	39	53	310	58	95	5,291
Baja California	111	526	1,131	988	11	0	83	113	66	388	197	113	12,927
Baja California Sur	29	124	146	347	7	0	15	38	51	96	78	111	3,241
Campeche	30	92	186	294	3	10	21	44	51	209	65	72	3,144
Coahuila	109	497	1,203	1,369	9	22	156	129	69	768	175	171	16,937
Colima	41	120	199	308	8	0	43	32	55	163	50	73	3,332
Chiapas	49	156	338	518	10	31	193	98	52	704	30	59	5,792
Chihuahua	138	503	1,323	1,380	14	8	176	170	74	482	162	119	16,636
Durango	57	173	436	579	8	2	133	43	52	501	89	66	6,848
Guanajuato	120	431	996	1,084	14	30	86	104	65	560	149	101	14,185
Guerrero	44	233	559	570	7	38	104	80	60	447	56	114	6,550
Hidalgo	55	201	354	486	12	16	97	61	60	549	71	48	5,664
Jalisco	223	875	2,376	2,267	20	22	156	266	75	986	293	243	30,482
Estado de México Oriente	114	624	2,225	2,111	46	0	208	107	58	739	160	159	22,746
Estado de México Poniente	75	382	1,101	1,157	13	21	109	90	53	494	134	109	12,741
Michoacán	52	294	622	823	9	36	114	82	64	850	94	89	9,107
Morelos	67	218	494	449	8	12	18	38	56	322	44	105	6,626
Nayarit	53	100	286	453	7	12	55	51	48	328	44	47	4,316
Nuevo León	144	719	2,146	1,785	29	10	131	217	72	789	229	161	25,452
Oaxaca	47	183	285	460	8	32	26	109	60	656	49	130	5,331
Puebla	93	382	1,257	1,177	18	24	147	104	66	764	144	221	14,132
Querétaro	51	198	410	529	7	12	75	50	52	363	82	87	6,002
Quintana Roo	51	208	399	487	10	0	133	48	57	268	58	28	5,353
San Luis Potosí	57	206	568	677	5	16	102	73	61	742	92	128	7,990
Sinaloa	73	381	844	812	11	14	109	186	62	558	163	234	11,503
Sonora	95	484	983	1,223	15	14	207	138	77	278	199	156	13,168
Tabasco	47	210	301	395	9	0	54	29	52	244	70	32	4,288
Tamaulipas	71	428	845	948	14	0	149	66	70	571	229	180	12,201
Tlaxcala	35	83	215	333	7	10	41	24	47	104	34	112	3,344
Veracruz Norte	114	441	851	1,071	11	16	127	92	65	672	113	283	12,795
Veracruz Sur	81	320	705	838	15	70	104	57	60	654	71	247	9,551
Yucatán	59	166	503	788	10	26	47	99	53	654	112	89	8,771
Zacatecas	44	97	206	396	4	22	75	46	51	489	48	44	4,048
Norte Distrito Federal	321	1,220	4,311	2,913	36	0	158	209	68	525	264	527	38,031
Sur Distrito Federal	265	1,306	4,334	3,055	42	80	154	271	68	714	342	678	41,339
Suma	3,054	12,717	33,534	33,467	465	606	3,637	3,403	2,103	17,941	4,248	5,231	409,864
Oficinas Centrales	349	81	709	2,350	181	0	0	18	645	164	14	0	9,295
Total	3,403	12,798	34,243	35,817	646	606	3,637	3,421	2,748	18,105	4,262	5,231	419,159

I.2.1 Personal sindicalizado

Es todo aquel que ingresa al Instituto a través de una propuesta sindical, previa aprobación del proceso selectivo y registro en bolsa de trabajo. Este tipo de contratación ascendió a 347,366 plazas, que representó el 82.87% del total de plazas del Instituto.

I.2.1.1 Base

De conformidad con la Cláusula 16 del Contrato Colectivo de Trabajo (CCT), los trabajadores de base “son todos aquéllos que ocupan en forma definitiva un puesto tabulado, conforme a las normas de este Contrato...”. Invariablemente ingresan al Instituto mediante propuesta sindical y sus actividades se encuentran descritas en los profesiogramas respectivos de cada categoría. Su nominación se efectuó en los términos de los Reglamentos de Bolsa de Trabajo y de Escalafón del CCT. Al mes de diciembre del 2009, se contemplaron 318,322 plazas lo cual representa el 75.94% del total de plazas del Instituto.

I.2.1.2 Sustitutos

La Cláusula 1 del CCT señala que los trabajadores sustitutos “son aquéllos que, sin ser de base, ocupan temporalmente el puesto de pie de rama o categoría autónoma de un trabajador de base durante la ausencia de éste por vacaciones, incapacidades, licencias o permisos y en los casos sujetos a juicio. El trabajador sustituto será nombrado en los casos en que la vacante de que se trate no sea posible ocuparla con un trabajador interino”.

Además, la Cláusula 18 Bis define que los trabajadores sustitutos “son contratados para desempeñar una actividad necesaria y permanente, por tiempo fijo, por razón de incrementos temporales de trabajo, ausencias no cubiertas por otro procedimiento, o en tanto se resuelve sobre la promoción a plaza vacante, conforme al Reglamento de Bolsa de Trabajo”. Al cierre de 2009, se contrataron 20,454 plazas, lo cual representó el 4.88% del total de plazas del Instituto.

I.2.1.3 Médicos residentes

De conformidad con los Artículos 353 A al 353 I de la Ley Federal del Trabajo (LFT) y 2, 23 y 30 del Reglamento de Médicos Residentes en período de adiestramiento en una especialidad del CCT, el Instituto cuenta con dos tipos de médicos residentes: por un lado, aquellos trabajadores del Instituto que ingresan en una unidad médica por medio de una beca para recibir capacitación; y por el otro, aquellos profesionistas externos que ingresan en una unidad médica con propuesta del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), para cumplir con una residencia y recibir instrucción académica y el adiestramiento en una especialidad de acuerdo con el Programa Académico del Instituto.

Los médicos residentes que cuentan con plaza de base, al obtener su certificado de especialidad, son ubicados por el Instituto en puestos de su especialidad de acuerdo con los reglamentos y convocatorias respectivas. Aquéllos que no son trabajadores del Instituto tienen la oportunidad de ingresar a la Bolsa de Trabajo en los términos establecidos en el CCT. Al mes de diciembre de 2009, la asignación fue de 8,590 plazas, lo que representó el 2.05% del total de plazas del Instituto.

I.2.2 Personal de confianza

De acuerdo con sus funciones y el personal que tienen bajo su mando, ocupan puestos clasificados como: Servidores Públicos de Mando y Homólogos, Confianza “A”, Confianza “B” y Temporales. Al mes de diciembre de 2009, el total de plazas fue de 39,306, lo cual representó el 9.38% del total de plazas del Instituto.

I.2.2.1 Confianza “A”

Son aquellos trabajadores designados libremente por el Instituto y realizan entre otras funciones las de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Durante 2009, se agruparon 15,957 plazas de Confianza “A”, mismas que representaron el 3.81% de las plazas totales del Instituto.

I.2.2.2 Confianza “B”

Conforme a las Cláusulas 11 y 12 del CCT, los trabajadores de Confianza “B” son aquellos trabajadores de base designados por el Instituto en puestos de confianza, mediante el cumplimiento de los requisitos solicitados por convocatoria, en los términos del Reglamento para la Calificación y Selección de Puestos de Confianza “B” del CCT. Desempeñan funciones de dirección, inspección, vigilancia y fiscalización de carácter general y no tabuladas. Al mes de diciembre de 2009, la asignación fue de 20,060 plazas de Confianza “B”, equivalente al 4.78% del total de las plazas del Instituto.

I.2.2.3 Temporales

La Cláusula 18 del CCT establece que el trabajador temporal es aquel personal contratado a obra determinada, de acuerdo a las necesidades del Instituto. Realizan una labor específica y no tiene carácter permanente. Este personal percibe todas las prestaciones que establece el CCT, sin más limitaciones que las inherentes a la temporalidad del trabajo. Su contratación se da exclusivamente para la operación de programas prioritarios, de carácter eventual, conforme al contrato establecido y a la vigencia autorizada. A diciembre de 2009, se contrataron 541 plazas bajo esta modalidad, lo cual representó el 0.13% del total de plazas del Instituto.

I.2.2.4 Servidores públicos de mando y homólogos

Es aquel personal de confianza que asume funciones de iniciativa, decisión y mando con carácter de autoridad y de representatividad del Instituto. Ocupan los grupos jerárquicos que corresponden a los puestos de la estructura de mando. Este tipo de personal se encuentra clasificado por grupo, grado y nivel salarial, de acuerdo a la jerarquía en la estructura organizacional, y a los requerimientos en cuanto a las responsabilidades, nivel de solución de problemas, especialización y habilidades que demandan las atribuciones y funciones asignadas al puesto.

Al mes de diciembre del 2009, el Instituto contó con 2,748 plazas de este tipo, lo cual equivale al 0.65% del total de las plazas del Instituto, ver Cuadro I.6 y I.6.1.

Cuadro I.6
Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando del IMSS ⁽¹⁾

Puesto	Plazas
Director General	1
Secretario General	1
Director Normativo	7
Titular de Unidad	12
Coordinador Normativo	96
Director de Unidad Medica de Alta Especialidad	25
Secretario Particular de Director General	1
Secretario Particular de Secretario General, de Director Normativo, de Coordinador General y de Unidad	7
Secretario Privado de Director Normativo	1
Coordinador de Asesores	4
Asesor de Secretario General, de Director Normativo y de Coordinador General	15
Jefe de División	278
Jefe de Departamento Administrativo	6
Subjefe de División	123
Subjefe de Departamento	1
Delegado	35
Coordinador Delegacional de Atención Médica	245
Coordinador Delegacional	140
Jefe de Servicio Delegacional	245
Coordinador Delegacional de Abastecimiento	35
Jefe de Departamento Delegacional	597
Jefe de Oficina Delegacional	210
Subdelegados	133
Jefe de Departamento Subdelegacional	463
Total	2,681

(1) No incluye personal asignado al Órgano Interno de Control.

Cuadro I.6.1
Distribución de las Plazas de Servidores Públicos de Mando asignados al
Órgano Interno de Control

Puesto	Plazas
Titular del Órgano Interno de Control	1
Coordinadores en el Órgano Interno de Control	6
Coordinadores Regionales	4
Jefe de División/ Jefe de Departamento Administrativo/ Secretario Particular/ Asesor del Órgano Interno de Control	23
Jefes de Área de Auditoría, Quejas y Responsabilidades en Delegaciones	32
Subjefe de División del Órgano Interno de Control	1
Total	67

En apego al marco jurídico, se consolida gradualmente la regularización autorizada por el H. Consejo Técnico para aplicar la reestructuración organizacional y salarial de los puestos de mando de la Institución.

I.2.3 Contratación de servicios profesionales por honorarios

Al cierre de 2009, el IMSS contaba con 1,252 contrataciones de Servicios Profesionales por Honorarios. Éstas son contrataciones que se celebran con personas físicas para desarrollar actividades, programas o proyectos prioritarios para cumplir con los fines institucionales. Su vigencia máxima es el 31 de diciembre de cada ejercicio.

Cabe mencionar, que el Capítulo de Servicios Personales contiene dentro del rubro de Honorarios a los Módulos Urbano-Marginados. Dichos módulos fueron originados ante el compromiso establecido entre el IMSS y el Gobierno Federal para proporcionar a familias de zonas urbano-marginadas, atención médica, conforme a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación del 15 de marzo de 2001¹⁸. En este contexto, se formalizaron 606 contrataciones.

¹⁸ La Unidad del Programa IMSS-Oportunidades lleva a cabo el Programa Desarrollo Humano Oportunidades "Urbano", que fue creado con la finalidad de otorgar el Componente Salud, mediante el cual asegura la atención integral de la población en 26 Estados así como en el Distrito Federal con la configuración de un "Paquete Básico de Servicios de Salud" que contempla acciones médico-preventivas, orientadas al mejoramiento de las condiciones de saneamiento en el entorno familiar y comunitario.

A continuación, en el Cuadro I.7 se indica la distribución por área de los contratos vigentes a diciembre de 2009.

Cuadro I.7
Distribución por Área de Servicio de los Contratos de Servicios Profesionales por Honorarios

Área de Servicio	Casos
Secretaría General	6
Dirección de Prestaciones Médicas	36
Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones	115
Dirección de Incorporación y Recaudación	2
Dirección de Finanzas	14
Dirección Jurídica	454
Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales	15
Órgano Interno de Control	4
Suma	646
Unidad IMSS-Oportunidades (Módulos Urbano-Marginados)	606
Total	1,252

I.2.4 Notificadores/localizadores, ejecutores, supervisores de ejecutores, visitantes, revisores, promotores firma digital y promotores del campo

Son aquellas personas físicas (adscritas al área de Afiliación y Cobranza) contratadas individualmente por obra y tiempo determinado. Sus actividades principales son diligencias de requerimiento de pago, embargo, remoción de depositario, notificación de acuerdos y demás que se deriven del procedimiento administrativo de ejecución de los créditos. Al mes de diciembre de 2009, fueron contratadas 4,262 plazas, que representaron el 1.02% del total de plazas del Instituto. A continuación, en el Cuadro I.8, se muestra la distribución geográfica de este personal.

Cuadro I.8
Distribución Geográfica del Personal Contratado como
Notificadores/Localizadores, Ejecutores, Supervisores de Ejecutores,
Visitadores, Revisores, Promotores Firma Digital y Promotores del
Campo

Delegaciones	Notificadores/ Localizadores	Ejecutores	Supervisores de Ejecutores	Visitadores	Revisores	Promotores Firma Digital	Promotores del Campo	Suma
Aguascalientes	10	21	2	18	2	2	3	58
Baja California	67	62	7	34	12	7	8	197
Baja California Sur	22	28	2	11	7	1	7	78
Campeche	28	16	2	15	2	2	0	65
Coahuila	47	71	8	32	6	6	5	175
Colima	13	18	1	11	3	3	1	50
Chiapas	8	13	2	5	0	1	1	30
Chihuahua	48	59	0	32	11	6	6	162
Durango	29	28	4	15	6	3	4	89
Guanajuato	30	50	5	34	18	6	6	149
Guerrero	17	21	2	6	6	2	2	56
Hidalgo	17	27	4	14	4	2	3	71
Jalisco	95	88	11	61	23	7	8	293
Estado de México Oriente	42	71	7	23	11	4	2	160
Estado de México Poniente	58	30	6	19	15	4	2	134
Michoacán	26	20	5	24	9	4	6	94
Morelos	12	7	2	18	3	2	0	44
Nayarit	19	14	0	6	1	2	2	44
Nuevo León	67	52	6	57	34	10	3	229
Oaxaca	6	22	1	14	0	4	2	49
Puebla	47	50	5	24	10	6	2	144
Querétaro	25	24	2	16	9	3	3	82
Quintana Roo	14	15	6	14	5	4	0	58
San Luis Potosí	24	29	4	23	4	3	5	92
Sinaloa	46	52	8	30	5	5	17	163
Sonora	47	76	13	31	10	7	15	199
Tabasco	22	29	2	9	2	2	4	70
Tamaulipas	84	79	14	32	8	7	5	229
Tlaxcala	8	9	2	8	5	1	1	34
Veracruz Norte	35	33	1	25	8	4	7	113
Veracruz Sur	15	25	1	13	6	5	6	71
Yucatán	70	9	4	15	7	5	2	112
Zacatecas	17	15	1	11	1	1	2	48
Norte Distrito Federal	74	53	10	70	54	3	0	264
Sur Distrito Federal	124	73	16	81	42	6	0	342
Suma	1,313	1,289	166	851	349	140	140	4,248
Oficinas Centrales	0	0	0	0	0	14	0	14
Total	1,313	1,289	166	851	349	154	140	4,262

I.2.5 Personal para campañas de prevención y profilaxis

El Artículo 111 de la LSS, conforme al texto vigente a partir del 21 de diciembre de 2001, señala que el Instituto se coordinará con la Secretaría de Salud y con otras dependencias y organismos públicos con objeto de realizar las campañas y programas a que se refiere el Artículo 110 de la propia Ley, que establece como propósito proteger la salud, prevenir las enfermedades y la discapacidad. En consecuencia, el Instituto lleva a cabo programas de difusión de los servicios de medicina preventiva para la salud, prevención y rehabilitación de la discapacidad, estudios epidemiológicos, producción de inmunobiológicos, inmunizaciones, campañas sanitarias y otros programas especiales enfocados a resolver problemas de salud pública.

Para llevar a cabo los programas de vacunación universal, PrevenIMSS en empresas y escuelas, hipotiroidismo congénito, tamiz neonatal ampliado, cáncer cérvico uterino, vigilancia epidemiológica y atención preventiva integrada, las delegaciones del Instituto contrataron 3,637 personas en forma permanente durante el año 2009.

Adicionalmente, para cada una de las tres Semanas Nacionales de Salud que tuvieron lugar en 2009, se contrataron en promedio a 8,071 personas, según las cifras que se detallan en el Cuadro I.9.

Cuadro I.9
Personal Contratado en las Semanas Nacionales de Salud

Delegaciones	Semanas Nacionales de Salud			Otros Intensivos	Permanentes
	Primera semana	Segunda semana	Tercera semana		
Aguascalientes	50	50	50	49	31
Baja California	225	248	290	178	83
Baja California Sur	42	42	42	33	15
Campeche	34	38	33	28	21
Coahuila	588	583	583	149	156
Colima	45	55	65	24	43
Chiapas	149	138	183	41	193
Chihuahua	106	106	106	211	176
Durango	97	95	101	69	133
Guanajuato	131	145	155	79	86
Guerrero	64	65	65	98	104
Hidalgo	144	144	100	48	97
Jalisco	934	934	673	143	156
Estado de México Oriente	1,555	1,508	573	91	208
Estado de México Poniente	70	70	87	136	109
Michoacán	252	240	204	69	114
Morelos	184	184	184	33	18
Nayarit	152	308	308	34	55
Nuevo León	191	446	381	33	131
Oaxaca	250	300	330	49	26
Puebla	169	171	167	94	147
Querétaro	357	357	357	101	75
Quintana Roo	110	110	147	65	133
San Luis Potosí	102	129	109	73	102
Sinaloa	198	198	198	21	109
Sonora	271	271	271	119	207
Tabasco	130	130	130	40	54
Tamaulipas	354	359	263	194	149
Tlaxcala	92	90	112	34	41
Veracruz Norte	102	102	102	98	127
Veracruz Sur	257	354	364	80	104
Yucatán	73	73	73	74	47
Zacatecas	103	135	126	34	75
Norte Distrito Federal	223	295	292	154	158
Sur Distrito Federal	238	234	240	196	154
Suma	8,042	8,707	7,464	2,972	3,637
Oficinas centrales	0	0	0	0	0
Total	8,042	8,707	7,464	2,972	3,637

I.2.6 Prestadores de servicio social

Con fundamento en la “Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal”, el IMSS puede contar con personas que prestan su servicio social o realizan prácticas profesionales tanto en el ámbito médico como el administrativo, con la finalidad de contribuir a los objetivos educativos de formación de personal médico, paramédico y de profesionales y técnicos. En este contexto, el Instituto facilitó el acceso a sus instalaciones a 18,105 prestadores, que a diciembre de 2009 representaban el 4.32% del total de plazas.

En los servicios médicos contó con 13,833 prestadores de servicio social; de éstos, 4,652 son internos de pregrado.

Se considera como pasante en servicio social del área de la salud a los alumnos de las disciplinas médicas y paramédicas reglamentadas por la Secretaría de Salud, considerando las carreras siguientes:

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| ➤ Medicina | ➤ Radiología |
| ➤ Enfermería | ➤ Neurolingüística y fonoaudiología |
| ➤ Estomatología | ➤ Optometría |
| ➤ Nutrición y dietética | ➤ Inhaloterapia |
| ➤ Química clínica | ➤ Terapia física |
| ➤ Trabajo social | ➤ Biología |
| ➤ Psicología | ➤ Químico-farmacobiología |
| ➤ Salud comunitaria | ➤ Odontología |
| ➤ Laboratorio clínico | |

En el área administrativa, el Instituto permite que los pasantes de diversas carreras de escuelas e instituciones de educación superior y técnica presten su servicio social o prácticas profesionales, colaborando en los programas institucionales en áreas técnico-administrativas acordes a su formación profesional.

Para el ejercicio de 2009, se contrataron 4,272 prestadores de servicio social en el área administrativa. Del total de las plazas de servicio social, el 76.41% correspondieron a estudiantes de carreras profesionales en el área médica y el 23.59% a técnicos administrativos, como se ilustra en el Cuadro I.10.

Cuadro I.10
Prestadores de Servicio Social

Áreas	Plazas	%
Médicas	13,833	76.41
Administrativas	4,272	23.59
Total	18,105	100.00

I.2.7 Personal voluntario de prestaciones sociales

Con la finalidad de hacer llegar los beneficios de las prestaciones sociales institucionales, el IMSS capacita a personas de la comunidad y socio-alumnos con vocación de servicio para que de manera voluntaria y con previa capacitación, realicen actividades educativas y de proyección social. Las actividades son desarrolladas exclusivamente en los centros de extensión, salvo aquellos casos en que exista demanda de servicio por parte de la comunidad y se cuente con la instalación física necesaria.

Para el año 2009, se contrataron 5,231 plazas de personal voluntario a nivel nacional, que representaron el 1.25% del total de plazas autorizadas del Instituto, como se detalla en Cuadro I.11.

Cuadro I.11
Personal Voluntario de Prestaciones Sociales

Delegaciones	Personal Voluntario Delegacional
Aguascalientes	95
Baja California	113
Baja California Sur	111
Campeche	72
Coahuila	171
Colima	73
Chiapas	59
Chihuahua	119
Durango	66
Guanajuato	101
Guerrero	114
Hidalgo	48
Jalisco	243
Estado de México Oriente	159
Estado de México Poniente	109
Michoacán	89
Morelos	105
Nayarit	47
Nuevo León	161
Oaxaca	130
Puebla	221
Querétaro	87
Quintana Roo	28
San Luis Potosí	128
Sinaloa	234
Sonora	156
Tabasco	32
Tamaulipas	180
Tlaxcala	112
Veracruz Norte	283
Veracruz Sur	247
Yucatán	89
Zacatecas	44
Norte Distrito Federal	527
Sur Distrito Federal	678
Suma	5,231
Oficinas Centrales	0
Total	5,231

I.2.8 Unidades médicas de alta especialidad

Al 31 de diciembre del 2009, consolidaron su operación 25 Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE's) con 47,550 plazas, mismas que representaron el 11.34% del total de plazas del Instituto.