

### **I. MAGNITUD DE LOS SERVICIOS PERSONALES DEL PERSONAL EN ACTIVO**

Gráfica I.1	
Distribución de las Plazas por Tipo de Contratación	I.5
Gráfica I.2	
Distribución Porcentual de las Plazas por Área de Servicio	I.7

### **II. REMUNERACIONES Y PRESTACIONES DEL PERSONAL EN ACTIVO**

### **III. COSTO DE LOS SERVICIOS PERSONALES DEL PERSONAL EN ACTIVO**

Gráfica III.1	
Distribución Porcentual del Gasto en Servicios Personales 2009 por Tipo de Contratación	III.2
Gráfica III.2 Importancia relativa del gasto en Servicios Personales con respecto al total erogado por el IMSS en 2009 (millones de pesos)	III.5
Gráfica III.3 Distribución Geográfica del Gasto en Servicios Personales	III.6

### **IV. ORGANOGRAMAS**

Gráfica IV.1	
Estructura Básica del IMSS	IV.2
Gráfica IV.2	
Estructura del Consejo Técnico	IV.3
Gráfica IV.3	
Estructura de la Comisión de Vigilancia	IV.3
Gráfica IV.4	
Estructura de la Oficina del Director General	IV.4

Gráfica IV.5	
Estructura de la Secretaría General	IV.4
Gráfica IV.6	
Estructura de la Dirección de Prestaciones Médicas	IV.5
Gráfica IV.7	
Estructura de la Unidad del Programa IMSS-Oportunidades	IV.5
Gráfica IV.8	
Estructura de la Unidad de Educación, Investigación y Políticas de Salud	IV.6
Gráfica IV.9	
Estructura de la Unidad de Salud Pública	IV.6
Gráfica IV.10	
Estructura de la Unidad de Atención Médica	IV.7
Gráfica IV.11	
Estructura de la Dirección de Incorporación y Recaudación	IV.7
Gráfica IV.12	
Estructura de la Coordinación de Planeación y Evaluación	IV.8
Gráfica IV.13	
Estructura de la Coordinación de Servicios Administrativos y de Mejora Continua de Procesos Recaudatorios	IV.8
Gráfica IV.14	
Estructura de la Coordinación de Supervisión a la Operación del Nivel Desconcentrado	IV.9
Gráfica IV.15	
Estructura de la Unidad de Incorporación al Seguro Social	IV.9
Gráfica IV.16	
Estructura de la Unidad de Fiscalización y Cobranza	IV.10
Gráfica IV.17	
Estructura de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales	IV.10
Gráfica IV.18	
Estructura de la Coordinación de Prestaciones Económicas	IV.11
Gráfica IV.19	
Estructura de la Coordinación de Prestaciones Sociales	IV.11

Gráfica IV.20	
Estructura de la Coordinación de Servicios de Ingreso	IV.12
Gráfica IV.21	
Estructura de la Coordinación de Guarderías	IV.12
Gráfica IV.22	
Estructura de la Dirección de Finanzas	IV.13
Gráfica IV.23	
Estructura de la Unidad de Inversiones Financieras	IV.13
Gráfica IV.24	
Estructura de la Coordinación de Presupuesto e Información Programática	IV.14
Gráfica IV.25	
Estructura de la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones	IV.14
Gráfica IV.26	
Estructura de la Coordinación de Tesorería	IV.15
Gráfica IV.27	
Estructura de la Coordinación de Planeación	IV.15
Gráfica IV.28	
Estructura de la Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales	IV.16
Gráfica IV.29	
Estructura de la Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones	IV.16
Gráfica IV.30	
Estructura de la Unidad de Administración	IV.17
Gráfica IV.31	
Estructura de la Coordinación de Conservación y Servicios Generales	IV.17
Gráfica IV.32	
Estructura de la Coordinación de Infraestructura Inmobiliaria	IV.18

Gráfica IV.33	
Estructura de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios	IV.18
Gráfica IV.34	
Estructura de la Coordinación de Control de Abasto	IV.19
Gráfica IV.35	
Estructura de la Coordinación de Optimización de Procesos	IV.19
Gráfica IV.36	
Estructura de la Coordinación Técnica de Administración de Activos	IV.20
Gráfica IV.37	
Estructura de la Unidad de Personal	IV.20
Gráfica IV.38	
Estructura de la Coordinación de Gestión de Recursos Humanos	IV.21
Gráfica IV.39	
Estructura de la Coordinación de Sistemas de Información	IV.21
Gráfica IV.40	
Estructura de la Coordinación de Relaciones Laborales	IV.22
Gráfica IV.41	
Estructura de la Coordinación de Presupuesto y Gestión del Gasto en Servicios Personales	IV.22
Gráfica IV.42	
Estructura de la Unidad de Organización y Calidad	IV.23
Gráfica IV.43	
Estructura de la Coordinación de Organización	IV.23
Gráfica IV.44	
Estructura de la Coordinación de Planeación y Desarrollo	IV.24
Gráfica IV.45	
Estructura de la División de Gestión de Programas Gubernamentales	IV.24
Gráfica IV.46	
Estructura de la Unidad de Evaluación de Delegaciones	IV.25
Gráfica IV.47	
Estructura de la Coordinación de Evaluación Norte	IV.25

Gráfica IV.48	
Estructura de la Coordinación de Evaluación Sur	IV.26
Gráfica IV.49	
Estructura de la Coordinación de Sistemas de Administración por Calidad	IV.26
Gráfica IV.50	
Estructura de la Coordinación de Investigación y Desarrollo en Calidad	IV.27
Gráfica IV.51	
Estructura de la Coordinación de Evaluación de Estudios de Usuarios	IV.27
Gráfica IV.52	
Estructura de la Coordinación Administrativa	IV.28
Gráfica IV.53	
Estructura de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico	IV.28
Gráfica IV.54	
Estructura de la Coordinación de Ingeniería de Aplicaciones	IV.29
Gráfica IV.55	
Estructura de la Coordinación de Administración de Infraestructura	IV.29
Gráfica IV.56	
Estructura de la Coordinación de Tecnología para la Incorporación y Recaudación del Seguro Social	IV.30
Gráfica IV.57	
Estructura de la Coordinación de Tecnología para la Administración de Recursos Institucionales	IV.30
Gráfica IV.58	
Estructura de la Coordinación de Tecnología para los Servicios Médicos	IV.31
Gráfica IV.59	
Estructura de la Coordinación de Planeación Estratégica en Tecnologías de la Información	IV.31
Gráfica IV.60	
Estructura de la Dirección Jurídica	IV.32
Gráfica IV.61	
Estructura de la Coordinación de Atención a Quejas y Orientación al Derechohabiente	IV.32

Gráfica IV.62	
Estructura de la Coordinación de Asuntos Contenciosos	IV.33
Gráfica IV.63	
Estructura de la Coordinación de Legislación y Consulta	IV.33
Gráfica IV.64	
Estructura de la Coordinación de Investigación y Asuntos de Defraudación	IV.34
Gráfica IV.65	
Estructura de la Coordinación Laboral	IV.34
Gráfica IV.66	
Estructura de la Coordinación Técnica de Control y Mejora Continua de Procesos Jurídicos	IV.35
Gráfica IV.67	
Estructura de la Unidad de Vinculación	IV.35
Gráfica IV.68	
Estructura de la Coordinación de Comunicación Social	IV.36
Gráfica IV.69	
Estructura del Órgano Interno de Control (Nivel Central)	IV.37
Gráfica IV.70	
Estructura del Órgano Interno de Control (Áreas de Auditoría, Quejas y Responsabilidades en las Delegaciones)	IV.38
Gráfica IV.71	
Estructura de las Delegaciones Tipo “A”	IV.39
Gráfica IV.72	
Estructura de la Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento Tipo “A”	IV.40
Gráfica IV.73	
Estructura de las Delegaciones Tipo “B”	IV.41
Gráfica IV.74	
Estructura de la Coordinación de Abastecimiento y Equipamiento Tipo “B”	IV.42

Gráfica IV.75	
Estructura de las Subdelegaciones Tipo “A”	IV.43
Gráfica IV.76	
Estructura de las Subdelegaciones Tipo “B”	IV.44
Gráfica IV.77	
Estructura de las Unidades Médicas de Alta Especialidad	IV.45

## **V. MAGNITUD Y COSTO DEL PERSONAL JUBILADO Y PENSIONADO**

Gráfica V.1	
Distribución de Jubilados y Pensionados Directos	V.6
Gráfica V.2	
Distribución de Pensionados Beneficiarios (%)	V.7
Gráfica V.3	
Comparativo Trabajadores – Jubilados y Pensionados RJP	V.10
Gráfica V.4	
Régimen Actual y Régimen Anterior	V.11

## **VI. PROGRAMA IMSS – OPORTUNIDADES**

Gráfica VI.1	
Distribución de Plazas Presupuestarias y No Presupuestarias 2009	VI.3
Gráfica VI.2	
Distribución de Plazas por Disciplina	VI.4
Gráfica VI.3	
Integración del Gasto Ejercido 2009	VI.10
Gráfica VI.4	
Distribución del Gasto de Servicios Personales (Miles de pesos)	VI.11

## **VII. ANÁLISIS DE SERVICIOS PERSONALES 2000-2009**

Gráfica VII.1 Crecimiento del gasto de servicios personales (2001-2009)	VII.2
Gráfica VII.2 Evolución de los Servicios Personales (2007-2009)	VII.4
Gráfica VII.3 Comparativo de Enteros por Concepto de Obligaciones Patronales 2008-2009 (millones de pesos)	VII.6
Gráfica VII.4 Porcentaje de Ausentismo no Programado, 2000-2009	VII.7
Gráfica VII.5 Recuperación de Número de Plazas con Relación al Ausentismo no Programado, 2000-2009	VII.8
Gráfica VII.6 Porcentaje de Ausentismo no Programado por Tipo de Incidencia Promedio 2009	VII.12

## **VIII. CAPACITACION Y DESARROLLO GERENCIAL**

Gráfica VIII.1 Capacitación Técnica Específica Nivel Nacional Enero – Diciembre 2009	VIII.2
Gráfica VIII.2 Capacidades Gerenciales Enero – Diciembre 2009	VIII.4
Gráfica VIII.3 Encuesta de Clima y Cultura Organizacional Resultados 2009	VIII.8