

## Posición Institucional del Programa E012 “Prestaciones Sociales” Ficha de Monitoreo y Evaluación 2016-2017

A partir de su creación en 2016 y durante el primer semestre de 2017, el Programa presupuestario (Pp) E012 “Prestaciones sociales” ha realizado diversas actividades de diseño, las cuales se concretarán en la MIR 2018 y en los documentos rectores oficiales del mismo. En este sentido, las Unidades Responsables a cargo del Programa – Coordinación de Centros Vacacionales, Velatorios, Unidad de Congresos y Tiendas (CCVVUCT) y la Coordinación de Bienestar Social (CBS) – emiten la presente Posición Institucional respecto de la valoración que la Unidad de Evaluación (UE) expone en la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2016-2017 del Pp E012 “Prestaciones Sociales”.

### 1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Cuadro 1. Principales mejoras derivadas de la evaluación

Sección	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>1</sup>
Fortalezas y/o Oportunidades	4. (O) Una oportunidad para el programa es el fomento al enfoque de prevención de las Instituciones de salud públicas y privadas.	Ante la falta de contexto analítico, no es claro el sustento de la Oportunidad que sugiere la UE. El programa tiene el objetivo de contribuir a mejorar el bienestar social de su población objetivo mediante los 3 servicios que ofrece.	Ninguna
Fortalezas y/o Oportunidades	5.(O) El incremento de la cultura de actividades físicas y recreativas en espacios públicos y privados fomenta el interés por los beneficios que estos generan	No es claro el sustento de la oportunidad que sugiere la UE. El programa tiene como objetivo contribuir al bienestar social de la población objetivo, a través de la promoción y fomento a la salud, la cultura, el deporte, la capacitación y el adiestramiento técnico; actividades de esparcimiento en Centros Vacacionales; y la prestación de servicios funerarios. Todos ellos ofrecidos en instalaciones institucionales.	Ninguna
Debilidades y/o Amenazas	4.(A) Como una amenaza se encuentra la baja disponibilidad de tiempo para las actividades recreativas y de capacitación de la población, provocada por diversos factores como son: la necesidad de contar con más de una actividad económicamente productiva, largas	No queda claro qué fuente de información fue retomada para considerar esta situación como una amenaza del Programa. La planeación del servicio toma en cuenta las necesidades de los derechohabientes y público en general, por lo que la oferta de servicios no se	Ninguna

<sup>1</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

## Posición Institucional del Programa E012 “Prestaciones Sociales” Ficha de Monitoreo y Evaluación 2016-2017

Sección	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>1</sup>
	jornadas laborales en determinados sectores, tiempo dedicado a las labores del cuidado (con una tendencia a ser mayor en el caso de las mujeres), largo tiempo de transporte cotidiano, entre otros.	enfoca únicamente a población económicamente activa se dirige a todos los rangos de edad y cuenta con servicios de fin de semana. El programa tiene el objetivo de contribuir a mejorar el bienestar social de su población objetivo mediante los 3 servicios que ofrece.	
Recomendaciones	1. En el documento diagnóstico que se está elaborando, justificar las definiciones de población objetivo por componente en caso de no ser posible definir una población única para el Pp E012.	Derivado de las acciones de diseño del Pp E012, la nueva definición de la población objetivo del Pp E012 son las personas con seguridad social que tienen acceso a servicios de salud por afiliación al IMSS. Adicionalmente, la definición de Población Objetivo estipulada en el Programa Anual de Evaluación no hace referencia a la posibilidad de definir distintas poblaciones objetivo para un solo programa.	Las poblaciones potencial y objetivo quedarán definidas en el Diagnóstico del Pp E012.
Recomendaciones	2. Se recomienda realizar gestiones encaminadas a identificar mecanismos de comunicación para articular los sistemas informáticos disponibles, con el fin de que se pueda utilizar información que refleje al programa en su unidad. Así mismo, permitirá integrar informes con la participación de todos los componentes y avanzar hacia la medición de resultados en términos de los cambios que busca el programa en su población.	Cada componente del Pp E012 opera a través de 3 sistemas informáticos que son administrados por un área ajena a las UR del Pp E012. Por lo que esta recomendación queda fuera del control directo de las UR del programa.	Se indagará la posibilidad técnica de la elaboración de una infografía que publique los resultados de los indicadores del Pp E012 “Prestaciones Sociales”
Recomendaciones	3. Se recomienda generar información para construir indicadores que midan directamente resultados del programa, distintos a los datos de su cobertura u opinión de los usuarios.	Derivado de las actividades de rediseño del programa, se definieron nuevos indicadores a nivel de Fin y de Propósito que buscan medir la contribución del Programa a los objetivos definidos.	Se plasmarán en la MIR 2018.

### 2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Se considera que la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2016-2017 destaca las principales características del Programa, así como las áreas de oportunidad que enfrenta a partir de su primer año y medio de operación. Sin embargo, se considera que parte del análisis presentado no está bien fundamentado, lo cual limita la planeación de acciones concretas que competan a las UR del Programa.