



Posición Institucional del Programa E012 "Prestaciones Sociales"
Ficha de Monitoreo y Evaluación 2019-2020

Dependencia: Instituto Mexicano del Seguro Social

Clave del Pp:	E012	Denominación del Pp:	Prestaciones Sociales
----------------------	------	-----------------------------	-----------------------

Unidad Administrativa: Coordinación de Centros Vacacionales, Velatorios, Unidad de Congresos y Tiendas
Coordinación de Bienestar Social

Nombre del Responsable de esta Unidad: Olga Georgina Martínez Montañes
Manuel Román López Bustos

Tipo de Evaluación: Ficha de Monitoreo y Evaluación 2019-2020

Año de la Evaluación: 2020

Las Unidades Responsables a cargo del programa, Coordinación de Bienestar Social y Coordinación de Centros Vacacionales, Velatorios, Unidad de Congresos y Tiendas, emiten la presente Posición Institucional respecto de la valoración que la Unidad de Evaluación expone en la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2019-2020 del Pp E012 "Prestaciones Sociales".

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Cuadro. Principales mejoras derivadas de la evaluación

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
Recomendaciones	1. Se recomienda analizar y en su caso actualizar uno de los indicadores a nivel propósito a fin de que la UR cuente con medios de verificación internas a fin de reportar información, siempre y cuando esta actualización de los	El indicador de propósito "Variación porcentual de satisfacción con la vida reportada por afiliados al IMSS respecto no afiliados al IMSS" que mide la variación percibida de la satisfacción con la vida de las personas afiliadas al IMSS respecto de las no afiliadas al IMSS donde los medios de verificación de las variables que intervienen son: Calificación de satisfacción con la vida declarada por	Derivado a que el indicador de nivel propósito "Índice de prestaciones sociales (IPS)" cumple con la lógica vertical de la MIR se buscara la eliminación del indicador de Variación porcentual de satisfacción,

¹ Acciones de mejora planeadas o emprendidas.





Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
	indicadores conforme a la Metodología Marco Lógico.	sea a la del afiliados IMSS: Módulo de Bienestar Autorreportado Ampliado/Macrodatos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH); Calificación de satisfacción con la vida declarada por NO afiliados IMSS: Módulo de Bienestar Autorreportado Ampliado/Macrodatos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) Liga para su consulta: https://www.inegi.org.mx/investigacion/bienestar/ampliado/default.html La encuesta mencionada de la cual se obtienen los datos es bianual y no siempre se reporta a la fecha no hemos obtenido datos de la misma por lo cual no es posible dar avance al indicador.	quien se encuentra en el objetivo de nivel propósito.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

La Ficha de Monitoreo 2019-2020 hace referencia a las áreas de mejora. Asimismo, no se identifican aspectos susceptibles de mejora vigentes para el Pp E012 "Prestaciones Sociales".

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

En cuanto a los resultados del programa, cabe hacer mención que en el año 2019 la población potencial no demandó los servicios ofrecidos de los Centros de Seguridad Social y Unidades Deportivas y de los Centros Vacacionales en la cuantía esperada, sin embargo, las áreas involucradas reforzaron los procesos de la promoción y difusión de los programas y servicios prestados. Como medidas correctivas, las autoridades delegacionales de Prestaciones Sociales y Directivos de UOPSI intensificaron los procesos de supervisión, se dio seguimiento puntual al comportamiento de los indicadores y se tomaron las medidas necesarias para incrementar la demanda de los servicios.





Para 2020 a partir del 23 de marzo de 2020 se suspendieron las actividades en Centros Vacacionales, Cursos y Talleres al público por la contingencia COVID-19 conforme a la circular No. 099001300000/064/2020.

Asimismo, la Ficha de Evaluación 2017-2018 en el apartado de Debilidades y/o Amenazas señala "(D) Los indicadores para medir los resultados de programa (fin y propósito) podrían actualizarse, no obstante la principal dificultad se encuentra en generar nuevas fuentes de información interna que los midan". Al respecto, es pertinente aclarar que los indicadores de Fin y Propósito se modificaron para la MIR 2018. Para el caso del indicador "Índice de Prestaciones Sociales" el Programa E012 está analizando el fortalecimiento del indicador a fin de garantizar su relevancia.

3.2 Sobre el uso de la evaluación

Permite realizar una revisión y en su caso mejoras a los elementos del Pp E012 "Prestaciones Sociales", como son el diagnóstico, el árbol de problemas y objetivos, así como de la MIR.

3.3 Sobre el proceso de la evaluación

El desarrollo de la presente evaluación se realizó conforme a lo previsto y se tomaron en cuenta los comentarios de las UR de la operación del Programa, en particular, sobre los avances del programa en el ejercicio fiscal 2020.

3.4 Sobre el desempeño del equipo evaluador

El equipo evaluador ha acompañado a las UR en el proceso de transformación y evolución del programa desde 2016, lo cual ha permitido avances concretos como la actualización del documento de diagnóstico. En este sentido, las UR reconocen su disposición y colaboración.

3.5 Sobre la institución coordinadora

En el caso de la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2019-2020 no se han recibido comentarios de parte de CONEVAL.

