



ACTA DE RESPUESTAS
JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

En la Ciudad de México, siendo las 17:00 horas del 08 de julio de 2022, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de dar inicio con la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número LA-050GYR019-E116-2022, convocada para el "Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022", de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el numeral 3.4 de la Convocatoria.

El acto es presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Quien preside el acto, fue asistida por el Titular de la Coordinación de Investigación Estratégica en su carácter de Administrador del contrato que derive del presente servicio, y en representación del Área Técnica, así como el Titular de la Jefatura de División de Recursos Materiales y Financieros, en representación del área requirente, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, a quien corresponde solventar las solicitudes de aclaración de carácter técnico. Las solicitudes de aclaración de carácter administrativo serán atendidas por la representante del Área Contratante, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

I. DESARROLLO DEL ACTO

De conformidad con el artículo 33 Bis de la LAASSP, se informa que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Licitación, a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.

Quien preside el acto dio inicio al mismo señalando que tal como consta en la impresión de pantalla del Sistema CompraNet que se adjunta a la presente como Anexo I, se recibió en tiempo y forma las





ACTA DE RESPUESTAS
JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

solicitudes de aclaración a la Convocatoria y los escritos de interés en participar, a través del Sistema CompraNet, de los siguientes licitantes: -----

Table with 4 columns: No., Licitante, Escrito de Interés, Solicitudes de Aclaración. Rows include IPSOS SA DE CV and STMKT TARGET CONSULTING SA DE CV, with a TOTAL row showing 4 requests.

Quien preside informa que se recibió un escrito de interés y una solicitud de aclaración por parte del licitante BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV, dicho escrito de interés y solicitud de aclaración se recibió fuera del plazo establecido por la convocante recibándose a través del sistema CompraNet a las 07:53 horas del día 08 de julio de 2022, siendo la hora límite las 12:00 horas del día 07 de julio de 2022, lo anterior se puede constatar en el Anexo I de la presente acta.

Asimismo, se informa que se recibió un escrito de interés por parte del licitante "PROBABILISTICA SA DE CV.", sin ninguna solicitud de aclaración realizada por parte del referido licitante; dicho escrito de interés se recibió en tiempo y forma, tal como se puede constatar en la captura de pantalla que se agrega al Anexo I para pronta referencia.

II. CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN:

A continuación, los representantes de las áreas técnica y contratante dan contestación a las solicitudes de aclaración formuladas por los licitantes en el ámbito de su competencia, de la forma siguiente: -----

IPSOS S.A. DE C.V.

Table with 4 columns: No. de pregunta, Numeral de la Convocatoria, Pregunta y/o aclaración, Respuesta IMSS. Contains one question about response times and a detailed answer from IMSS.



ACTA DE RESPUESTAS
JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Table with 4 columns: No. de pregunta, Numeral de la Convocatoria, Pregunta y/o aclaración, Respuesta IMSS. The first row contains a detailed response regarding the survey methodology and schedule.





ACTA DE RESPUESTAS
JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Table with 4 columns: No. de pregunta, Numeral de la Convocatoria, Pregunta y/o aclaración, Respuesta IMSS. Contains one row of data regarding the interview process.

STMKT TARGET CONSULTING SA DE CV:

Table with 4 columns: NÚMERO DE PREGUNTAS, NUMERAL DE LA CONVOCATORIA, PREGUNTAS, RESPUESTA IMSS. Contains one row of data regarding the interview process.





ACTA DE RESPUESTAS
JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Table with 2 columns: Questions and Answers. The left column contains questions about the survey methodology and support. The right column contains the corresponding answers and a specific question about support for the invitation process.

Handwritten signature and stamp of Ricardo Flores, 2022 Año de Mayor Progresión de la Revolución Mexicana.



ACTA DE RESPUESTAS
JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

instalaciones de alguna Unidad Medica (area de algun audiorio, sala de espera aislado, area de consultorios con el tamaño suficiente) y con esto generar la confianza del propio personal administrativo para impulsar la participacion?

Investigación Estratégica apoyará al licitante ganador en las gestiones correspondientes y con un escrito que respalde el estudio. Dicho escrito podrá anexarse a la invitación a participar en los grupos de enfoque y entrevistas a profundidad que deberá realizar el licitante ganador. Además, es responsabilidad del licitante ganador dar seguimiento y confirmar la participación de las personas seleccionadas.

Pregunta 3

Es viable que los grupos de enfoque se puedan llevar a cabo dentro de las instalaciones de alguna Unidad Médica (área de algún auditorio, sala de espera aislado, área de consultorios con el tamaño suficiente) y con esto generar la confianza del propio personal administrativo para impulsar la participación?

Respuesta:

Se hace una aclaración a esta pregunta, ya que el servicio no se llevará a cabo en "Unidades Médicas", sino en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, por tanto, no es posible llevar a cabo el servicio dentro de las instalaciones de alguna Unidad Médica.

Asimismo, no es posible llevar a cabo los grupos de enfoque y

Handwritten initials 'AV'



ACTA DE RESPUESTAS
JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Table with 4 columns. The rightmost cell contains text: 'entrevistas a profundidad en las instalaciones de las subdelegaciones del IMSS; la empresa deberá proporcionar instalaciones adecuadas para llevar a cabo los grupos de enfoque y las entrevistas a profundidad.'

Asimismo, quien preside informa que tanto las solicitudes de aclaración y sus respectivas respuestas, también se adjuntan al presente como Anexo II, mismo que forma parte integrante de la presente Acta.

Ahora bien, conforme a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento de la LAASSP, a través del presente se envían por CompraNet las respuestas emitidas a las aclaraciones solicitadas; asimismo, se informa a los licitantes que se otorga un plazo hasta las 11:00 horas del día 11 de julio de 2022, para que en su caso los licitantes formulen las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas, con lo cual se garantiza el plazo mínimo de seis (6) horas contado a partir de la publicación en el Sistema CompraNet de la presente acta, a que se refiere dicho precepto legal. Así mismo se informa a los licitantes que podrán realizar preguntas que versen sobre respuestas emitidas y solo se dará respuesta sí presentaron el escrito de interés, señalado en el artículo 33 bis de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el numeral 3.4 "Junta de Aclaraciones", de la Convocatoria que rige el presente procedimiento; dichas preguntas deberán enviarse preferentemente en versión pdf y editable. Una vez que sean recibidas las preguntas, la convocante informará a los licitantes el plazo máximo en que enviarán las contestaciones.

IV. CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación.

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.





**ACTA DE RESPUESTAS  
JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022  
OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022**

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que respondieron no tener alguna.-----

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las **17:30 horas día de su inicio**, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de la misma. -----

Esta Acta consta de **8** (ocho) fojas útiles, y **2** (dos) anexos. -----

**FIN DE TEXTO**

**Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:**-----

Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante)	 <b>Mtra. Elia Sandra Varas Galeana</b>
Titular de la Coordinación de Investigación Estratégica. (Representante del Área Técnica)	 <b>Act. Juan Carlos Gómez Martínez</b>
Titular de la Jefatura de División de Recursos Materiales y Financieros (Representante del área requirente del servicio)	 <b>Lic. Juan Ulises San Miguel Medina</b>

Las firmas que anteceden corresponden al Acta de Respuestas de la Junta de Aclaraciones **LA-050GYR019-E116-2022**-----



**OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022.**

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADQUISICIONES  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE ACTIVOS Y LOGÍSTICA**

**HOJA DE ANEXO  
CORRESPONDIENTE  
A LA JUNTA DE  
ACLARACIONES**

# ANEXO I

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022



AV

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

[← Volver a la Lista](#)

[Publicación DOF](#) [Duplicar Procedimiento](#) [Modificar fecha de apertura](#) ...

**Procedimiento : 1102884 - LA-050GYR019-E116-2022 SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)**

 Vigente

Expediente: **2466768**- LA-050GYR019-E116-2022SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS EN SUBDELEGACIONES  
 Fecha y hora de apertura de proposiciones: 20/07/2022 13:00:00

[Administración del Procedimiento](#) [Monitoreo de Licitantes](#) [Grupo de Evaluación](#) [Fallo](#) [Discusiones](#) [Mensajes Unidad Compradora / Licitantes](#)

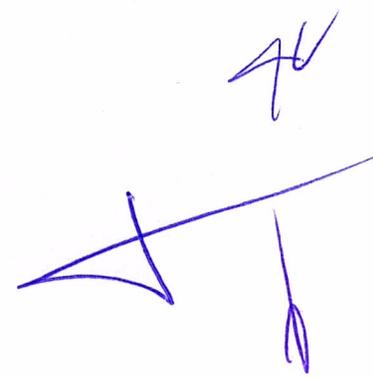
[Crear Mensaje](#) [Mensajes Recibidos](#) [Mensajes Enviados](#) [Borrador de Mensajes](#) [Mensajes Adjuntados](#)

**Mensajes Recibidos**

[Crear Elemento](#) ...

*Introduzca Filtro (escriba para iniciar)*

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1IPSOS SA DE CV	07/07/2022 15:58	Junta de aclaraciones	07/07/2022 17:13	07/07/2022 17:13	
2STMKT TARGET CONSULTING SA DE CV	07/07/2022 10:14	JUNTA DE ACLARACIONES	07/07/2022 10:23	07/07/2022 10:23	
3PROBABILISTICA SA DE CV	06/07/2022 23:24	Manifestación de Interés	07/07/2022 10:22	07/07/2022 10:22	
<b>Total 3</b>					Página 1 de 1



[← Volver a la Lista](#)

[Publicación DOF](#)
[Duplicar Procedimiento](#)
[Modificar fecha de apertura](#)

**Procedimiento : 1102884 - LA-050GYR019-E116-2022 SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)**

Vigente

Expediente: 2466768- LA-050GYR019-E116-2022SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS EN SUBDELEGACIONES

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 20/07/2022 13:00:00

[Administración del Procedimiento](#)
[Monitoreo de Licitantes](#)
[Grupo de Evaluación](#)
[Fallo](#)
[Discusiones](#)
[Mensajes Unidad Compradora / Licitantes](#)

[Crear Mensaje](#)
[Mensajes Recibidos](#)
[Mensajes Enviados](#)
[Borrador de Mensajes](#)
[Mensajes Adjuntados](#)

**Mensajes Recibidos**

[Crear Elemento](#) ...

Introduzca Filtro (escriba para iniciar)

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV	08/07/2022 07:53	Solicitud de aclaraciones	08/07/2022 11:30	08/07/2022 11:30	
2BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV	07/07/2022 22:00	Manifestación de interés	08/07/2022 10:07	08/07/2022 10:07	
3IPSOS SA DE CV	07/07/2022 15:58	Junta de aclaraciones	07/07/2022 17:13	07/07/2022 17:13	
4STMKT TARGET CONSULTING SA DE CV	07/07/2022 10:14	JUNTA DE ACLARACIONES	07/07/2022 10:23	07/07/2022 10:23	
5PROBABILISTICA SA DE CV	06/07/2022 23:24	Manifestación de Interés	07/07/2022 10:22	07/07/2022 10:22	

Total 5

Página 1 de 1



**OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL ADMINISTRATIVO, EN SUBDELEGACIONES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022.**

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADQUISICIONES  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE ACTIVOS Y LOGÍSTICA**

**HOJA DE ANEXO  
CORRESPONDIENTE  
A LA JUNTA DE  
ACLARACIONES**

# **ANEXO II**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E116-2022





**Anexo 13.1**  
**Formato de solicitud de aclaraciones**

Ciudad de México, a 08 de julio de 2022

PROCEDIMIENTO:	CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA Núm. LA-050GYR019-E116-2022	FECHA:	Ciudad de México, a 08 de julio de 2022
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE	IPSOS, S.A. DE C.V.		
DOMICILIO	Av. Xola 535, Piso 27, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03100		
R.F.C.	BIM-850201-Q10		
TELÉFONO	55-11010001		
CORREO ELECTRÓNICO	sarai.escobar@ipsos.com; ricardo.salas@ipsos.com		

No. de pregunta	Numeral de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta IMSS
1.-	2. OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA, Numeral 2.1 Objeto de la contratación	¿Cuáles son los tiempos previstos por la convocante para el estudio cualitativo con personal de salud, en las Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)?	

**PROTESTO LO NECESARIO**

Fernando Pagaza Hernández  
Representante Legal  
Ipsos S.A. de C.V.

Av. Xola 535, Piso 27  
Col. Del Valle, C.P. 03100,  
Benito Juárez, Ciudad de México

www.ipsos.com.mx

GAME CHANGERS Ipsos



## Formato de solicitud de aclaraciones

PROCEDIMIENTO:	LICITACION PUBLICA NACIONAL: LA-050GYR019-E116-2022	FECHA:	07 de julio 2022
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE	STMKT TARGET CONSULTING, SA DE CV		
DOMICILIO	Georgia · 120 DESP 7 A, Col Nápoles CP 03810 B. Juarez, CDMX		
R.F.C.	STC121212M22		
TELÉFONO	5544256156		
CORREO ELECTRÓNICO	contacto@target-consulting.com.mx		

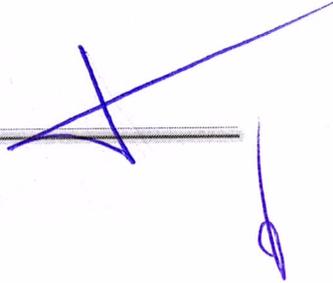
No. de pregunta	Numeral de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta IMSS
1.-	DOCUMENTO DE CONVOCATORIA PAGINA 9 CONCEPTO B)	<p>Concepto B (grupos de enfoque y entrevistas a profundidad)</p> <p>Se realizarán 11 grupos de enfoque, de 6 a 10 personas cada uno, los cuales se llevarán a cabo en diferentes ciudades del país y con diferentes perfiles de personal administrativo de las subdelegaciones del IMSS; lo anterior será determinado por el CIE, de acuerdo con el numeral 2.3. del Anexo Técnico. Las fechas y horarios para la realización de dichos grupos deberán ser aceptados y avalados por la CIE.</p> <p>Se realizarán 12 entrevistas a profundidad, con subdelegados seleccionados por la CIE de acuerdo con el numeral 2.3 del Anexo Técnico. Las fechas y horas para la realización de las entrevistas deberán ser aceptados y avalados por la CIE.</p> <p>PREGUNTAS:</p> <p>P.1. Tanto las Entrevistas a Profundidad como los Grupos de Enfoque ¿se realizaran de forma simultanea y en las mismas Unidades Medicas?</p> <p>P.2. Es viable que ¿La CIE apoye con el oficio de invitacion para convocar a los participantes? Y ¿es viable para la CIE, proporcionar el listado del personal con datos de contacto para realizar el acercamiento?</p> <p>P.3. Es viable que los grupos de enfoque se puedan llevar a cabo dentro de las instalaciones de alguna Unidad Medica (area de algun auditorio, sala de espera aislado, area de consultorios con el tamaño suficiente) y con esto generar la confianza del propio personal administrativo para impulsar la participacion?</p>	

ATENTAMENTE



Jorge Eduardo Escalona López  
Representante Legal  
STMKT Target Consulting SA de CV

46





Of N° 09 52 17 61/H400/2022/206

Ciudad de México, a 08 de julio de 2022

**Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**  
**Titular de la División de Contratación**  
**de Activos y Logística**  
**PRESENTE**

En atención a su oficio No. 09 53 84 61 1CFJ/2022/06857 de fecha 07 de julio de 2022, por medio del cual remitió las solicitudes de aclaración a la convocatoria LA-050GYR019-E116-2022 para la contratación del **“Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022”**, mismas que fueron presentadas por los licitantes interesados, me permito remitir adjunto al presente las respuestas brindadas por el Área Técnica a las cuatro solicitudes de aclaración enviadas.

Asimismo, me permito informar a usted que el Act. Juan Carlos Gómez Martínez, titular de la Coordinación de Investigación Estratégica y administrador del contrato en el presente procedimiento, acudirá a la Junta de Aclaraciones programada para este viernes 08 de julio a las 17:00 horas.

Agradeciendo la atención, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Mtra. Vianey González Rojas**  
**Titular de la Coordinación Administrativa**

- C. c. p. - Dra. Asa Ebba Christina Laurell. - Titular de la Dirección de Planeación para la Transformación Institucional. - Conocimiento (\*).
- Mtro. Aunard Agustín de la Rocha Waite. - Coordinador de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios. - Conocimiento (\*).
- Act. Juan Carlos Gómez Martínez. - Titular de la Coordinación de Investigación Estratégica. - Conocimiento (\*).
- Mtra. María Gabriela Quintanar Olvera. - Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos. - Conocimiento (\*).
- Mtra. María de los Ángeles López Martínez. - Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios. - Conocimiento (\*).
- Mtro. Juan Ulises San Miguel Medina. - Titular de la División de Recursos Materiales y Financieros en la DPTI. - Conocimiento (\*).
- Lic. Víctor Hugo Solís Cabrera. - Supervisor de Proyectos en la División de Contratación de Activos y Logística. - Conocimiento (\*).

(\*) Enviadas por Sistema Institucional de Control de Gestión de Correspondencia y/o por correo electrónico.





**Respuestas a solicitudes de aclaración para la contratación del “Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención del servicio y estudio cualitativo con personal administrativo, en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022”.**

Ipsos

**Pregunta 1**

**¿Cuáles son los tiempos previstos por la convocante para el estudio cualitativo con personal de salud, en las Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)?**

**Respuesta:**

Se hace una aclaración a esta pregunta, ya que el servicio no se llevará a cabo en “Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)”, sino en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Habiendo aclarado lo anterior, de acuerdo con el numeral **11.3. Calendario de trabajo**, de los Términos y Condiciones, “El estudio cualitativo iniciará a más tardar el 15 de septiembre de 2022”, “La realización de los grupos de enfoque sólo se realizará durante días hábiles, y abarcará un máximo de 15 días hábiles, donde se incluye, si fuera el caso, la repetición de sesiones de grupo, de forma parcial o completa”, y “La realización de las entrevistas a profundidad sólo se realizará durante días hábiles, y abarcará un máximo de 15 días hábiles, donde se incluye, si fuera el caso, la reposición de entrevistas”.

Además, en el numeral **2.4 Generación y características de la información a levantar, específicamente en el numeral 2.4.2 Partida Única Concepto B (grupos de enfoque y entrevistas a profundidad)**, del Anexo Técnico, se establece que “Se realizarán 11 grupos de enfoque, de 6 a 10 personas cada uno, los cuales se llevarán a cabo en diferentes ciudades del país y con diferentes perfiles de personal administrativo de las subdelegaciones del IMSS; lo anterior será determinado por la CIE, de acuerdo con el numeral 2.3. del Anexo Técnico. Las fechas y horarios para la realización de dichos grupos deberán ser aceptados y avalados por la CIE. Se realizarán 12 entrevistas a profundidad, con subdelegados seleccionados por la CIE de acuerdo con el numeral 2.3. Las fechas y horas para la realización de las entrevistas deberán ser aceptados y avalados por la CIE”.

Por otra parte, con respecto a los grupos de enfoque, se estima una duración máxima de dos horas.

Target Consulting

**Pregunta 1**

**Tanto las Entrevistas a Profundidad como los Grupos de Enfoque ¿se realizarán de forma simultánea y en las mismas Unidades Médicas?**

**Respuesta:**

Se hace una aclaración a esta pregunta, ya que el servicio no se llevará a cabo en “Unidades Médicas”, sino en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social.





Habiendo aclarado lo anterior, se realizarán 11 grupos de enfoque, de 6 a 10 personas cada uno, los cuales se llevarán a cabo en diferentes ciudades del país y con diferentes perfiles de personal administrativo de las subdelegaciones del IMSS; lo anterior será determinado por la CIE, de acuerdo con el numeral 2.3. del Anexo Técnico. Las fechas y horarios para la realización de dichos grupos deberán ser aceptados y avalados por la CIE.

Se realizarán 12 entrevistas a profundidad, con subdelegados seleccionados por la CIE de acuerdo con el numeral 2.3. Las fechas y horas para la realización de las entrevistas deberán ser aceptados y avalados por la CIE.

Tanto los grupos de enfoque como las entrevistas, pueden llevarse a cabo de manera simultánea, ya que la información obtenida de unos no es insumo para los otros.

### Pregunta 2

**Es viable que ¿La CIE apoye con el oficio de invitación para convocar a los participantes? Y ¿es viable para la CIE, proporcionar el listado del personal con datos de contacto para realizar el acercamiento?**

### Respuesta:

La Coordinación de Investigación Estratégica apoyará al licitante ganador en las gestiones correspondientes y con un escrito que respalde el estudio. Dicho escrito podrá anexarse a la invitación a participar en los grupos de enfoque y entrevistas a profundidad que deberá realizar el licitante ganador. Además, es responsabilidad del licitante ganador dar seguimiento y confirmar la participación de las personas seleccionadas.

### Pregunta 3

**Es viable que los grupos de enfoque se puedan llevar a cabo dentro de las instalaciones de alguna Unidad Médica (área de algún auditorio, sala de espera aislado, área de consultorios con el tamaño suficiente) y con esto generar la confianza del propio personal administrativo para impulsar la participación?**

### Respuesta:

Se hace una aclaración a esta pregunta, ya que el servicio no se llevará a cabo en "Unidades Médicas", sino en subdelegaciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, por tanto, no es posible llevar a cabo el servicio dentro de las instalaciones de alguna Unidad Médica.

Asimismo, no es posible llevar a cabo los grupos de enfoque y entrevistas a profundidad en las instalaciones de las subdelegaciones del IMSS; la empresa deberá proporcionar instalaciones adecuadas para llevar a cabo los grupos de enfoque y las entrevistas a profundidad.

