

CATÁLOGO DE SERVICIOS

en Unidades Médicas
del Primer Nivel
de Atención del IMSS



**La salud también está en otros servicios disponibles.
¡Conócelos!**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

¿Qué información encontraré aquí?

Servicios que ofrece la Unidad de Medicina Familiar

Atención integral a la salud

- Medicina Familiar
- Atención Médica Continua
- PrevenIMSS
- Enfermera Especialista en Medicina de Familia
- Estomatología
- Nutrición
- Trabajo Social
- Salud Mental
- Consulta de planificación familiar
- Laboratorio
- Rayos X
- Farmacia
- Atención y orientación
- Salud en el Trabajo
- Control de prestaciones



Servicios digitales

Tecnología que acerca los servicios de salud

- Registro y consulta de Número de Seguridad Social
- Alta y registro de personas beneficiarias
- Cita para consulta (titulares y personas beneficiarias)
- CHKT en línea
- Cursos gratuitos
- Guías para la salud



Prestaciones económicas y sociales

Prestaciones para vivir mejor

- Centros de Seguridad Social
- Centros Vacacionales
- Guarderías
- Teatros
- Cines
- Velatorios



¿Para quién es útil esta información?

Derechohabientes y personas interesadas

Para el IMSS es importante que derechohabientes (titular y sus personas beneficiarias) y personas interesadas conozcan todos los servicios que se ofrecen en protección a la salud en las diferentes esferas de la vida. Comprendiendo, así, la salud y el bienestar como una unión para la atención integral, dejando de lado el concepto sobre la seguridad social como un servicio únicamente de consulta médica.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Servicios de Medicina Familiar



En las Unidades de Medicina Familiar (UMF), todo el personal tiene un compromiso con la salud de la población derechohabiente y cuenta con las competencias para identificar y derivar en los casos necesarios.

El personal de salud del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) ofrece a las personas derechohabientes que acuden a las UMF la atención correspondiente con el compromiso de atender, de forma oportuna y eficiente, las dudas o el problema de salud que presenten, el cual puede ser resuelto en el primer nivel o podrá ser referido al segundo nivel para continuar con su atención.

Los servicios que se otorgan en las UMF en el primer nivel de atención son importantes y de gran relevancia debido a que contribuyen a que la población mantenga una vida saludable, incluyendo acciones de promoción a la salud, preventivas, de detección y de seguimiento de enfermedades.

¡Conoce los servicios con los que cuenta tu UMF!



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Consulta del Número de Seguridad Social y alta en UMF

¿Cómo puedes consultar tu Número de Seguridad Social?

Requisitos:

- CURP
- Correo electrónico personal

En línea



o a la página
www.imss.gob.mx/imssdigital

De forma presencial

En tu UMF,
acude al área
de Afiliación
y Vigencia.

¿Cómo puedes darte de alta en tu Unidad de Medicina Familiar?

Requisitos para trámite en línea:

- CURP
- Número de Seguridad Social
- Código postal de tu domicilio
- Correo electrónico personal

Requisitos para trámite presencial y obtener la cartilla:

- CURP
- Identificación oficial
- Número de Seguridad Social
- Fotografía tamaño infantil*
- Comprobante de domicilio

* Se requiere para otorgar la Cartilla Nacional de Salud.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Servicio de Medicina Familiar

4 formas de obtener una cita en la UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR



Ingresa con tu CURP y correo electrónico.



Ingresa a la página www.imss.gob.mx/imssdigital con tu CURP y correo electrónico.



Llama al 800 681 2525. Ten a la mano tu NSS y fecha de nacimiento.



Con la asistente médica en la clínica que te corresponda.

Es importante que, si tienes un imprevisto y no puedes acudir, cancelas tu cita.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Servicio de Medicina Familiar

Atención médica

El servicio de Medicina Familiar ofrece atención integral a la salud: consulta médica, control y seguimiento a enfermedades, solicitudes de estudios de laboratorio o imagen, entre otros, así como también referencia a especialistas en el segundo nivel de atención.

Si padeces alguna enfermedad o presentas algún síntoma, el personal médico te brindará la atención que requieras en los consultorios de Medicina Familiar. También existe la Unifila para asignarte un consultorio médico y recibir atención el mismo día, en caso de no contar con cita.

Horario de atención

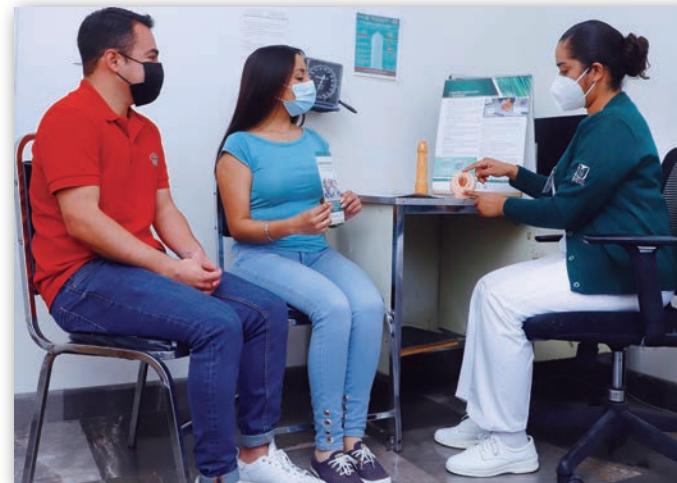
Lunes a viernes en días hábiles.

Turno matutino: 8:00 a 14:00 horas.

Turno vespertino: 14:00 a 20:00 horas.

Algunas Unidades de Medicina Familiar ofrecen atención médica sábados y domingos.

Para acceder a este y más servicios, debes darte de alta en el área de Afiliación y Vigencia de Derechos en tu UMF.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Enfermera Especialista en Medicina de Familia

Atenciones que brinda

- Acompañamiento para la atención integral a la mujer con embarazo de bajo riesgo.
- Actividades para el control de la niña y el niño saludables.
- Seguimiento periódico a personas con enfermedades transmisibles y no transmisibles.
- Identificación y seguimiento en el climaterio y menopausia.
- Consejería sobre métodos de planificación familiar.
- Atención diferenciada a las personas adultas mayores, así como visitas domiciliarias.
- Apoyo y soporte a la población que lo solicita, a través de la Atención Preventiva PrevenIMSS.



Atención Médica Continua

El servicio de Atención Médica Continua es otorgado por personal de la UMF en un espacio reservado para efectuar internamiento de corta estancia de pacientes que cursan por un problema de salud descontrolado o urgencia real, donde deben permanecer un lapso no mayor de 8 horas, para estabilizar a la persona y, en caso de ser necesario, referir al segundo o tercer niveles de atención, Medicina Familiar o alta domiciliaria.

En caso de que —previa valoración— amerites certificado de incapacidad temporal para el trabajo, deberás presentar:

- Identificación oficial vigente (INE, cédula profesional, pasaporte o carta patronal con fotografía).

Es necesario que acudas a consulta con el personal médico familiar para valoración subsecuente, con la finalidad de continuar con el tratamiento prescrito.

**Atención Médica Continua
las 24 horas de todos
los días del año*.**

* No todas las UMF cuentan con el servicio de Atención Médica Continua.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Módulo PrevenIMSS

Son espacios donde se brindan acciones preventivas a la población derechohabiente por grupo de edad y sexo, de acuerdo con las descritas en las Cartillas Nacionales de Salud.

Solo es necesario que acudas al módulo y, dependiendo de la disponibilidad de citas, solicites tu **Atención Preventiva PrevenIMSS**, estrategia que consiste en realizar las acciones en una sola atención para protección de la salud; ordenándolas en cinco grupos de edad:

- Niñas y niños de 0 a 9 años
- Adolescentes de 10 a 19 años
- Mujeres de 20 a 59 años
- Hombres de 20 a 59 años
- Personas adultas mayores de 60 años



**Puedes acudir y solicitar
cita de manera directa
en el Módulo PrevenIMSS.**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Acciones que se ofrecen según la edad y sexo.

Promoción de la salud

Información sobre alimentación correcta, actividad física, salud bucal, prevención de accidentes y de adicciones, entre otros temas de interés.

Nutrición

- Medición de peso y talla
- Evaluación del estado nutricional
- Plan de alimentación



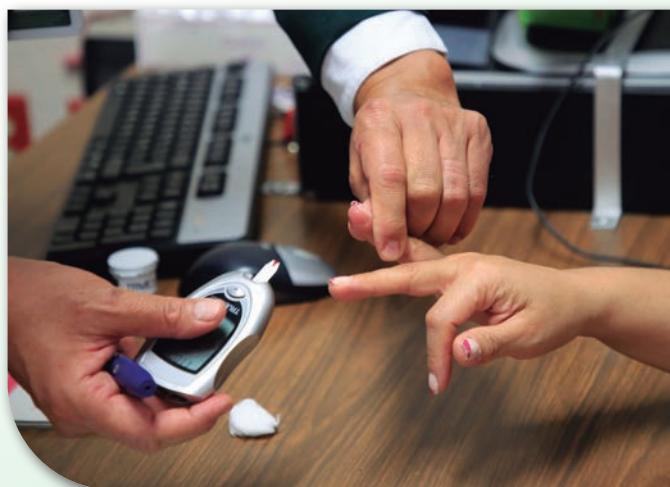
Prevención de enfermedades

- Aplicación de vacunas de acuerdo con la edad
- Salud bucal



Detección de enfermedades

- Diabetes
- Hipertensión
- Dislipidemias
- Tuberculosis
- Agudeza visual
- Infección por VIH o hepatitis C
- Cáncer de mama
- Cáncer cervicouterino
- Cáncer de próstata
- Cáncer de colon y recto
- Aplicación de cuestionario de salud mental



Salud sexual y reproductiva

- Información sobre derechos sexuales y reproductivos
- Entrega de preservativos
- Promoción de métodos anticonceptivos acordes con su grupo de edad
- Información sobre consulta preconcepcional



Estomatología

El IMSS brinda el servicio de Estomatología en las Unidades de Medicina Familiar, donde cuenta con estomatólogas y estomatólogos con las habilidades necesarias para el cuidado y atención de la salud bucal.

Acciones de promoción y prevención

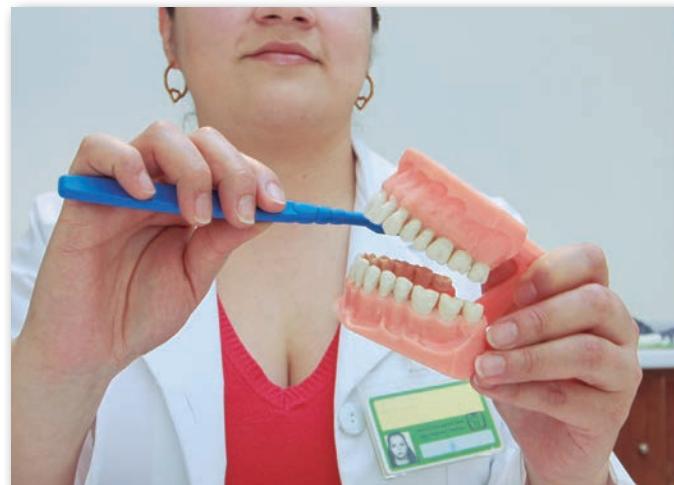
- Detección de placa dentobacteriana
- Enseñanza de la técnica de cepillado dental
- Enseñanza del uso del hilo dental
- Aplicación tópica de flúor

Procedimientos asistenciales

- Remoción de caries dental y obturación de órganos dentarios (resinas, curaciones, etcétera)
- Extracción de órganos dentarios
- Detartraje (eliminación de sarro)
- Referencia al servicio de Cirugía Maxilofacial, (en caso de ser necesario)

Infórmate en tu UMF, ya que algunas cuentan con la atención de Estomatología los sábados y domingos.

Puedes acudir y solicitar cita de manera directa en el servicio de Estomatología o a través de la aplicación IMSS Digital.



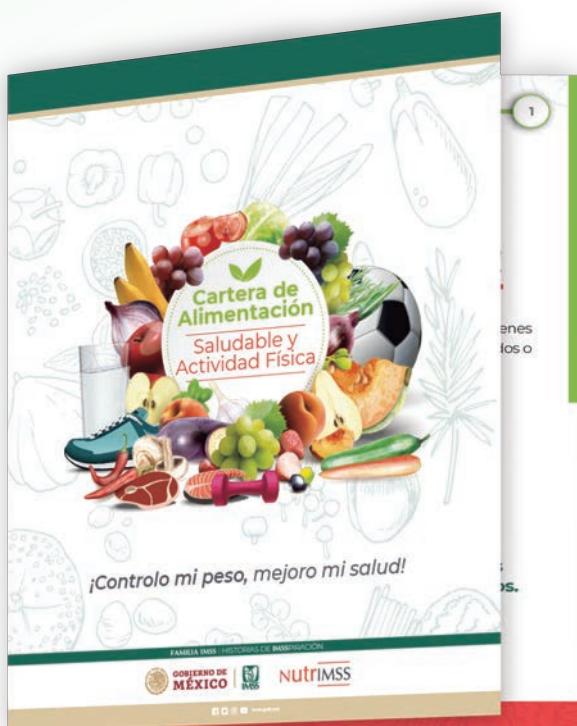
Nutrición

En las Unidades de Medicina Familiar con servicio de Nutrición se realiza una evaluación del estado nutricional en la consulta con el personal nutricionista y se otorga plan de alimentación personalizado, de acuerdo con las características de cada paciente.

Se realizan Sesiones Educativas NutrIMSS para:

- Pacientes con enfermedades crónicas
- Pacientes con diabetes
- Embarazo y lactancia materna
- Alimentación saludable en la infancia

Además, se llevan a cabo consejerías en sala de espera y el personal participa en el programa Pierde Kilos, Gana Vida, con el resto del equipo de salud.



Puedes acudir y solicitar cita de manera directa en el servicio de Nutrición.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Trabajo Social

Como parte del equipo de salud ampliado, en las UMF con servicio de Trabajo Social, profesionales brindan intervenciones de carácter social a través de los cuatro procesos sustantivos de Trabajo Social:

- Investigación social
- Reintegración a control médico social
- Apoyo social
- Educación para la salud

Existen nueve estrategias y, dependiendo de la edad, se realizan en guarderías, escuelas o empresas:

Por grupo de edad

ChiquitIMSS Junior

Niñas y niños de 3 a 6 años.

ChiquitIMSS

Niñas y niños de 7 a 9 años.

JuvenIMSS Junior

Adolescentes de 10 a 14 años.

JuvenIMSS

Adolescentes de 15 a 19 años.

Ella y Él con PrevenIMSS

Mujeres y hombres de 20 a 59 años.

Envejecimiento Activo PrevenIMSS

Personas adultas mayores de 60 años y más edad.

Por grupo de riesgo o vulnerable

Embarazo PrevenIMSS

Embarazadas con su pareja o familiar.

Pasos por la Salud

Personas con diagnóstico de sobre peso u obesidad.

YO puedo

Personas con diagnóstico de sobre peso, obesidad, diabetes o hipertensión.



Puedes acudir a solicitar atención del personal de Trabajo Social cuando lo requieras.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Consultorios de Planificación Familiar y Módulos de Apoyo al servicio de Planificación Familiar

El personal de la UMF busca las mejores opciones ofreciendo diferentes métodos anticonceptivos, con previa información y consejería, a toda la población que los solicite, sea o no persona derechohabiente.

Algunos de los servicios y métodos ofertados son:

- Temporales: orales, inyectables, DIU de cobre y DIU medicado, implantes, parches, pastilla de emergencia, y de barrera (condón masculino y femenino).
- Derivación por parte del personal médico a hospitales de segundo nivel para oclusión tubaria bilateral (OTB) o vasectomía con personal capacitado.

Puedes acudir a solicitar cita de manera directa en los Módulos de Apoyo al servicio de Planificación Familiar.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Salud mental

En algunas UMF, el IMSS cuenta con profesionales de Psicología que participan en la detección, diagnóstico y tratamiento de problemas de salud mental por medio de estrategias de intervención que contribuyen a reforzar las buenas prácticas a fin de mantener o mejorar el estado de la salud mental de la población derechohabiente.

Es importante que sepas que en las unidades que no cuentan con personal especializado en salud mental, puedes acudir con el personal médico familiar que, como especialista, tiene las competencias necesarias para diagnosticar, iniciar tratamiento o derivar, en caso de ser necesario.

El IMSS también cuenta con una línea de orientación médica telefónica, donde te brindarán orientación sobre temas relacionados con la salud mental.

**Llama al teléfono
800 2222 668 y consulta
la opción 4.**



Salud en el Trabajo

¿Sufriste alguna enfermedad o accidente a causa de tu trabajo o durante el trayecto a este?

Salud en el Trabajo realiza la calificación de riesgos de trabajo, la dictaminación de la incapacidad permanente parcial o total, y del estado de invalidez de la persona beneficiaria incapacitada, así como la revaloración de los dictámenes temporales o provisionales, respectivamente, y la emisión del certificado de discapacidad, para cumplir con el artículo 186 de la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Además, propicia la reincorporación para trabajar de manera oportuna y en las mejores condiciones de salud o, en su caso, se realice el dictamen por Salud en el Trabajo.

¡Acércate a tu UMF para el envío al servicio de Salud en el Trabajo que te corresponda!



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Laboratorio

Los estudios o pruebas de laboratorio se emplean como un complemento para detectar cambios en la salud de la o el paciente y ayudan al personal médico a corroborar un diagnóstico, otorgar un tratamiento y dar seguimiento a las enfermedades de acuerdo con la condición del paciente.

Ayudan al personal médico a diagnosticar, corroborar cuadros clínicos, planificar o evaluar tratamientos, así como a dar seguimiento a enfermedades.

En las pruebas de laboratorio regularmente se examinan muestras de sangre, orina, saliva o excremento. También se realizan pruebas inmunológicas y cultivos, entre otros.

El personal de Laboratorio está capacitado para la toma de muestras y su procesamiento.

En caso de que el personal médico te solicite algún estudio complementario, es necesario que sigas las indicaciones puntuales del personal de Laboratorio y que acudas puntualmente a tu cita.



Radiología e Imagen

Algunas de las Unidades de Medicina Familiar cuentan con el servicio de Radiología e Imagen como parte de la atención para emitir un diagnóstico certero, determinar el pronóstico y seguimiento de una enfermedad.

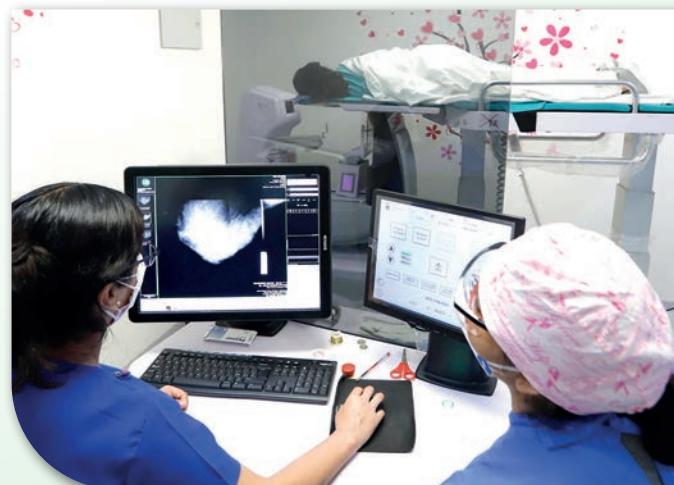
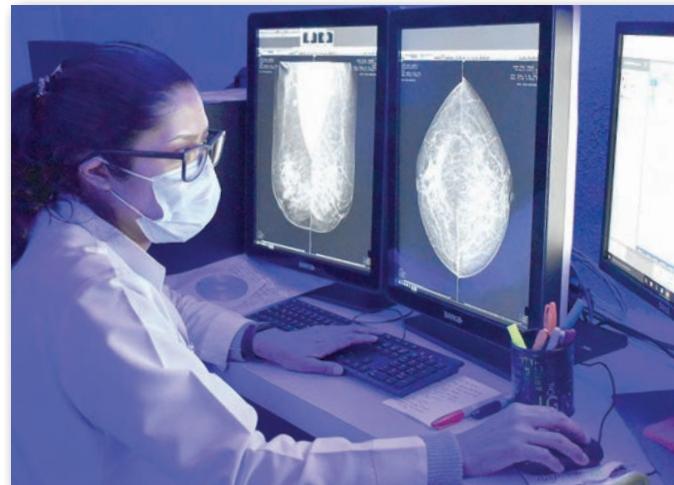
Los estudios que se ofertan en este servicio son:

- Radiografías
- Ultrasonidos
- Mastografías

El proceso para la toma de estudios suele ser rápido y sencillo.

Es necesario que solicites una cita con el personal médico de tu UMF para que revise los estudios realizados, te proporcione un diagnóstico y prescriba el tratamiento correspondiente.

Es esencial que informes al momento de realizarte algún estudio, si estás embarazada o crees estarlo, ya que las radiografías pueden ser perjudiciales durante esta etapa.



Farmacia

Las Unidades de Medicina Familiar otorgan, mediante el servicio de Farmacia, el cuadro básico de medicamentos en el primer nivel de atención y ahí podrás realizar el surtimiento de recetas expedidas por el personal médico.

Para recibir medicamento de transcripción debes realizar el trámite correspondiente previamente.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Control de prestaciones (servicio de Afiliación y Vigencia)

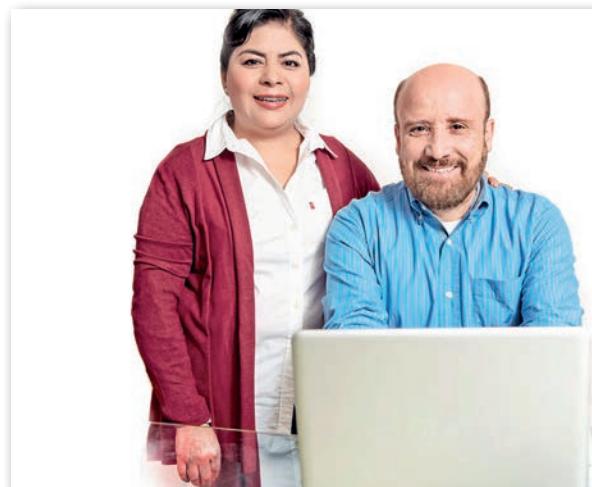
En el servicio de Afiliación y Vigencia de tu Unidad de Medicina Familiar puedes realizar los siguientes trámites:

- Solicitud de alta o reingreso, para la persona derechohabiiente y sus familiares beneficiarios.
- Vigencia de derechos para recibir servicios en el IMSS.
- Cambio de domicilio y actualización de datos.
- Carta de no derechohabiencia.

Horarios de atención

En las UMF Familiar con turno matutino, de 8:00 a 14:00 horas, para UMF con turno matutino y vespertino, de 8:00 a 19:30 horas; de lunes a viernes en días hábiles para el IMSS.

Si no puedes acudir a tu Unidad de Medicina Familiar, también puedes realizar estos trámites en línea: www.imss.gob.mx/imssdigital



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Módulo de Atención y Orientación al Derechohabiente

El personal Técnico en Atención y Orientación al Derechohabiente (TAOD) otorga la atención a la población derechohabiente, patrones y sujetos obligados en unidades médicas, en caso de dudas, trámites y servicios dentro del IMSS.

Si tienes alguna sugerencia, duda o queja, acude al Módulo de Atención y Orientación al Derechohabiente.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Es una estrategia digital que permite a las personas usuarias conocer el nivel de riesgo al que se exponen ante enfermedades y adicciones, así como obtener orientación sobre el cuidado de la salud en distintas etapa de la vida y de acuerdo con su edad.

- Embarazo
- Estado nutricional
- Hábitos alimenticios
- Actividad física
- Salud sexual y reproductiva
- Depresión
- Ansiedad
- Alcoholismo
- Tabaquismo
- Consumo de drogas

De 15
a 19
años

- Diabetes
- Hipertensión arterial
- Cáncer de mama
- Cáncer de próstata
- Cáncer de colon y recto

De 20
años
y más



¿Cómo se puede acceder a CHKT en Línea?

- Descarga la aplicación IMSS Digital o visita la página www.imss.gob.mx/chkt
- Ingresa tu CURP y un correo electrónico.

La aplicación mostrará los cuestionarios y brindará recomendaciones de acuerdo con las respuestas que ingreses.

Escanea
el siguiente
código QR y entra
a CHKT en Línea.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

El Instituto Mexicano del Seguro Social cuenta con el sitio IMSS Digital, en el cual podrás realizar diversos trámites y actualizar tu información y la de tus personas beneficiarias.

Altas, inscripciones y registros

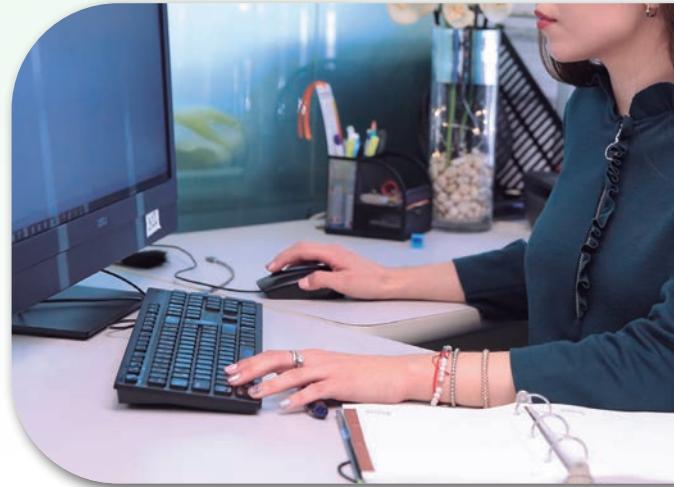
- Agendar cita médica
- Alta en UMF
- Asignación de Número de Seguridad Social (NSS)
- Reimpresión de Cartilla Nacional de Salud, desde internet
- Consulta de incapacidades
- Incorporación al Seguro de Salud para la Familia
- Incorporación voluntaria al Régimen Obligatorio del Seguro Social
- Inscripción a la Continuación Voluntaria en el Régimen Obligatorio
- Mi Pensión Digital
- Registro, baja o actualización de datos de personas beneficiarias
- Registro de cuenta CLABE
- Registro de hijas o hijos con su CURP

Consultas

- Semanas cotizadas ante el IMSS
- Vigencia de derechos en el IMSS
- Número de Seguridad Social (NSS)

Cambios o actualización de datos

- Actualización de CURP de la persona asegurada o pensionada
- Actualización de datos de personas beneficiarias
- Cambio de adscripción de Unidad de Medicina Familiar
- Registro de solicitud de corrección de datos de la persona asegurada



o consulta la página
www.imss.gob.mx/imssdigital

**La aplicación IMSS
Digital se encuentra
disponible para
diferentes plataformas.**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Capacitación gratuita en línea

CLIMSS

Es una plataforma educativa que ofrece cursos gratuitos en línea. En ella encontrarás distintos temas en los que puedes capacitarte y desarrollar competencias relacionadas con el cuidado de tu salud y capacitación para el trabajo.

Los cursos son completamente automatizados, esto quiere decir que una vez que se abren al público, tú decides cuándo lo inicias, qué tiempo de estudio le dedicas y cuando lo terminas. CLIMSS está disponible las 24 horas de los 365 días del año.

eduTK IMSS

Portal de cursos en línea enfocado a desarrollar habilidades y conocimientos que impulsan el desempeño, considerando temas de empleabilidad, discapacidad, salud, medicina, personas adultas mayores y otros.



o consulta la página
climss.imss.gob.mx/que_es.php



**Para acceder a eduTK IMSS,
solo deberás registrarte con un
correo electrónico vigente.**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Prestaciones Económicas y Sociales

Los servicios que ofrece la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales son:

- Guarderías
- Centros Vacacionales para toda la familia
- Obras de teatro y ciclos de cine
- Tiendas IMSS-SNTSS
- Velatorios de bajo costo
- Actividades deportivas
- Talleres de capacitación en oficios, cocina y alimentación saludable, entre otros
- Capacitación masiva en línea CLIMSS: cursos gratuitos que otorgan constancia, consulta la página climss.imss.gob.mx
- Atención integral de pacientes que viven con enfermedades crónicas (Programa de Atención Social a la Salud, PASS)
- Club de Personas Mayores y Programa de Envejecimiento Activo (Prea)

El IMSS cuenta con:

- 38 teatros cubiertos y 34 al aire libre
- 22 velatorios
- 4 Centros Vacacionales
- Más de mil guarderías
- 123 Centros de Seguridad Social

Busca tu centro más cercano ingresando a: Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria en el Entorno Laboral (imss.gob.mx), elssa.imss.gob.mx/Maps/IframeMap o consulta la página: www.imss.gob.mx/directorio

Acércate y pregunta por los servicios que se ofrecen.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

INFORMACIÓN PARA LAS PERSONAS DERECHOHABIENTES DEL IMSS

Conoce más acerca de lo que el Instituto crea para todas y todos.

Conoce la información en los diversos temas de salud, que el IMSS ha preparado para ti



www.imss.gob.mx/salud-en-linea/infografias

Las siguientes guías ofrecen información a detalle sobre temas de importancia para ti y tu familia:

- Guía para el Cuidado de la Salud PrevenIMSS Familiar
- Cartera de alimentación correcta y actividad física



www.imss.gob.mx/salud-en-linea/guias-salud

Consulta las publicaciones en las redes sociales oficiales, donde de manera constante y amigable se crean contenidos de gran utilidad.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

